

## 【オンライン診療・電話診療】を御希望の方へ

現在、かかりつけの『再診』の患者様におかれましては、電話による再診、処方箋発行にて対応しております。また当院の「発熱外来」では、iPadのWEBカメラを用いたオンライン診療も導入しております。



今回、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、『初めて』当院をご利用される患者様にも、電話やiPadのWEBカメラを用いたオンラインでの診療が可能となりました。

しかしながら、患者様の状況や症状によっては、直接当院にお越しいただき診察、もしくは別の医療機関を紹介するなどの対応が必要になる可能性があります。あらかじめ下記の注意事項をお読みいただき、ご理解いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

### 【初診患者様オンライン診療の注意事項】

- 検査の必要があると医師が判断した場合、オンライン診療はできません。
- 診断、処方が困難な際、来院いただくか、他の医療機関を紹介いたします。
- 担当医師を希望することはできません。
- 麻薬や睡眠薬、向精神薬は処方できません。
- 患者様の病歴情報が充分確認できない場合、一部のお薬は処方できません。
- 他院からの紹介状をお持ちの方は、直接来院の上、診察となります。
- お薬の処方最大30日分になります。
- 予約の時点で、被保険者証の確認が必要となります。
- お薬手帳をお持ちの場合、予約の際にお申し出ください。
- 処方箋は希望薬局にFAX致します。薬局名、FAX番号をご確認ください。
- お会計方法については、予約時に確認させていただきます。

●オンライン診療には、下記から選択いただけます。

- ①電話診察→ご登録電話番号に当院よりお電話いたします。
- ②FaceTime  (iOSの場合) ご登録電話番号に当院よりお電話いたします。
- ③Skype  (iOS以外の場合) ご登録IDに当院よりお電話いたします。

※SkypeのダウンロードおよびID登録の事前準備をお願いします。

予約、問い合わせは、当院「メディカルコールセンター」までお願いいたします。

副院長 診療部長 川又朋章