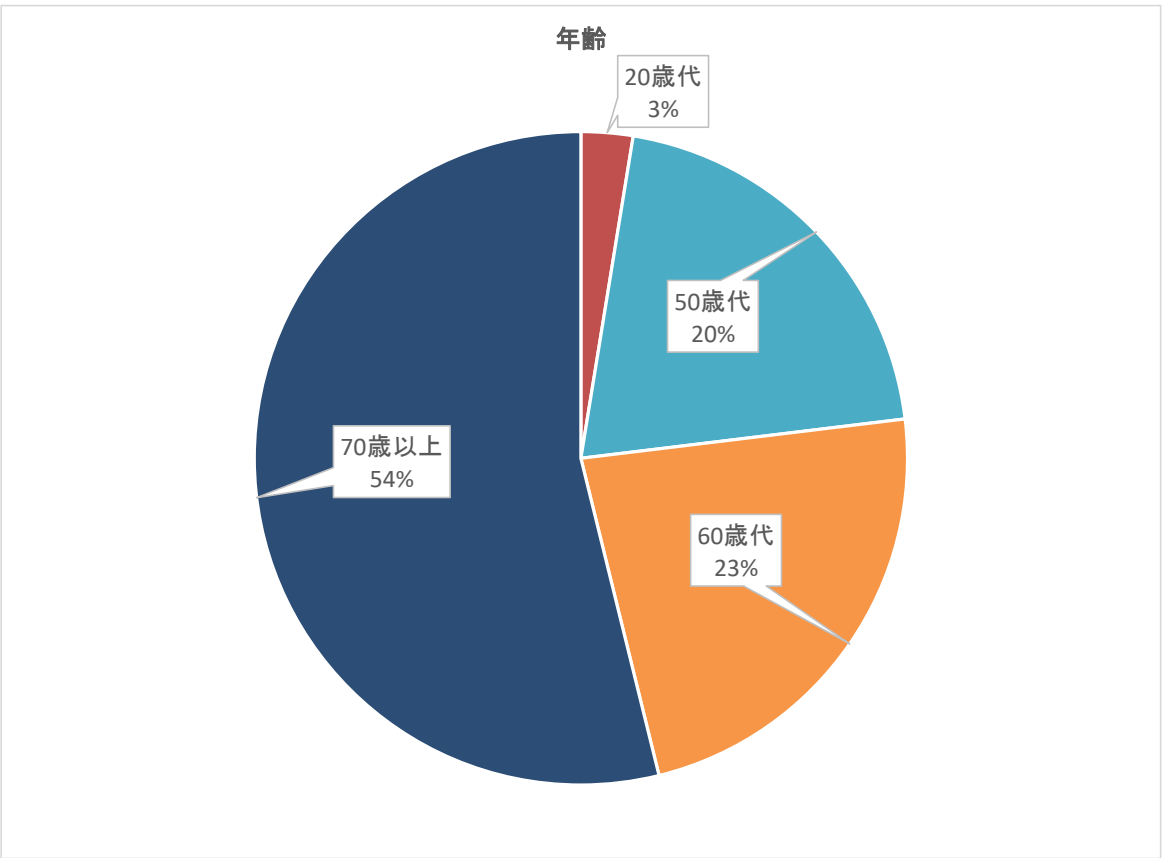
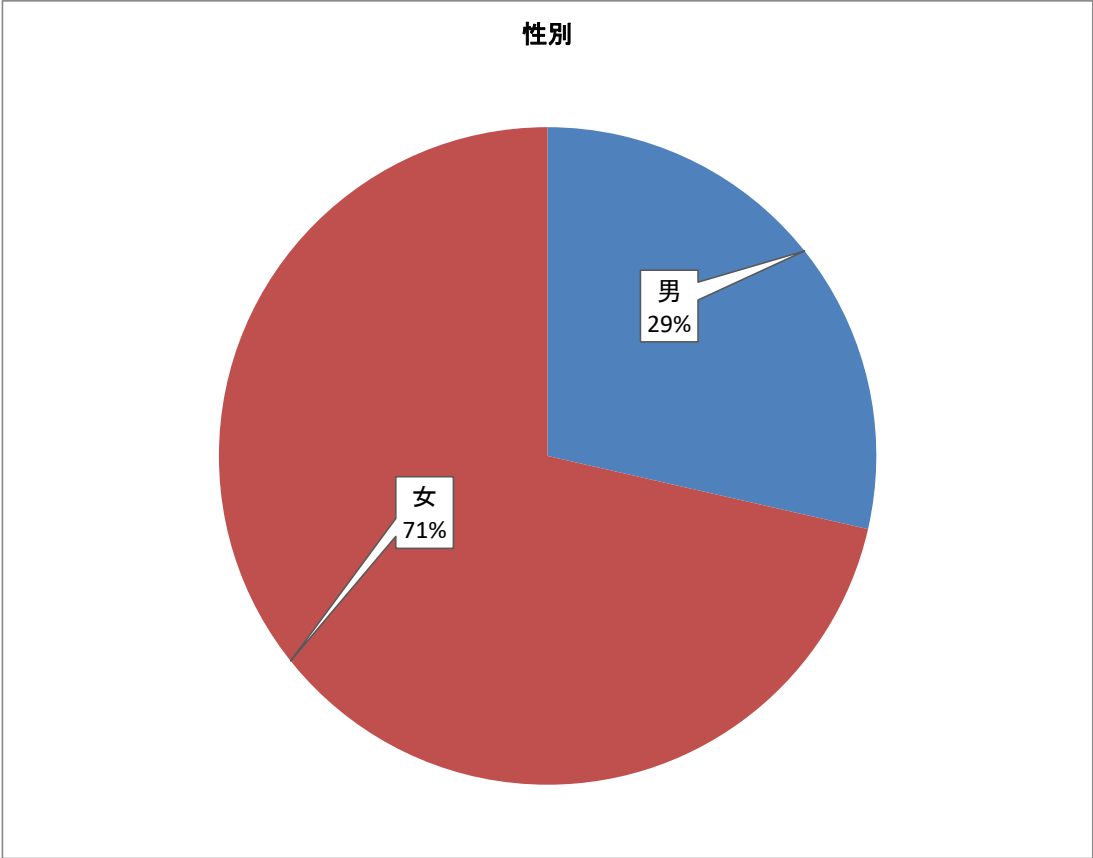


