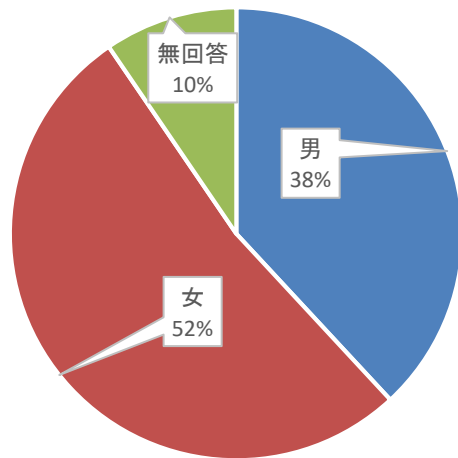


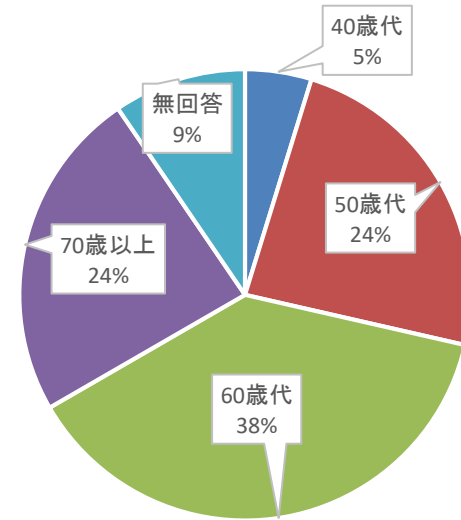
# 介護病棟 患者さまアンケート(令和7年度)

## 性別



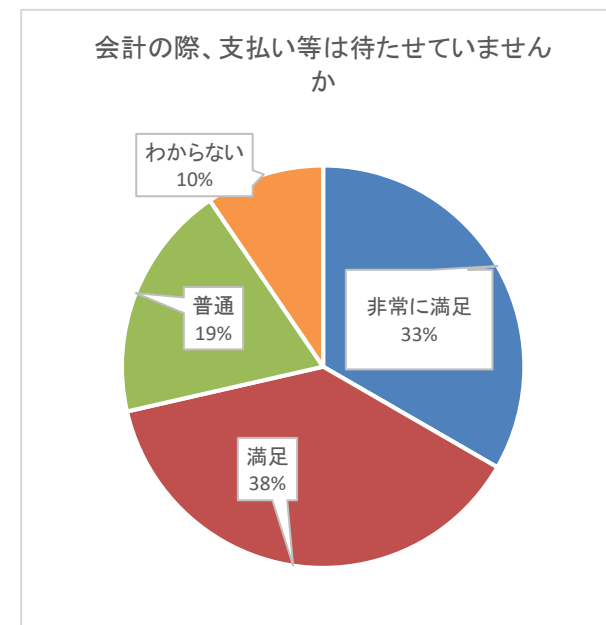
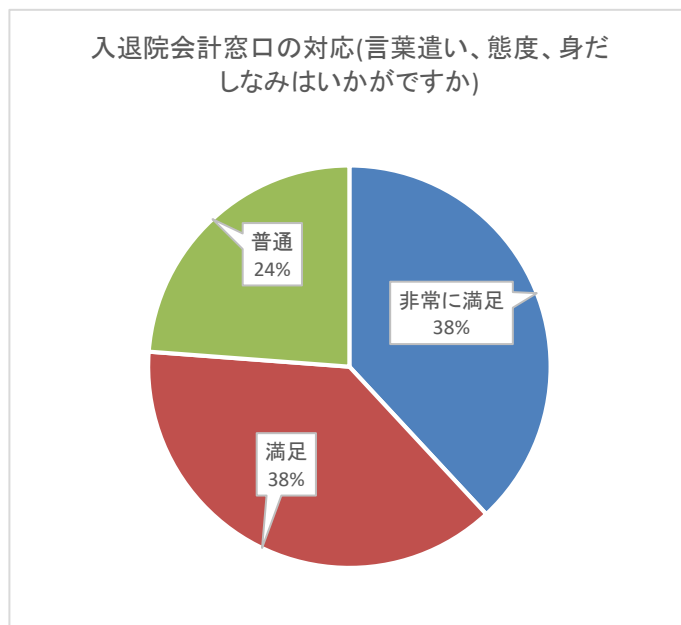
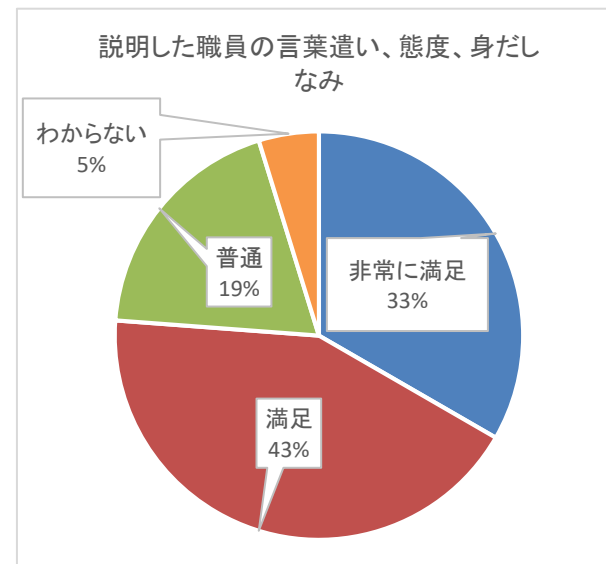
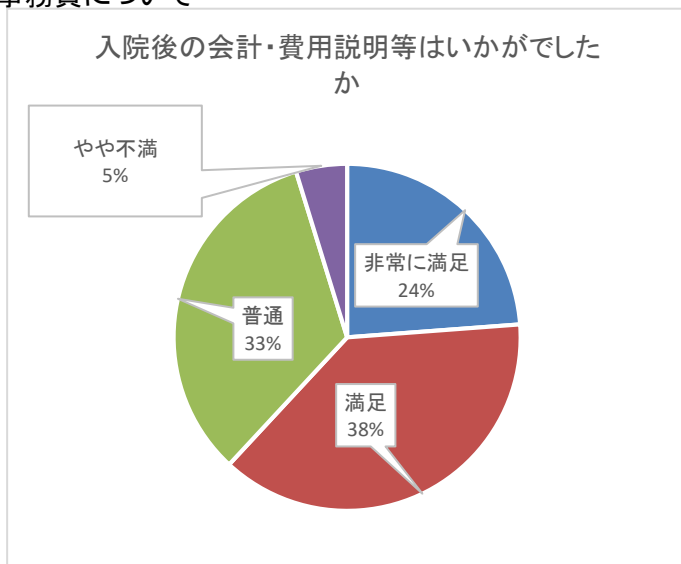
■ 男 ■ 女 ■ 無回答

