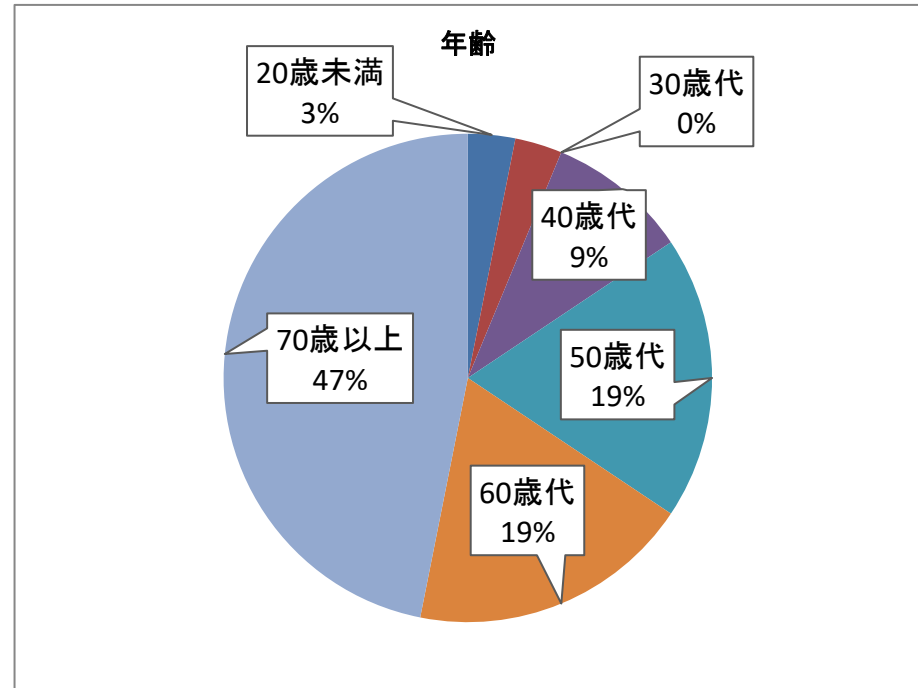
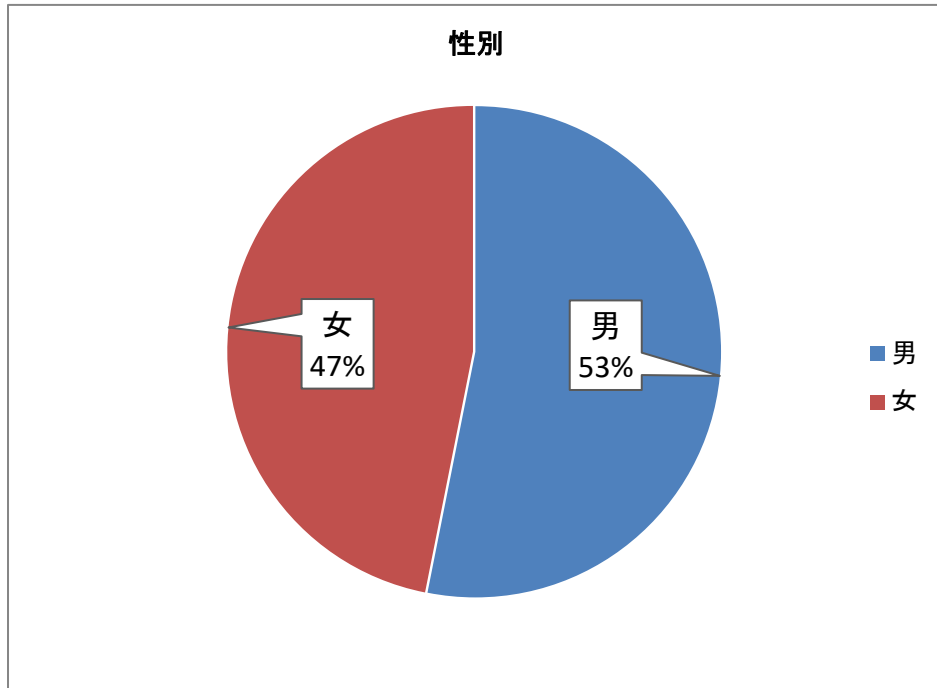
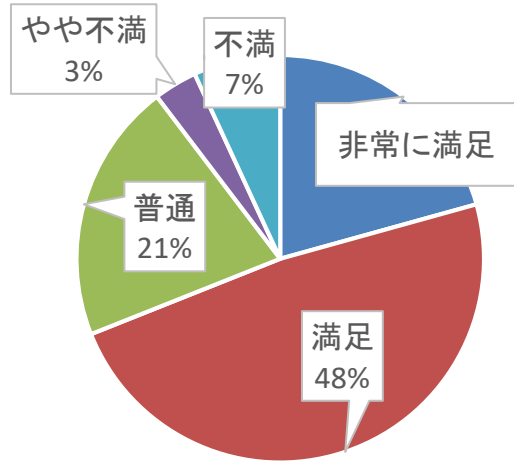