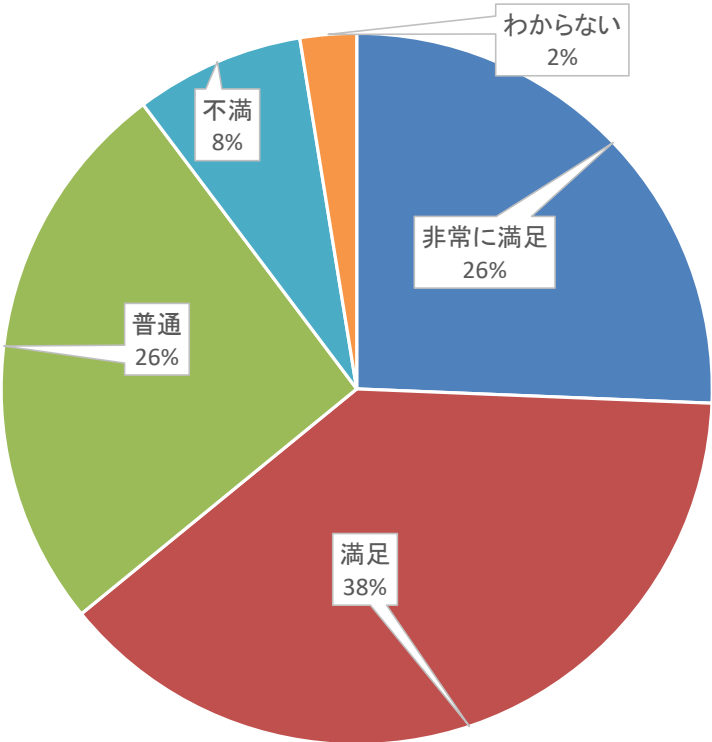
一般病棟 患者さまアンケート(令和6年度)