## 年齢

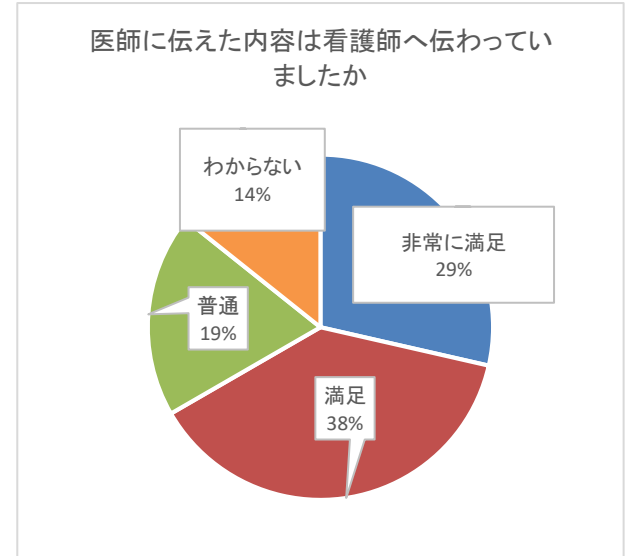
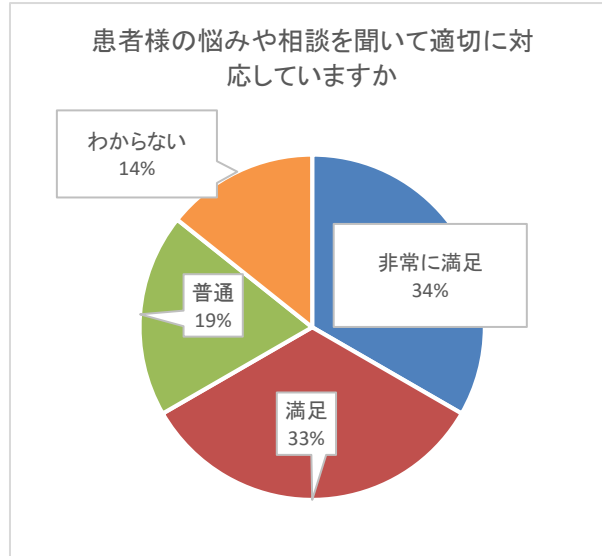
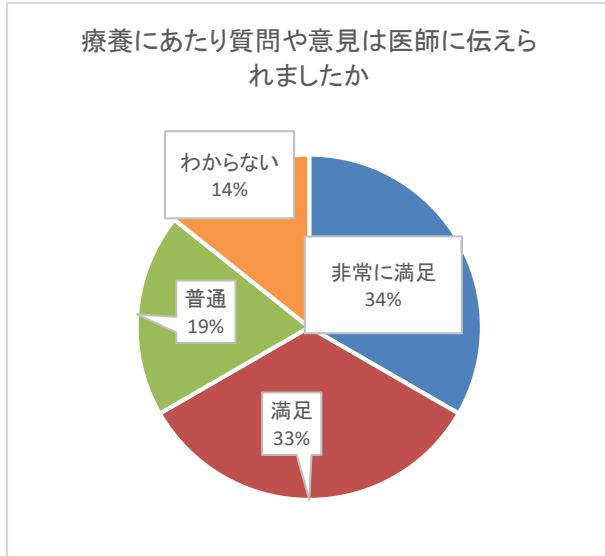
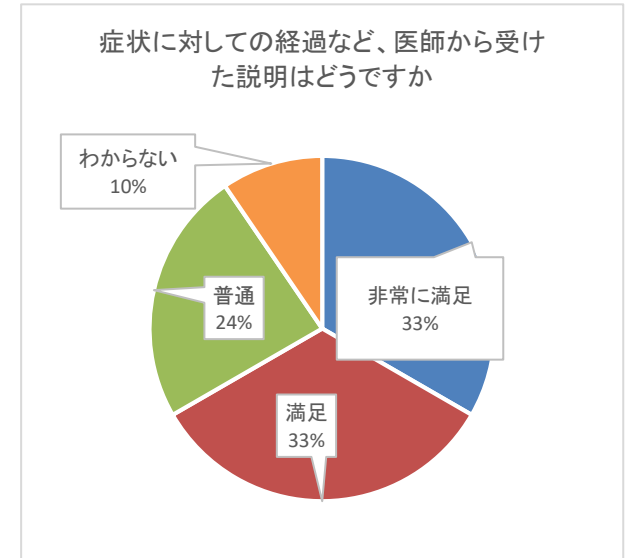
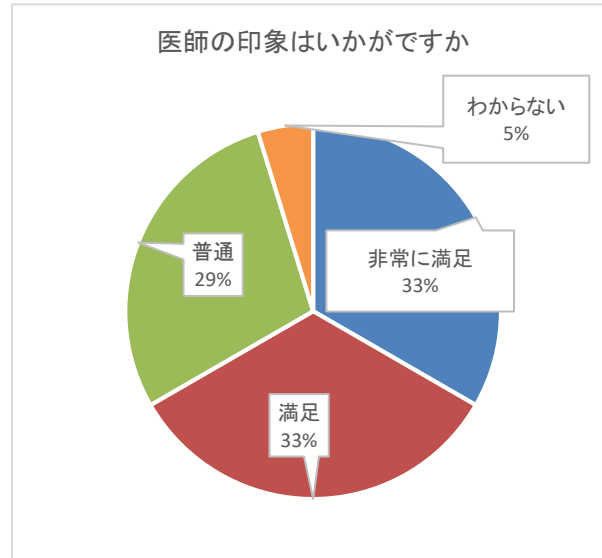
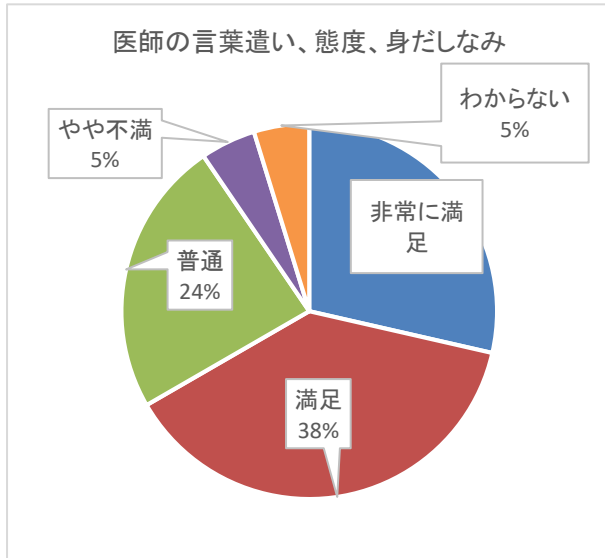