外来患者さまアンケート(令和5年度)

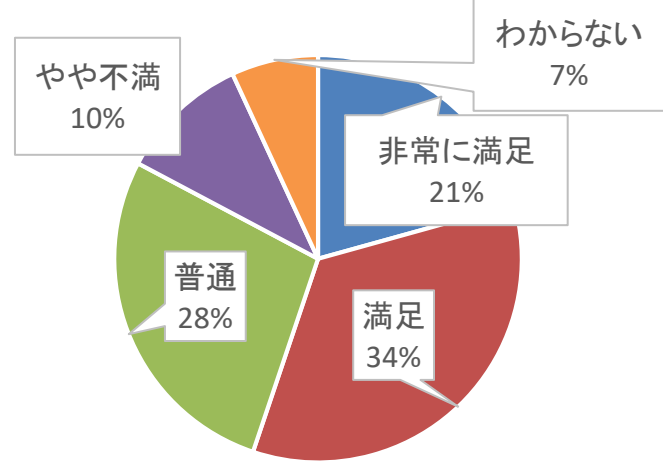
調査期間
令和5年4月1日から令和6年3月31日



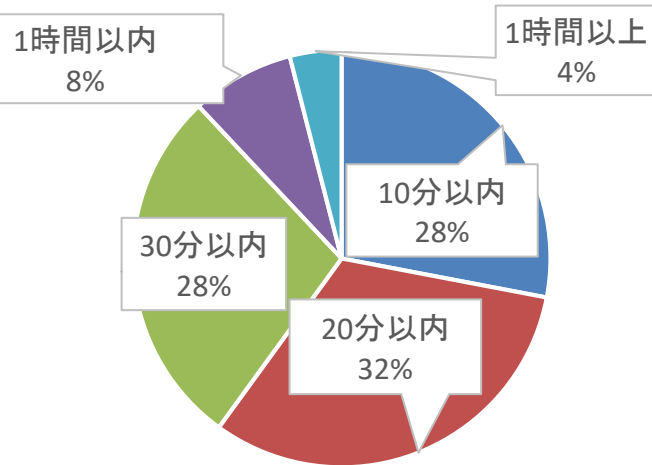
受付職員の対応、言葉遣い、態度、身だしなみ



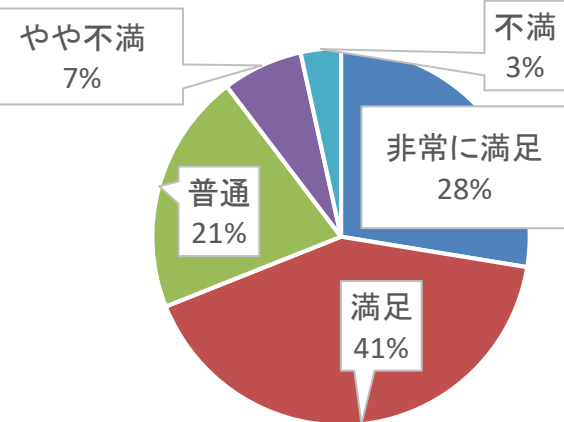
自動受付機の操作はわかりやすいですか



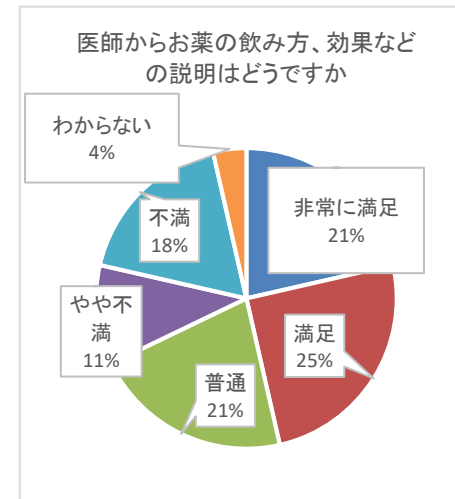