調査期間
令和6年4月1日から令和7年3月31日

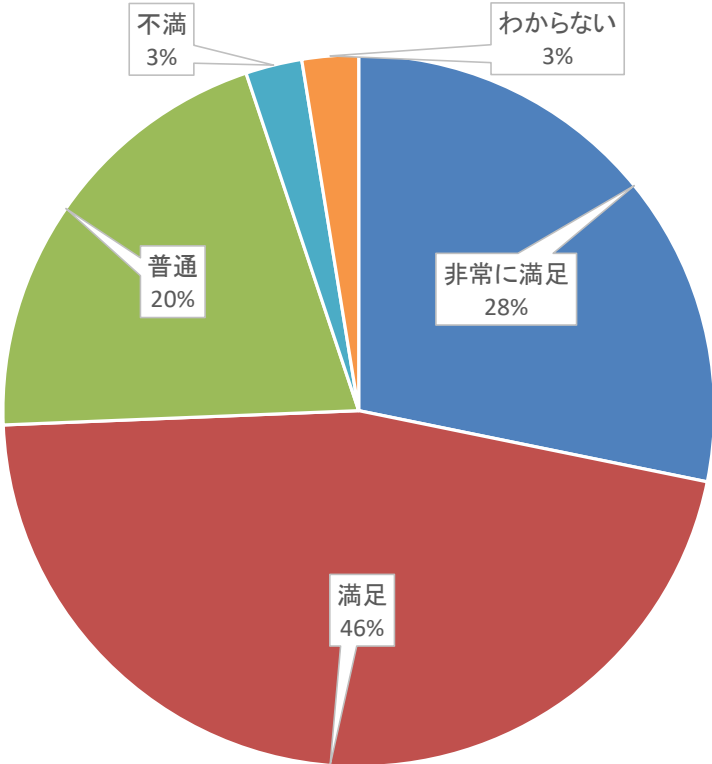


入退院手続きについて

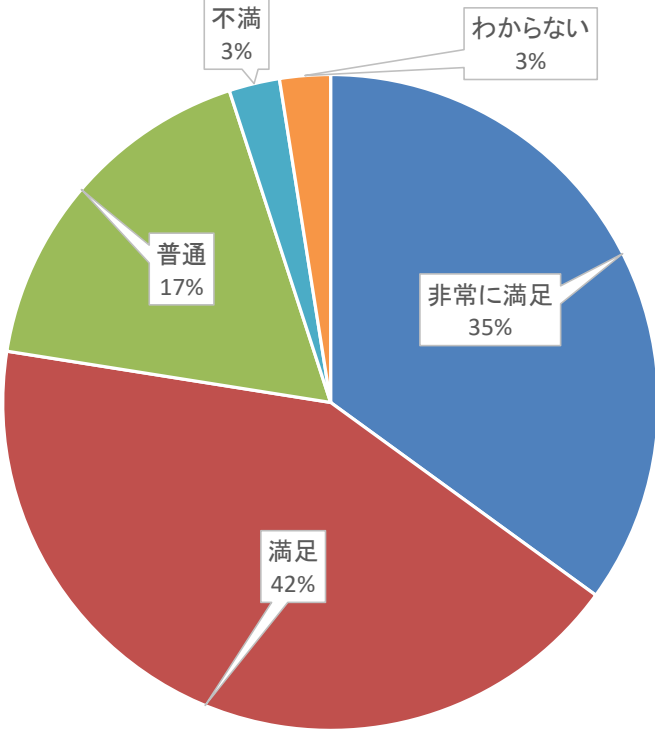
入院時のご案内や誓約書等に関する説明はどうでしたか



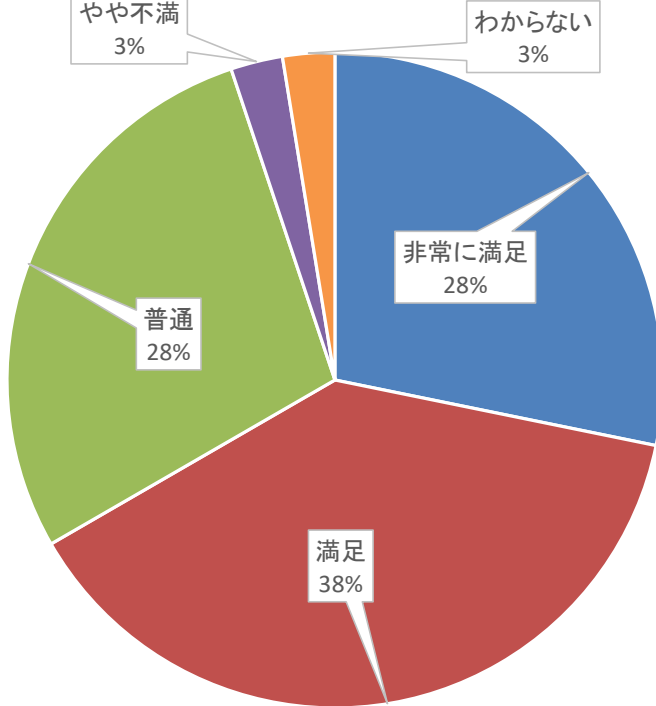