■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上 ■ 無回答

請求・会計事務員について

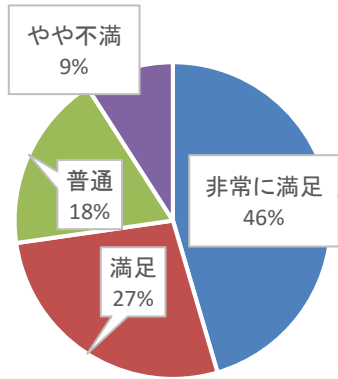


# 医師について

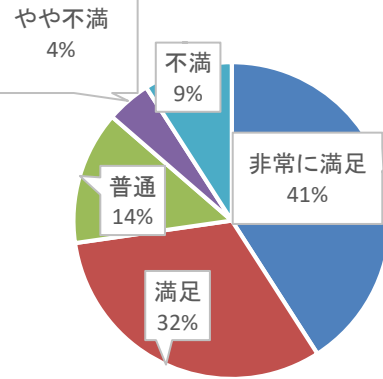


## 看護師について

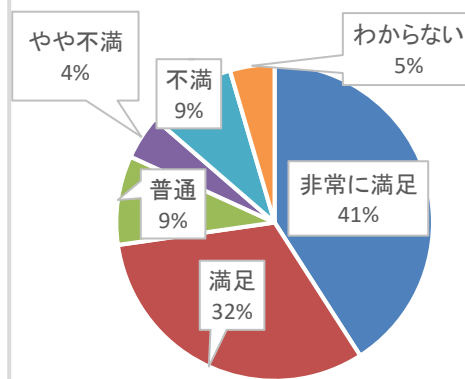
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



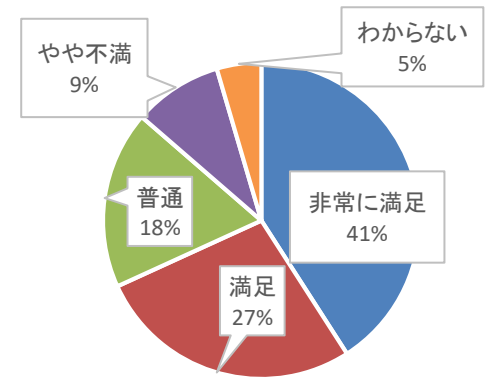
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



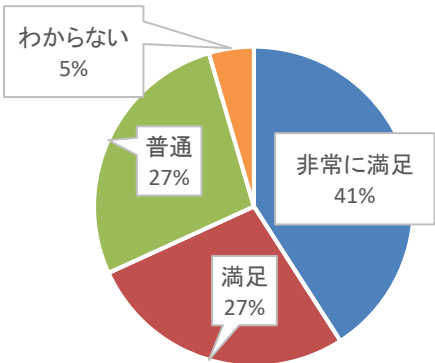
依頼したことに對して確実に対応していますか



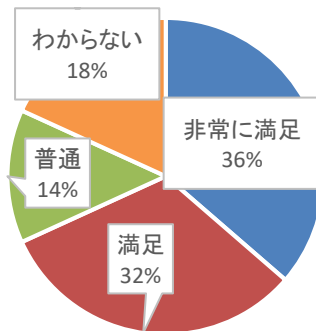
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