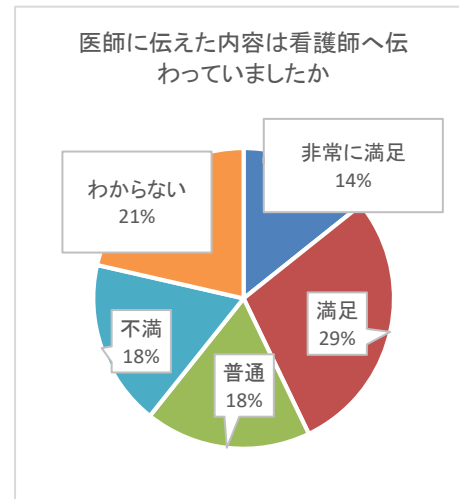
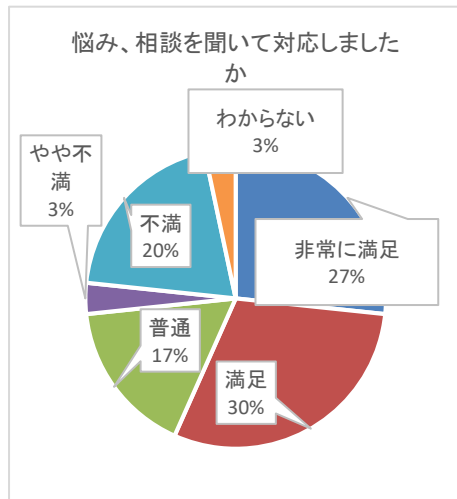
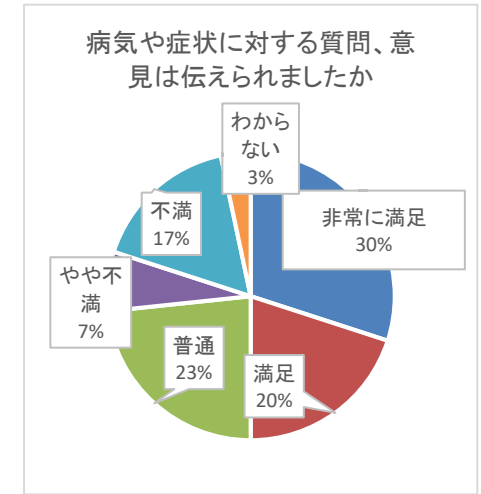
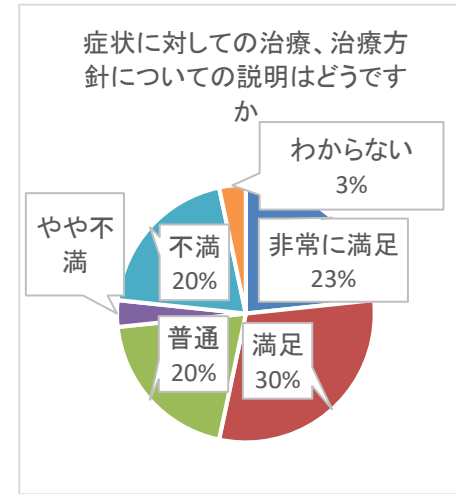
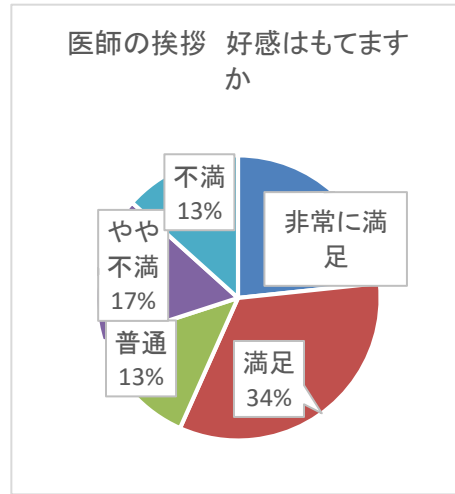
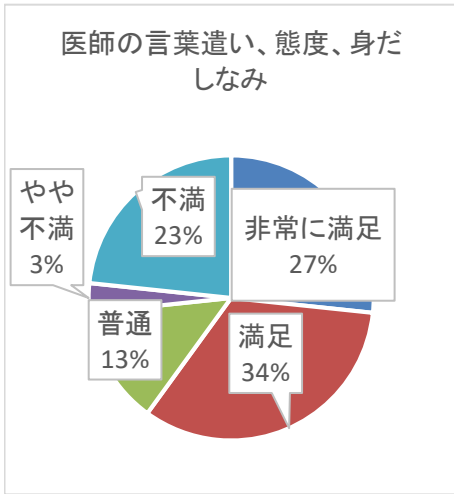
診察後の会計までの待ち時間は