説明した職員の言葉遣い、態度、身だしなみ



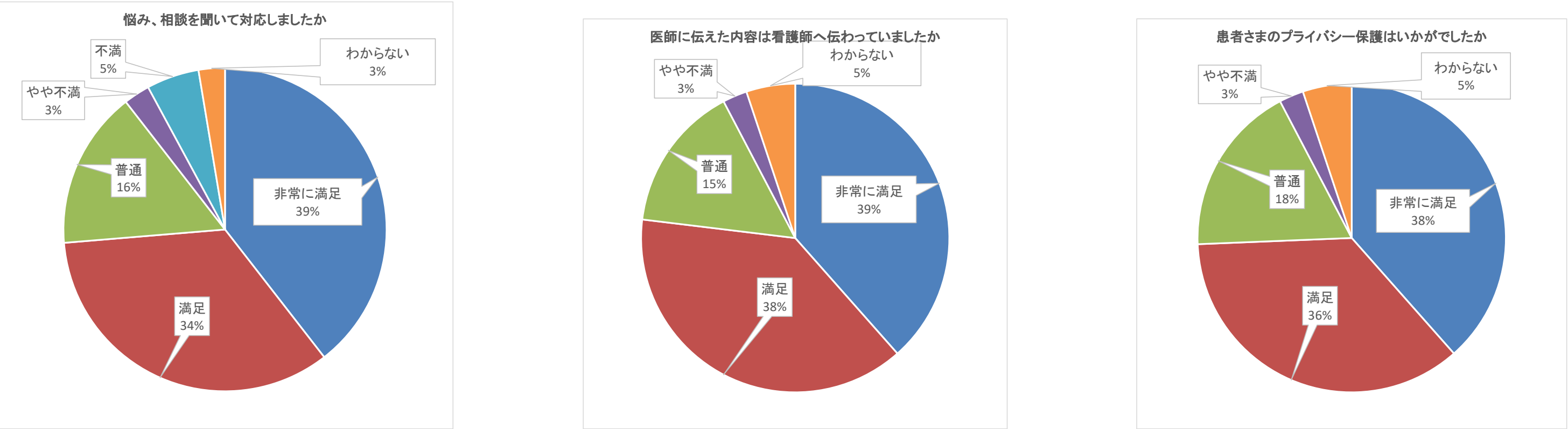
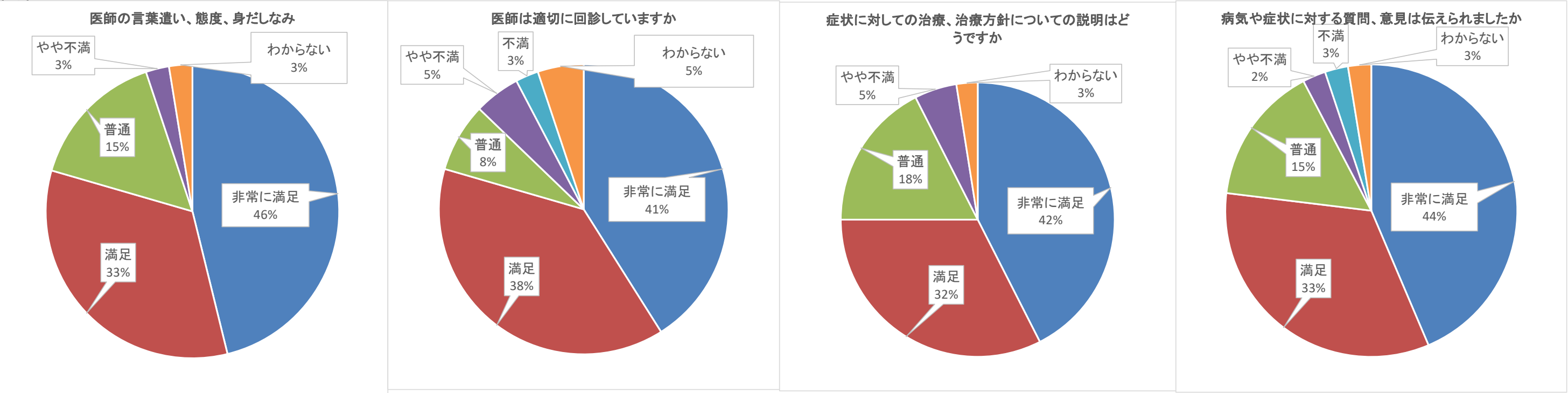
入院問診の看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