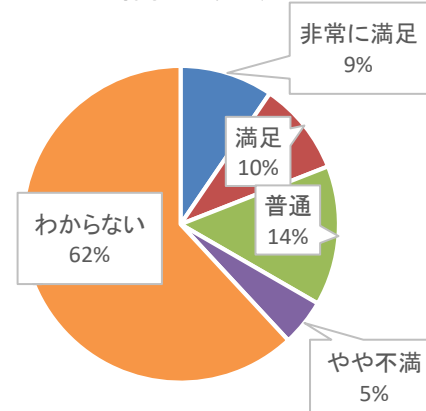
病態変化があった際の連絡は遅延なく行われていますか



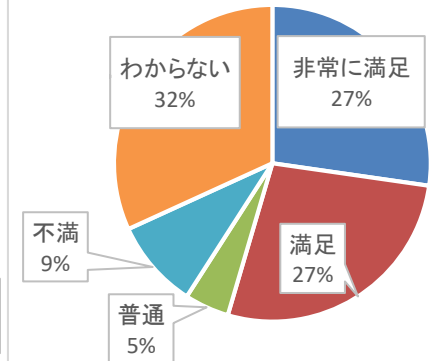
看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか



ナースコールを押されてから来るまでの時間はどのようですか

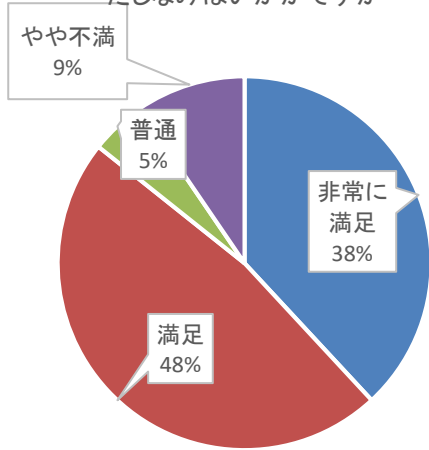


お身体の移動介助をされた時の手際はどのようでしたか

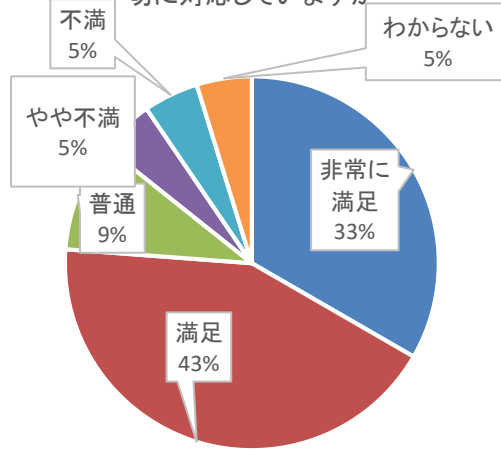


## 介護職員について

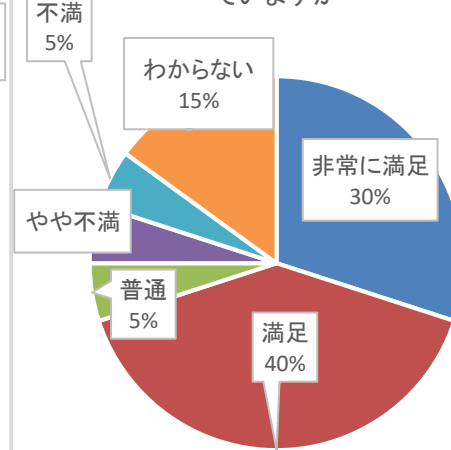
介護職の挨拶、言葉遣い、態度、身だしなみはいかがですか



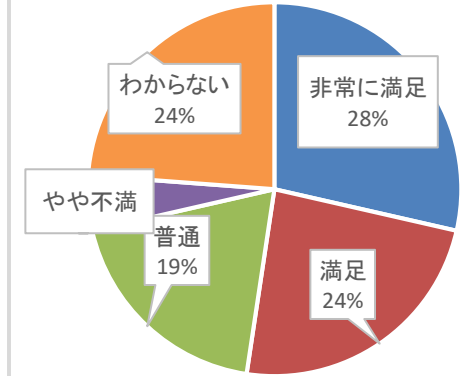
患者さまの悩みや相談を聞いて適切に対応していますか



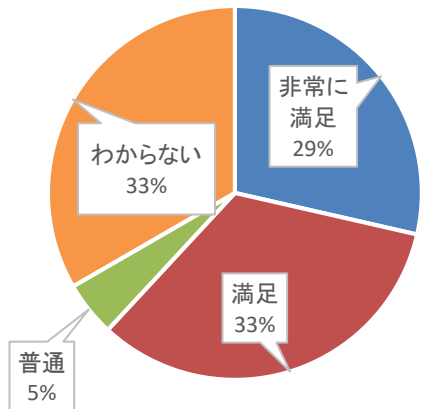
