

【オンライン診療・電話診療】を御希望の方へ

現在、かかりつけの『再診』の患者様におかれましては、電話による再診、処方箋発行にて対応しております。また当院の「発熱外来」では、iPadのWEBカメラを用いたオンライン診療も導入しております。

今回、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、『初めて』当院をご利用される患者様にも、電話やiPadのWEBカメラを用いたオンラインでの診療が可能となりました。

しかしながら、患者様の状況や症状によっては、直接当院にお越しいただき診察、もしくは別の医療機関を紹介するなどの対応が必要になる可能性があります。あらかじめ下記の注意事項をお読みいただき、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

【初診患者様オンライン診療の注意事項】

- ①検査の必要があると医師が判断した場合、オンライン診療はできません。
- ②診断、処方が困難な際、来院いただくか、他の医療機関を紹介いたします。
- ③担当医師を希望することはできません。
- ④麻薬や睡眠薬、向精神薬は処方できません。
- ⑤患者様の病歴情報が充分確認できない場合、一部のお薬は処方できません。
- ⑥他院からの紹介状をお持ちの方は、直接来院の上、診察となります。
- ⑦お薬の処方は最大30日分になります。
- ⑧予約の時点で、被保険者証の確認が必要となります。


保険証を撮影した写真データを下記【保険証確認用メールアドレス】に添付して送付してください。事前の送付内容は受付いたしません。

【保健証確認用メールアドレス】 online@tsurugaminehospital.com

※件名にご受診される方の氏名を入力してください。

- ⑨お薬手帳をお持ちの場合、予約の際にお申し出ください。
- ⑩処方箋は希望薬局にFAX致します。薬局名、FAX番号をご確認ください。
- ⑪お会計方法については、予約時に確認させていただきます。

●オンライン診療には、下記から選択いただけます。

- ①電話診察→ご登録電話番号に当院よりお電話いたします。
- ②face time  (iOS の場合) →ご登録電話番号に当院よりお電話いたします。

予約、問い合わせは、当院メディカルコールセンターまでお願いいたします。

副院長 診療部長 川又朋章