入退院会計窓口の言葉遣い、態度、身だしなみ

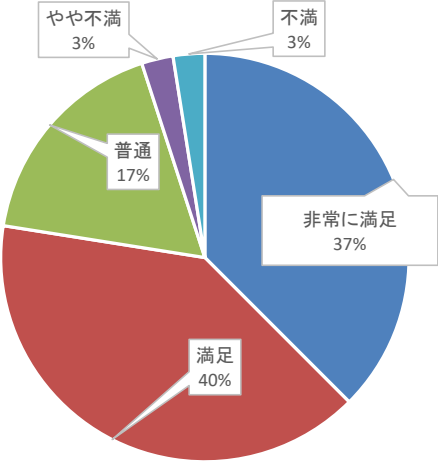


医師について

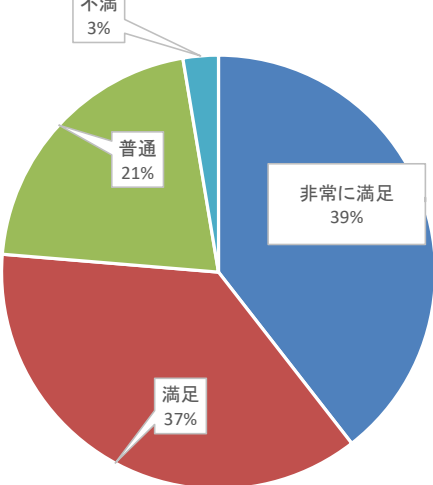


看護師について

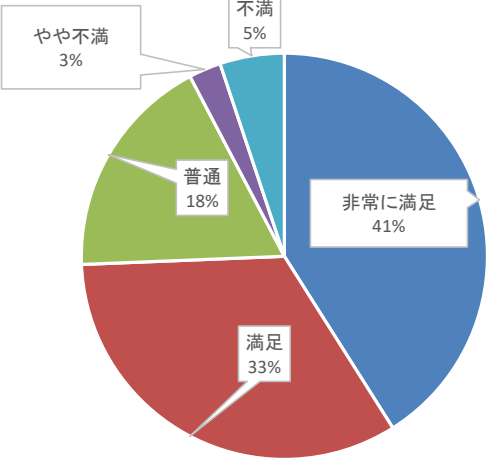
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



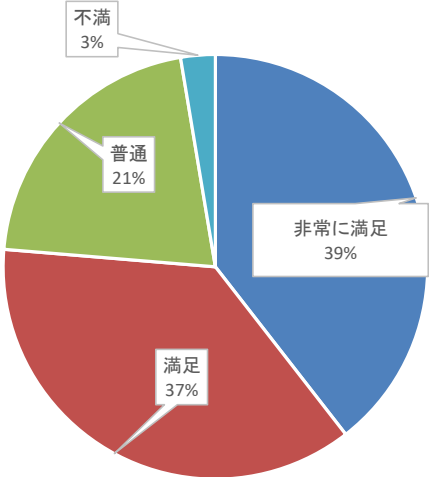
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



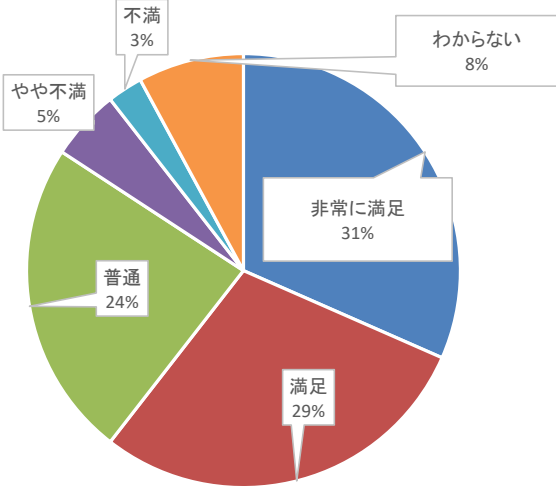
依頼したことに対して確実に対応していますか



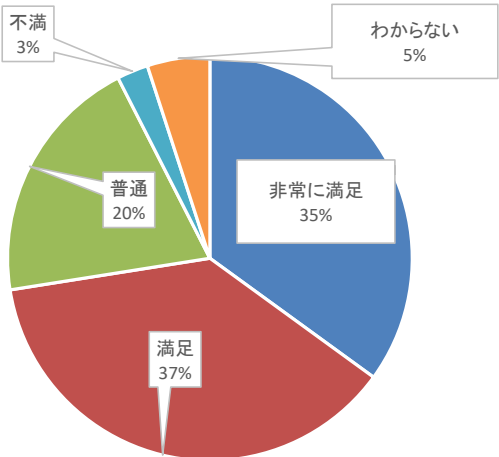
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