依頼したことに對して確実に対応していますか



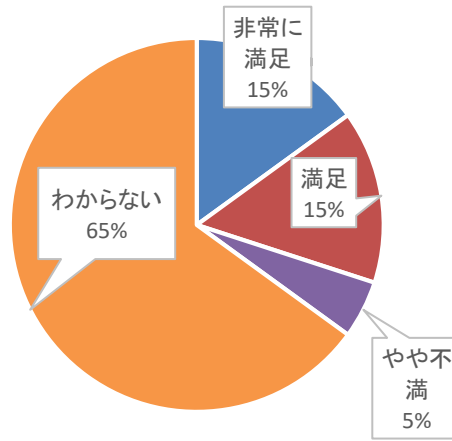
介護職員同士の連絡は取れていますか



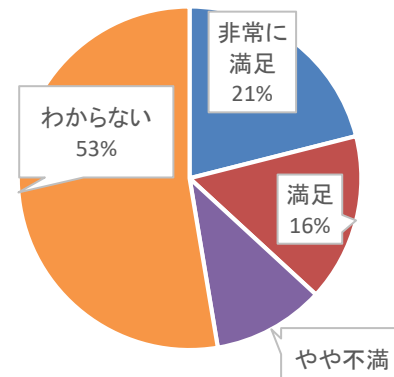
介護職員へ伝えたことは、正確に医師や看護師に伝わっていますか



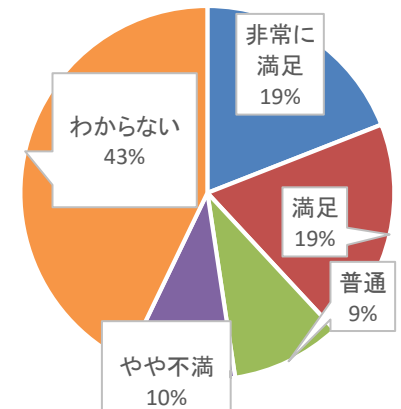
ナースコールを押されてから来るまでの時間はいかがですか



オムツ交換、入浴、身体の移動された方にお尋ねします。手際はいかがですか

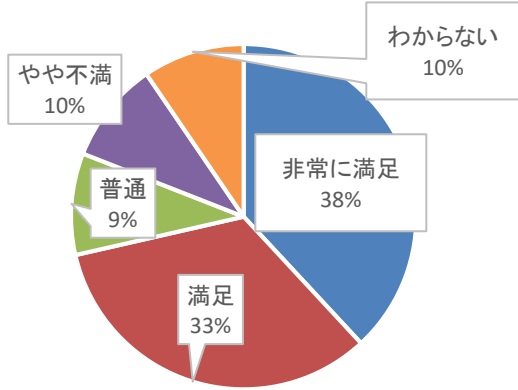


シーツ、パジャマなど汚れた際はすぐに交換されていますか

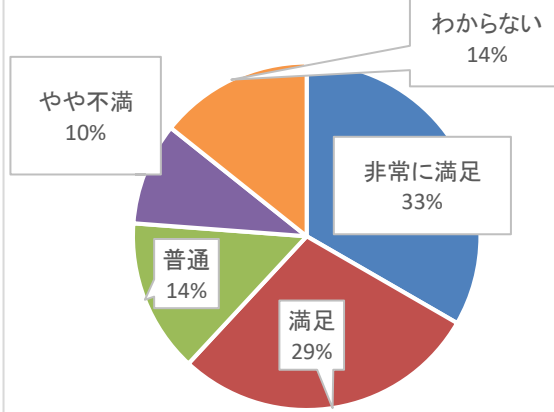


ケアマネジャー

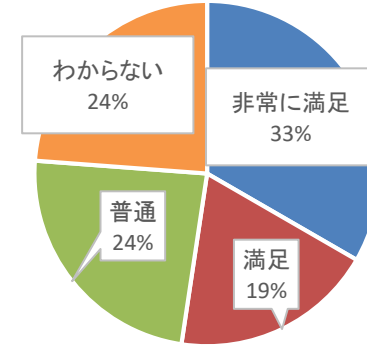
ケアマネの対応(あいさつ、言葉遣い、態度、身だしなみはいかがですか)