会計時の対応、言葉遣い、態度、身だしなみ

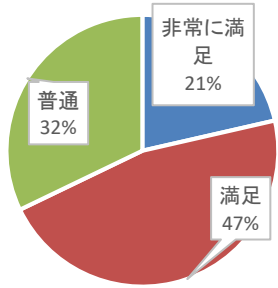


医師について

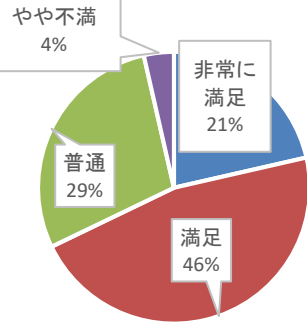


看護師について

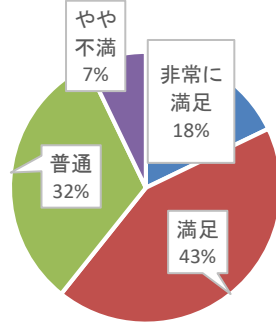
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



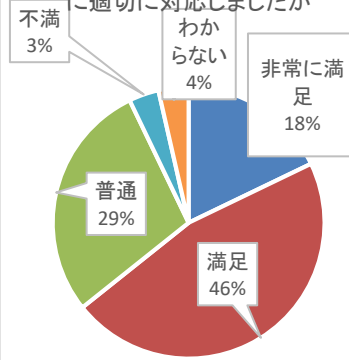
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



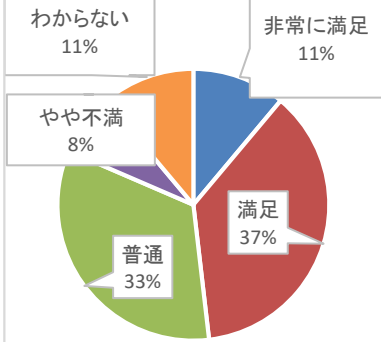
話しやすい雰囲気をもっていますか



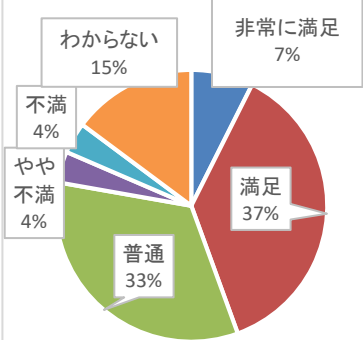
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



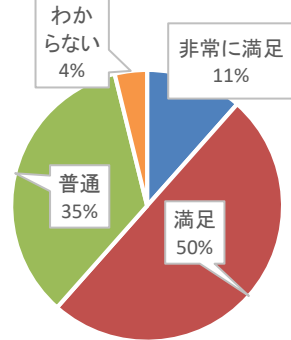
看護師同士の連絡は取れていますか



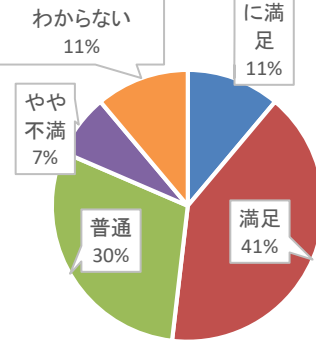
看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか



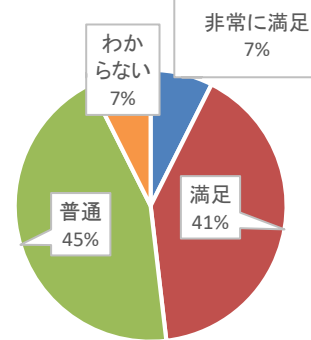
苦痛、不安等に対して理解し対応していますか



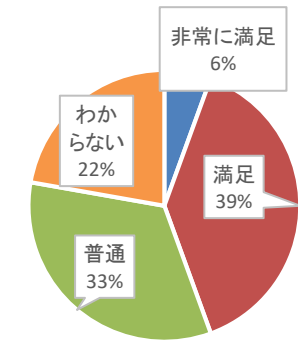
注射、採血の技術はどうですか



プライバシーの保護に関していかがですか

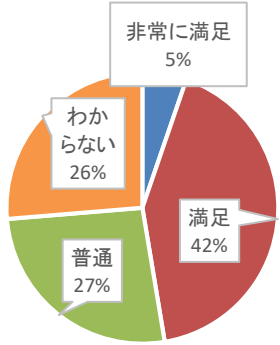


お身体の介助のした際の手際はどうでしたか

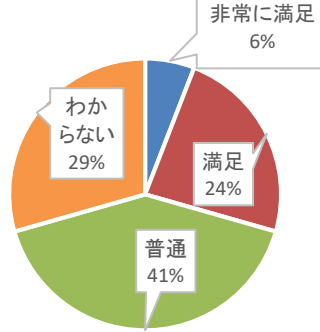


薬剤科

当院薬剤師の言葉遣い、態度、身だしなみ

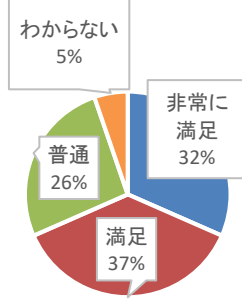


薬剤師からのお薬の飲み方、効能などの説明はわかりやすいですか

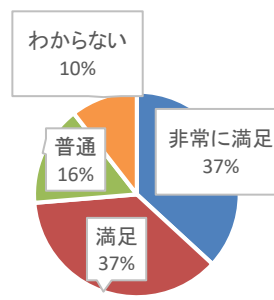


放射線科

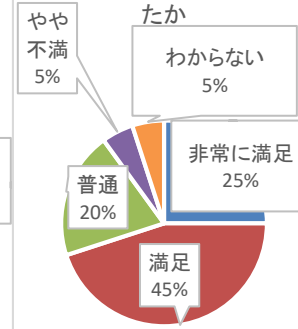
放射線科受付の言葉遣い、態度、身だしなみ



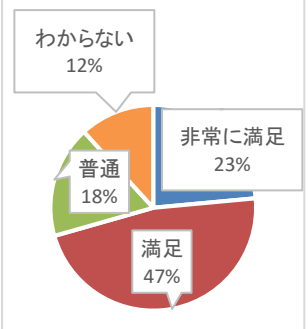
放射線科技師の言葉遣い、態度、身だしなみ



検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか

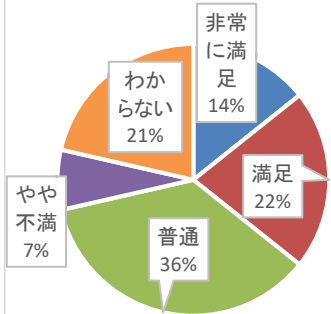


プライバシーの保護に関していかがですか

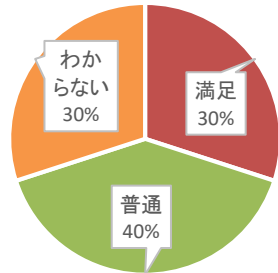


検査科

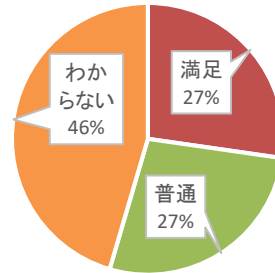
検査技師の言葉遣い、態度、身だしなみ



検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか



プライバシーの保護に関していかがですか

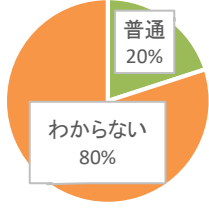


栄養科

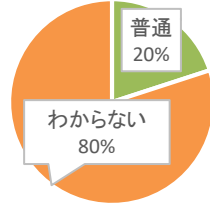
栄養士の言葉遣い、態度、身だしなみ



栄養士の説明はどうか

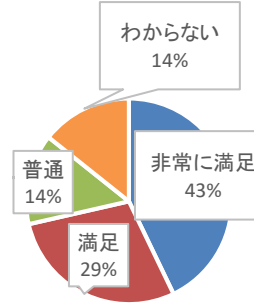


不安、悩みを聞いて適切に対応していますか

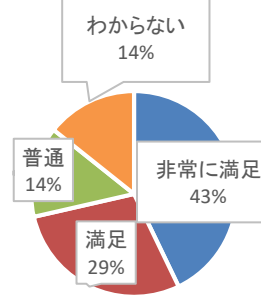


リハビリテーション科

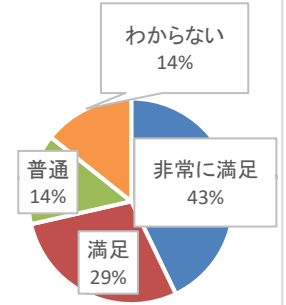
リハビリ担当者の言葉遣い、態度、身だしなみ



訓練に関する説明、指導方法はいかがですか

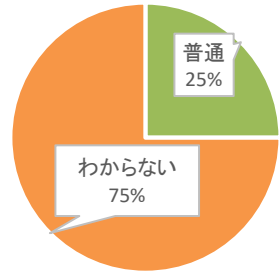