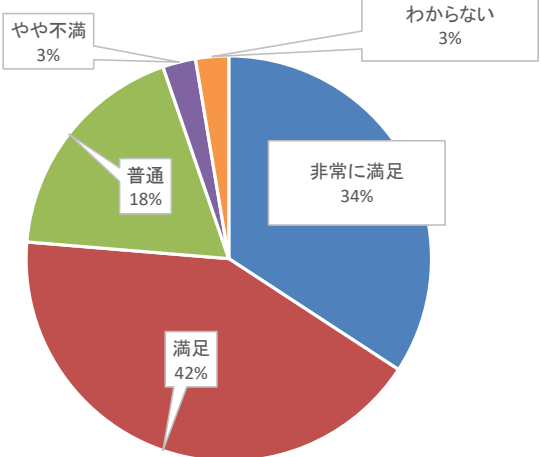
看護師同士の連絡は取れていますか



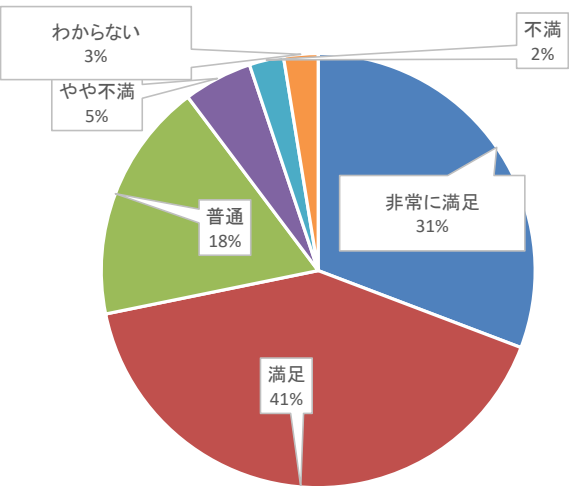
看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか



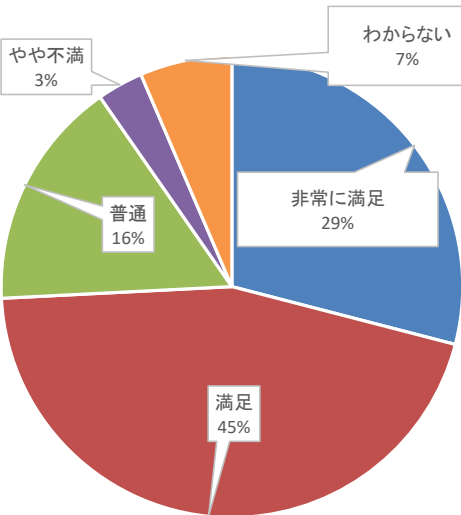
ナースコールを押されてから来るまでの時間はどのくらいですか



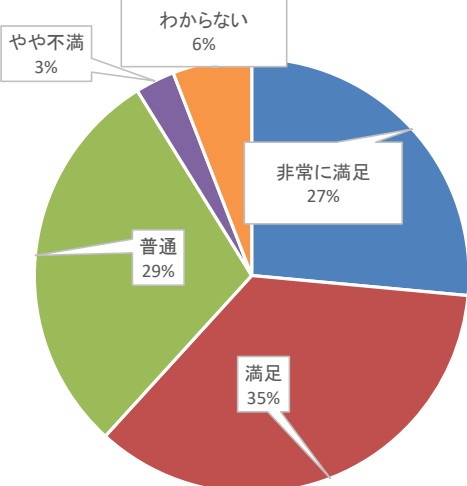
注射、採血の技術はどのくらいですか



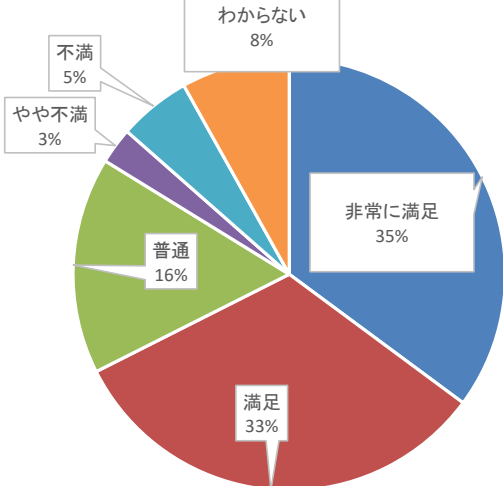
お身体の移動介助をされた時の手際はどのくらいでしたか