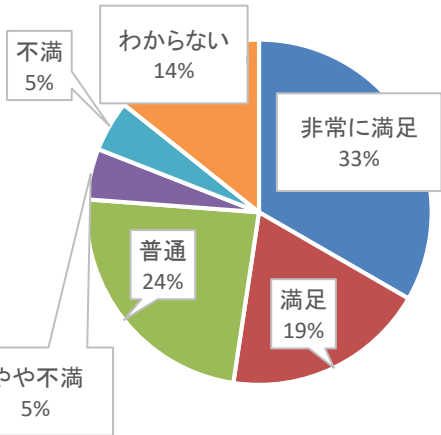
患者さまの悩みや相談を聞いて適切に対応していますか



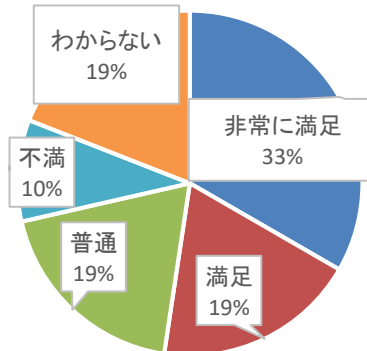
サービス計画書作成に際し、家族の意見、要望を取り入れてもらいましたか



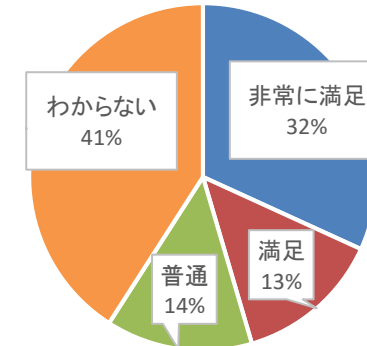
サービス計画作成後、本人、家族、もしくは必要に応じ相談や意見を言えますか



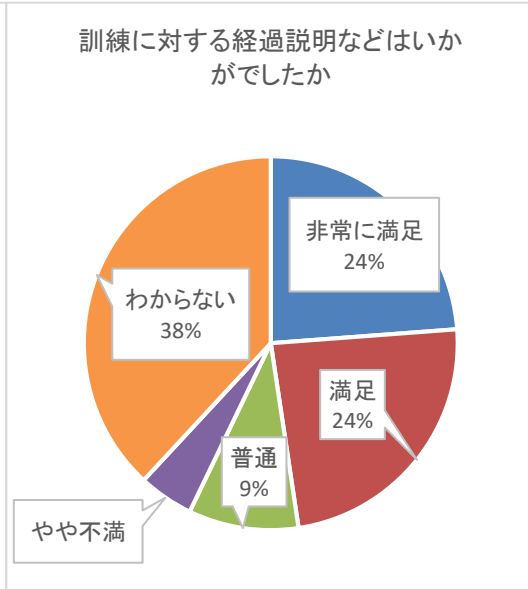
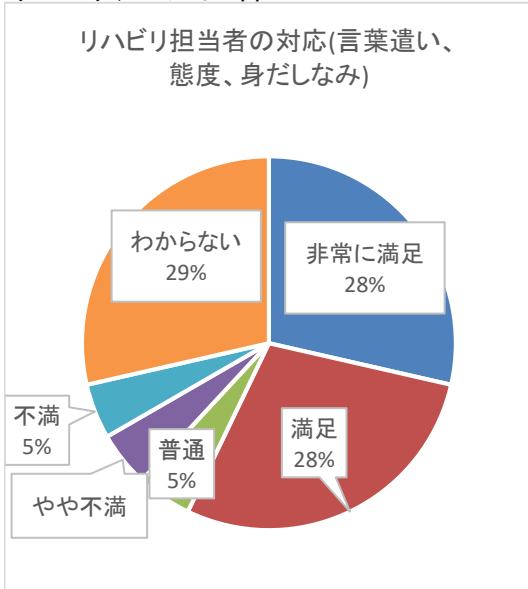
あなたが必要と思う情報は伝えてくれますか



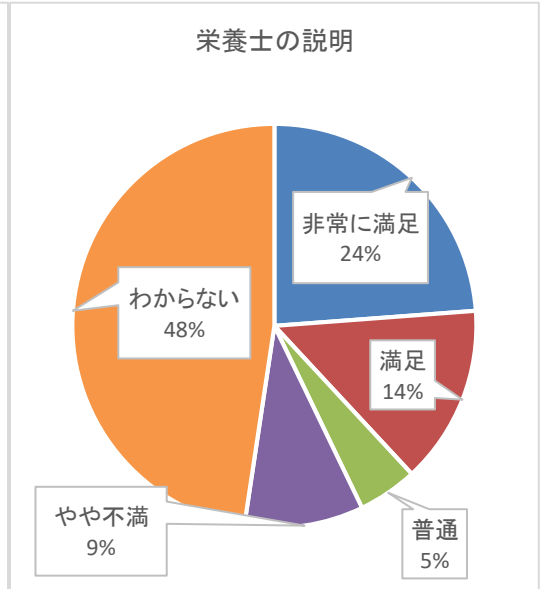
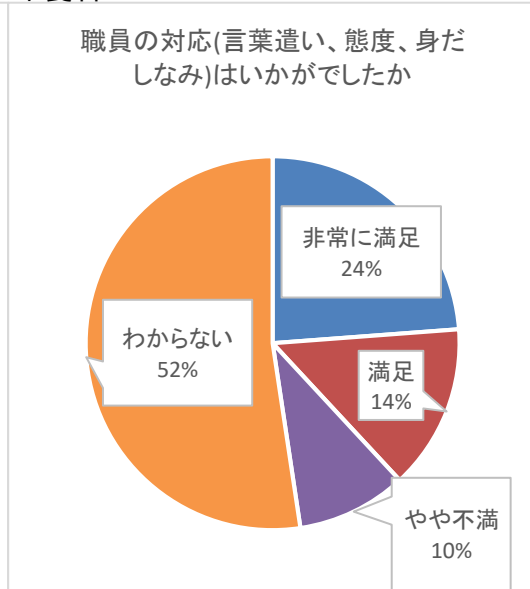
担当者会議の進行・内容はわかりやすいですか



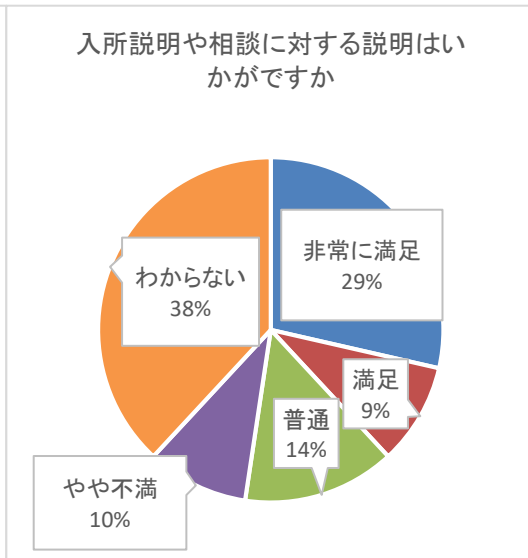
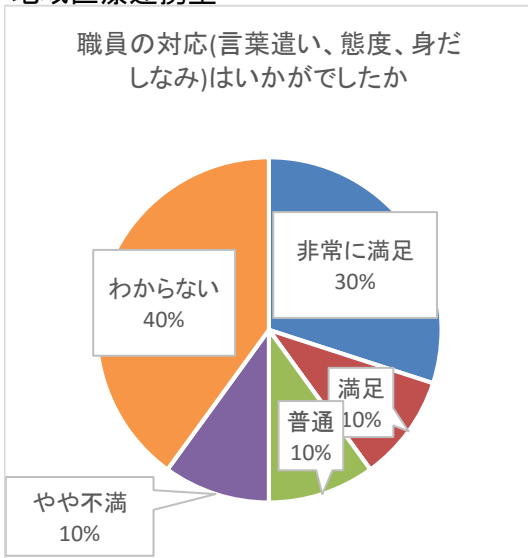
リハビリテーション科