不安、悩みを聞いて適切に対応していますか

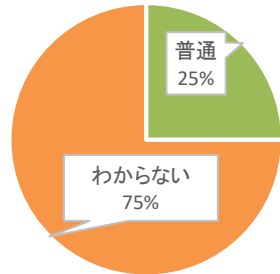


地域医療連携室

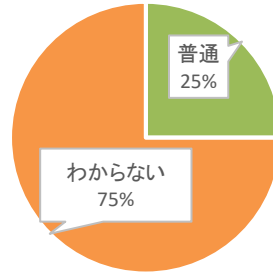
職員の言葉遣い、態度、身だしなみ



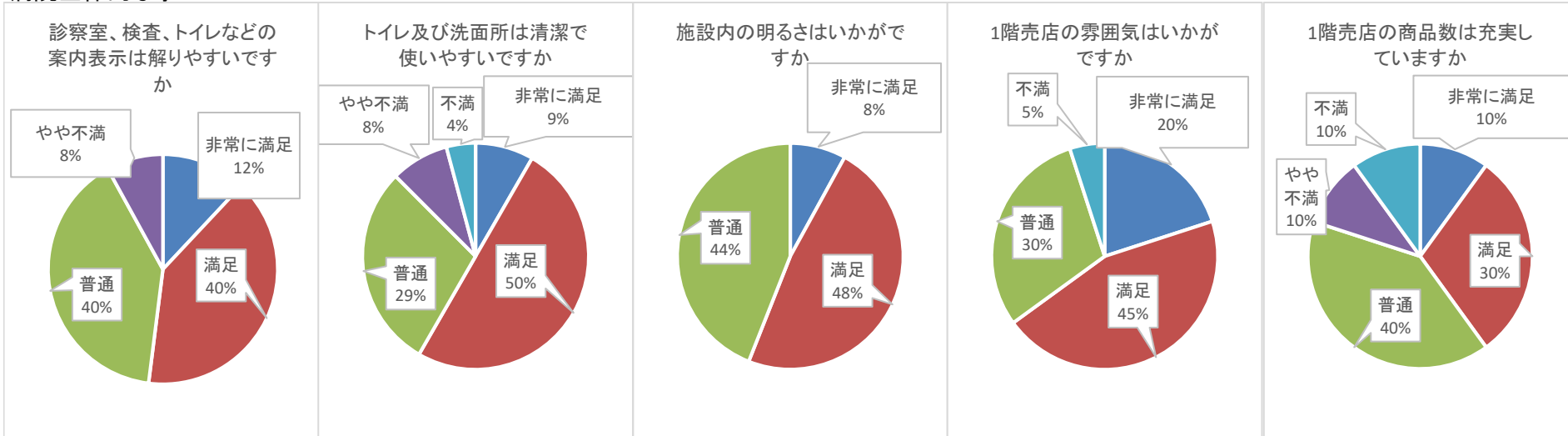
意見を聞いて対応していますか



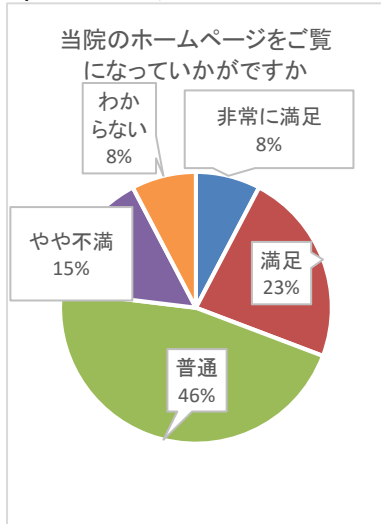
不安、悩みを聞いて適切に対応していますか



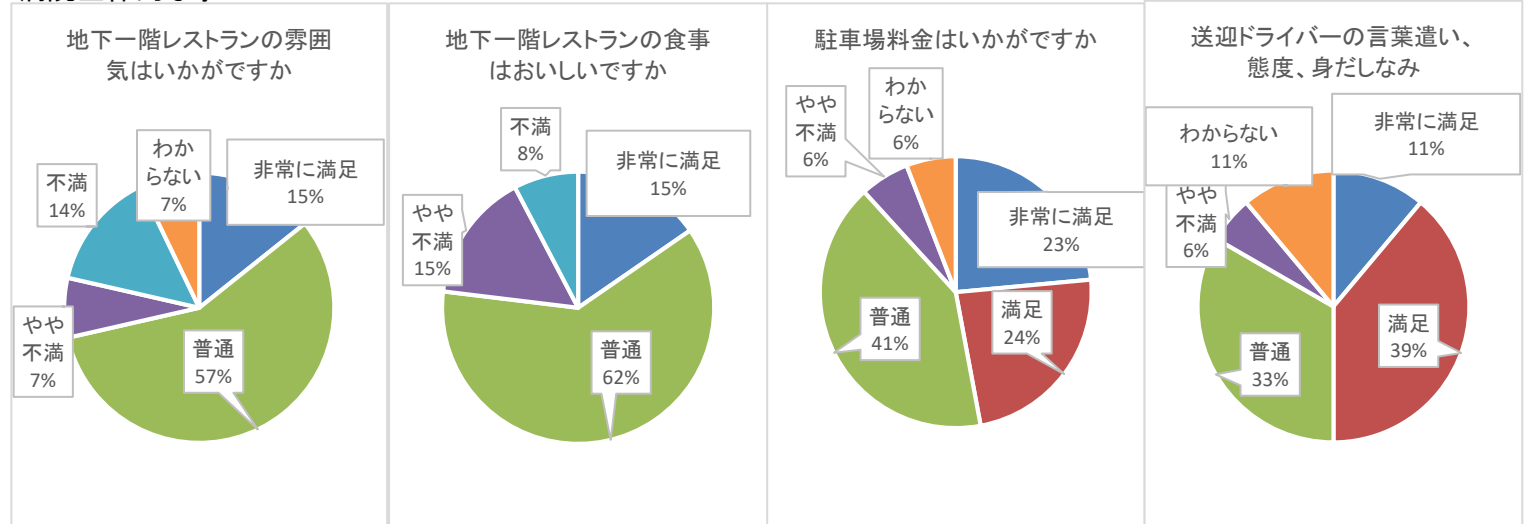
病院全体的な事について



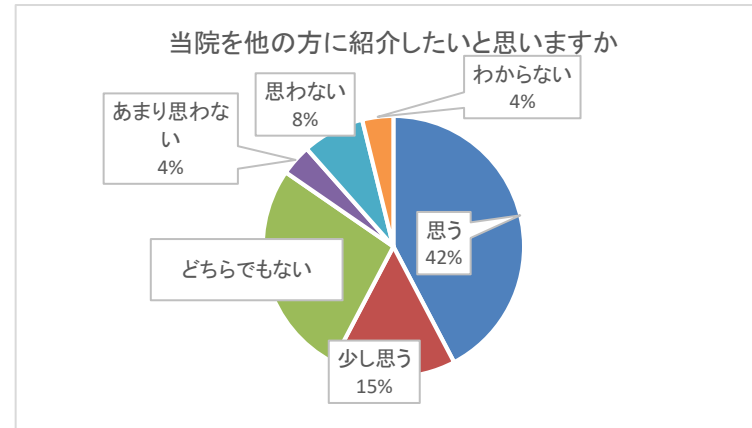
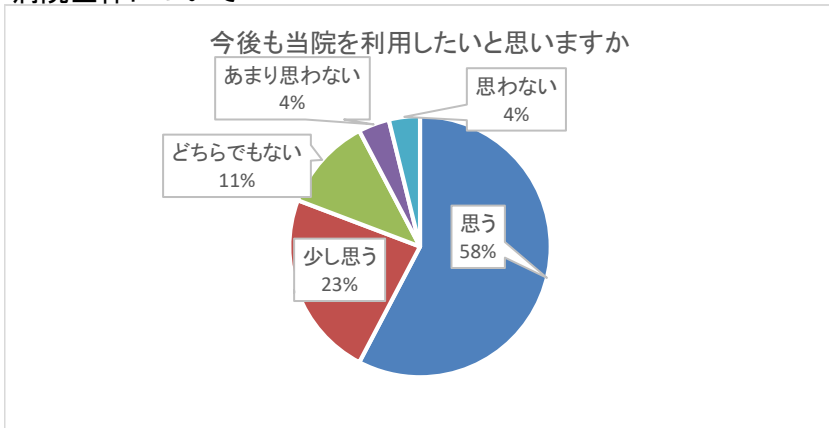
ホームページについて



病院全体的な事について



病院全体について



患者さま ご意見

- 予約しても待ち時間が長くなるのは、どこの病院でも同じですが、あと何分くらい待つかなど伝えてもらえるようになると良いと思います。
- リハビリのスタッフは知識、経験が豊かで安心してます。
- 食堂の食事もおいしいです。
- 先生(整形)の態度が大変悪く不快でした。笑顔も挨拶も無し
- 皆さん大変優しく親切で満足です
