

令和8年2月2日から外来受診患者様のお呼び出し方法が変更になります

---

## 外来診察時の呼出し変更について

患者様のプライバシー保護および誤認防止の観点から、**令和8年2月2日(月)**より、外来診察における患者様のお呼び出しをお名前ではなく、原則「**受付番号**」でお呼びします。

・診察時に、原則として「受付番号」でお呼びしますが、応答がない場合は「お名前」でお呼びします。

・緊急時等のやむを得ない場合は、お名前でお呼びすることがあります。

・夜間・休日は、お名前でお呼びします。

・診察の内容等により、呼び出しが受付番号順にならない場合があります。

・一部(歯科・リハビリテーション、検査(検査・放射線)、健診等)を除きます。

外来受付時にお渡しする「受付番号」が記載されている受付票は、会計終了時までなくさずにお持ちください。

ご理解・ご協力をお願いいたします。

令和7年12月12日

横浜鶴ヶ峰病院 病院長