栄養科

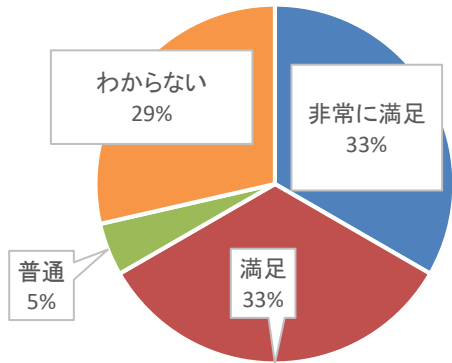


地域医療連携室

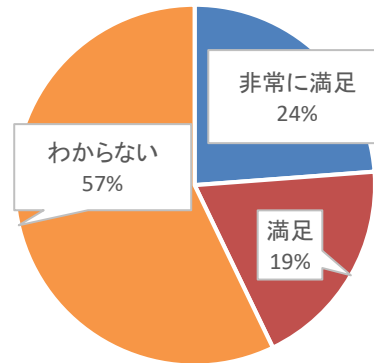


## 施設・入院生活について

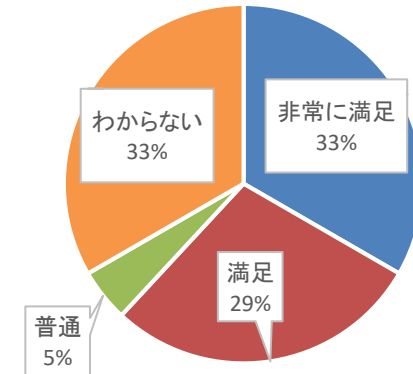
理美容や衣類等、患者さまの希望に応じた配慮はされていますか



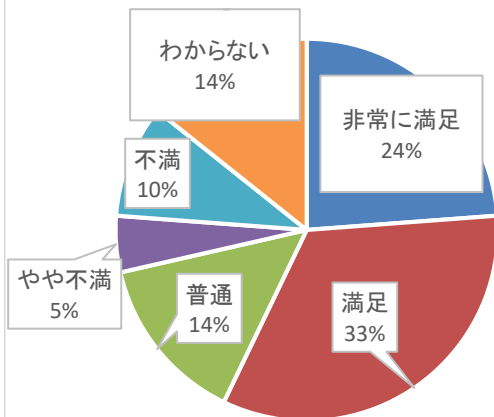
入浴時や排泄時などプライバシーが守られていますか



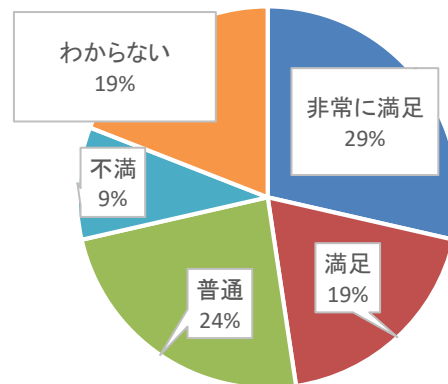
職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか



病棟の雰囲気はいかがですか

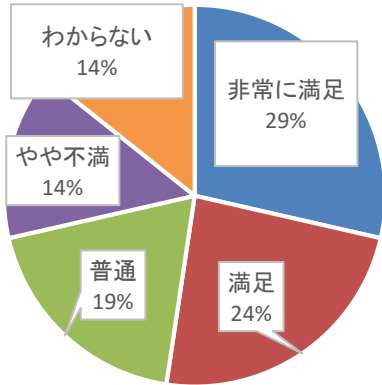


病室病棟の設定温度は適切ですか

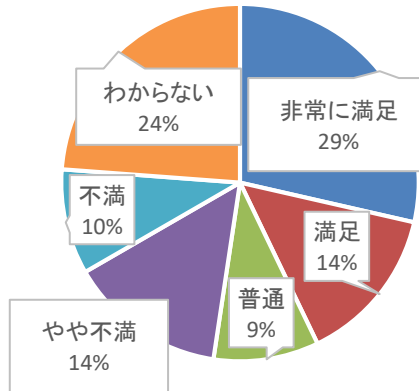


## 施設・入院生活について

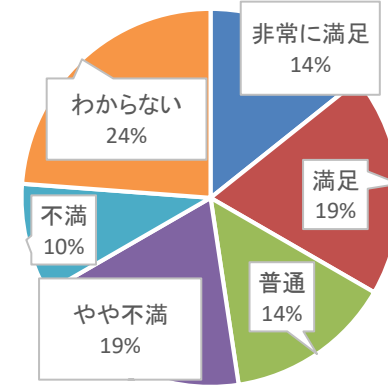
病室、病棟の清掃はいかがですか



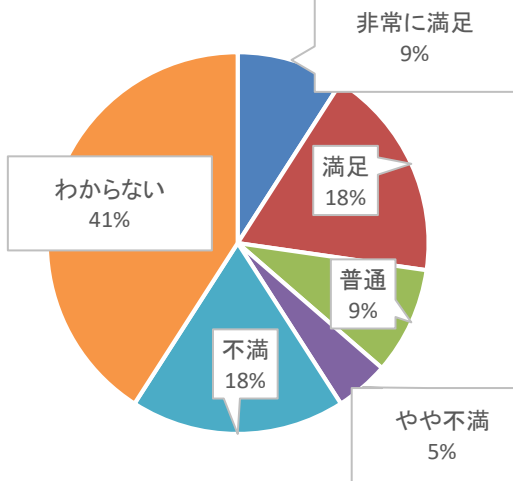
病室の設備(テレビ、ロッカー、カーテンなど)いかがですか



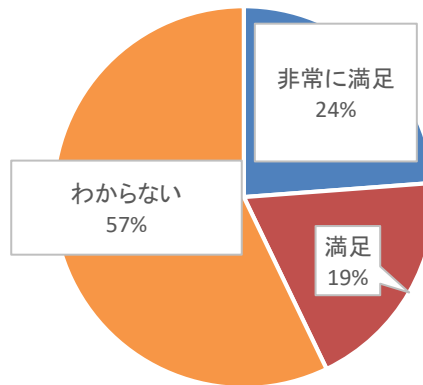
面会時間はいかがですか



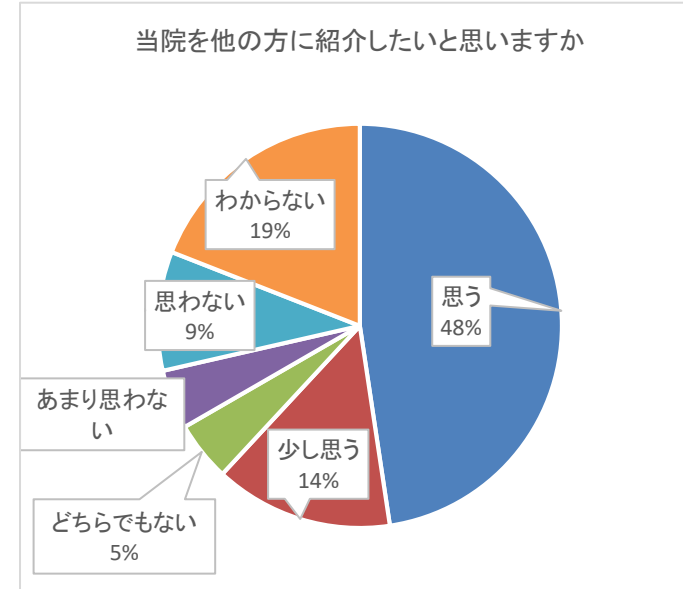
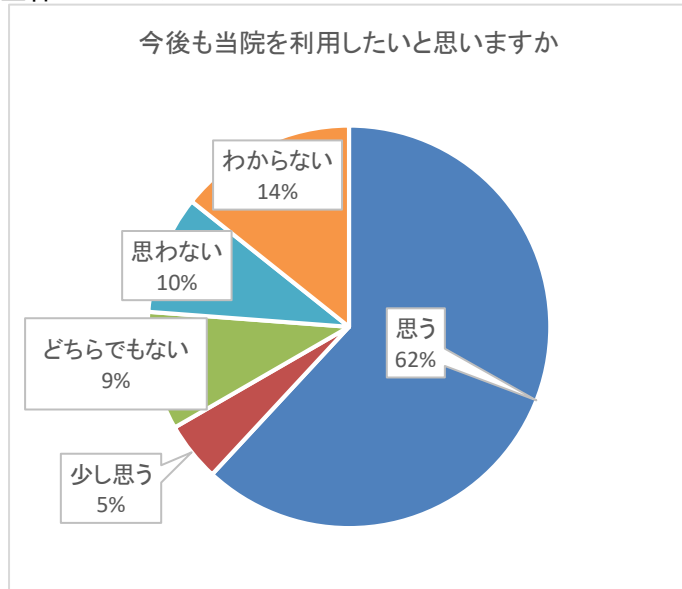
駐車料金はいかがですか



送迎ドライバーの対応は



## 病院全体について



## 患者さま ご意見

- 人生の終の棲家なのに人としての尊厳が無視されている。看護師さんは3Kかもしれないが、静かに心豊かに最後を迎えられることを願うのみ
- 面会時間の延長を検討してほしい。
- 駐車料金が高すぎます。介護施設の家族面会は無料にするなど配慮してほしい。
- 子供がいるので面会時間が午前中もできると良い もしくは13時～
- 患者が看護師に「〇〇を持ってきてほしい」と言っても誰も対応してくれない。親身に対応すべき
- エアコンのほこりがひどく清掃してほしい
- 窓側が夏暑く、冬寒いので二重カーテンにしてほしい

ご意見ありがとうございました。なかなか改善できないものなど課題は残されておりますが、引き続き改善に向け取り組んでまいります。ご意見の中には時間を要する事柄もございますが、暖かく見守っていただけましたら幸いです。なお皆さまから寄せられるご意見の中には、とてもありがたいお褒めの言葉も多数含まれており、職員の励みとなっております。この場をお借りして御礼申し上げます。 施設長