- 検体の検尿と採血の順番は変えられないのですか。先に検尿のほうが良いのですが。
- 医師は患者の立場になって対応してほしい。自分が上に立っている態度はまずい。すべての医師に対する意見ではありません。素晴らしい医師も多いです。
- 窓口の方で8:15前に初診用の用紙が欲しかったので話しかけたら、「15分からです!」と言われた。先に書いておけばスムーズだと思い話しかけたのに…。言い方もすべて不愉快でした。
- 心療内科の先生は話を遮らずにきいてほしい。治療の仕方を患者にも選ばせてほしい。
- 大腸検査を受けた。看護師の言葉数が多く何をするかよくわからなかった。患者に判断させることは少なくし、言葉は簡潔にしてほしい。
- マイナンバー 診察前に出せって説明がありません。
- 外来看護師が少ないのでは。忙しそうで聞きにくい
- 聞いても「わかりません」が多い
- 外来受付は対応早くていい 職員が多いので皆さん張り切っている様子
- 本日、リハビリ最終日でした。技師の新井さん、受付の方、親身になって話を聞いて下さりとてもありがたかったです。身体も大変元気になり感謝ばかりです。
- 挨拶をしないドライバーさんがいます。
- 呼吸器科、心療内科の先生代わりすぎです
- 受付の手際が悪い
- 受付の処理が遅い
- 老年者が多いのでマイクを付けてほしい
- 感染の視点から髪を触りながら受付をするはやめてほしい