

【診療部】

| 患者さまからのご意見  | 回 答   |
|---|---|
| <p>1 番の問題は事前予約で ～時～分 何日と約束しているのにもかかわらず、ひどい時は予約時間から 1 時間～2 時間位かかることがある。予約時間が守れないのは色々理由があると思いますが、ぜひ守って欲しいと思います。</p> <p style="text-align: right;">※ 他予約時間に関する同様のご意見が 5 件</p>  | <p>※外来待合でお待たせしてしまい大変申し訳ありません。患者様の体調悪化や救急対応など、予定通りに診察を進められない事があります。</p> <p>予約時間は目安ではありますが、各医師、スタッフ一同、外来運営をよりスムーズに行えるように日々、試行錯誤しております。何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>       |
| <p>忙しいのに皆さんやさしく親切な対応して下さいます。先生もしっかりみてくれている印象があり、好感もてます。(島田先生) ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">50 歳 男性 T</p>   | <p>温かいお言葉ありがとうございます。これまで以上に、良い診療が行えるようにスタッフ一同、努力していく所存です。宜しく願い申し上げます。</p>   |
| <p>耳鼻科があると助かります。</p> <p style="text-align: right;">70 歳 男性</p>  | <p>当院には耳鼻科がなく御不便お掛け致します。今後患者様に貢献できますよう、検討をしてみたいと思います。</p>   |
| <p>スタッフの方々は皆マスクをしています。見えない病原菌に対する予防とありますが他の病院等と比べるとゆきすぎではないかと思ったりします</p> <p style="text-align: right;">70 歳 女性</p>  | <p>御不快な思いをおかけしまして申し訳ありませんでした。院内感染対策、特にインフルエンザ流行期は全職員にマスクの徹底をしておりました。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>  |
| <p>他の科との連携が気軽に出来ることも望みます。</p> <p style="text-align: right;">70 歳 女性</p>   | <p>他科連携につきまして、御不便な思いをおかけしまして申し訳ありませんでした。よりスムーズに診療が行えるように見直し、改善していきたいと思ひます。</p>  |
| <p>皮膚科の先生 皆様とてもいい方です。</p> <p style="text-align: right;">70 歳 女性</p>   | <p>温かいお言葉ありがとうございます。これまで以上に、良い診療が行えるようにスタッフ一同、努力していく所存です。宜しく願い申し上げます。</p>   |
| <p>糖尿病で受診しています。血液検査ですぐに結果が出ず遅すぎませんか？(2 月の初め検査→結果 4 月初めに受診時に知る)</p> <p>他の病院では一般に当日受診前に血液尿検査をして約 1 時間後に診察して結果を知らされます。それにより病状の変化・薬の増減となります。ぜひ改善をお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">70 歳 男性</p> <p>※ 他予約時間に関する同様のご意見が 1 件</p> | <p>当院では糖尿病 Hba1c の採血結果が、外来待ち時間で判明する体制にはありません。今後、機器の導入など改善項目として検討してみたいと考えております。また、採血や結果確認のタイミングは、糖尿病の程度など、各医師により異なります。御遠慮なく担当医師と相談していただきたいと思ひます。御理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> |
| <p>石山先生いつも感謝です。</p> <p style="text-align: right;">70 歳 女性</p>   | <p>温かいお言葉ありがとうございます。これまで以上に、良い診療が行えるようにスタッフ一同、努力していく所存です。宜しく願い申し上げます。</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>初診からの病気結果がでるまで時間が長すぎる。薬での処置が多すぎる。診療科目によっては時間が長い。私は、整形外科で初診から3年間通っていますが、今だに完治していない。</p> <p>60歳 男性</p>   | <p>御不便な思いをおかけしまして、大変申し訳ありません。各医師、スタッフ一同、患者様の為に診療にあたらせていただいております。</p> <p>診療内容、処置内容にご不明な点がございましたら、主治医に御遠慮なくお申し出いただきたいと考えております。御理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>  |
| <p>検査、多すぎるとの評判がある。薬が多すぎる</p> <p>70歳 男性</p>  | <p>検査は患者様の具合に応じて医師が提案するものであります。これらは患者様に納得していただき、検査を受けて頂くことが前提になります。</p> <p>投薬に関しても、説明が足りなかったかもしれませんが、御理解いただいたうえで、内服していただくこととなります。</p> <p>ご不明な点がございましたら、主治医に御遠慮なくお申し出いただきたいと考えております。御理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p> |
| <p>内科 中待合室で感じた事</p> <p>Dr 名が不明ですが患者さんと呼ぶマイクを通した声が聞きづらい。ある一人の Dr です。高齢者の患者さんが多いのでゆっくりと大きい声でお願いします。Dr も学習能力を身に付けてもらいたい。改善がないのであれば番号にするべきです。</p> <p>70歳 女性</p> | <p>御不便な思いをお掛けしまして、大変申し訳ありませんでした。マイクの調整も含めて、確認したいと思います。</p> <p>呼び出し方法も、電子カルテ化に伴い随時検討は進めているところでございます。御理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>  |
| <p>内科の先生が少なくなってきて消化器内科の先生もいなくなって不安です。今後胃潰瘍や胃がんなどの対応は大丈夫でしょうか。</p> <p>70歳 男性</p>   | <p>不安な思いをお掛けしまして、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>現在、当院には消化器内科医師はおりませんが、胃潰瘍や胃癌など、これまでも消化器内科、消化器外科と連携して対応しておりました。</p> <p>何かお困りなことがございましたら、消化器外科を受診していただけますようお願い申し上げます。</p>   |