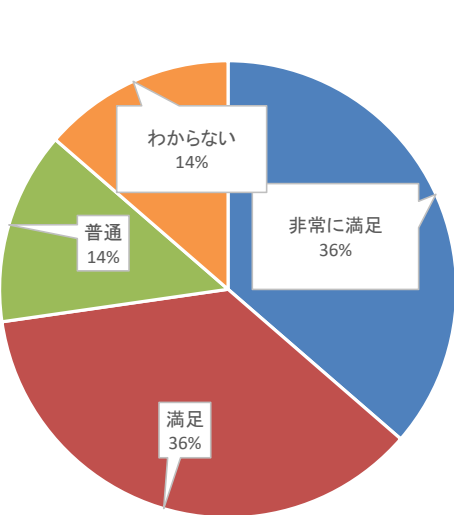
お身体を拭いてもらった時の温度や手際はどのくらいでしたか



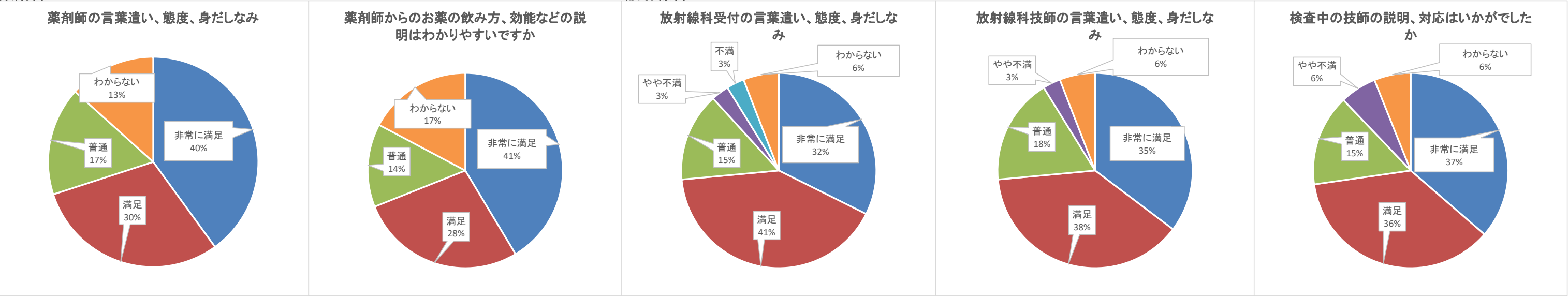
シーツ、病衣が汚れた際はすぐに交換しましたか。手際はどのくらいでしたか



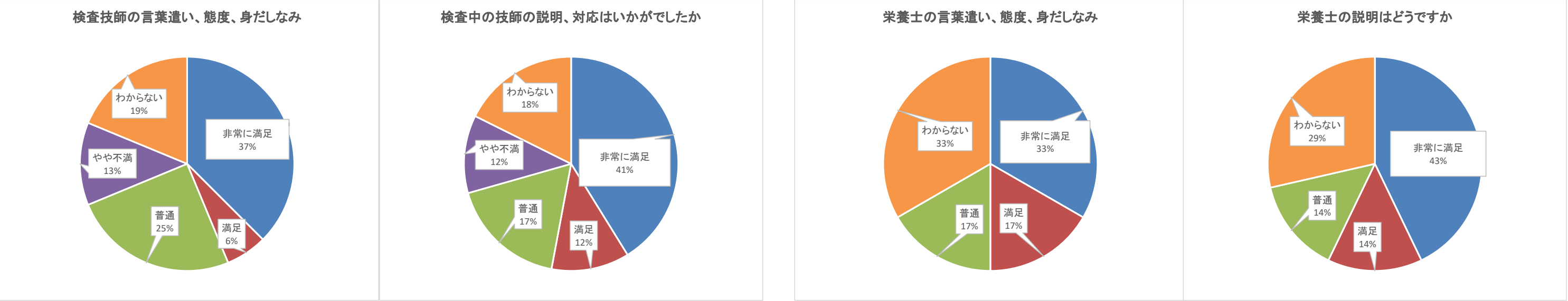
排泄介助をした時の手際はどのくらいでしたか



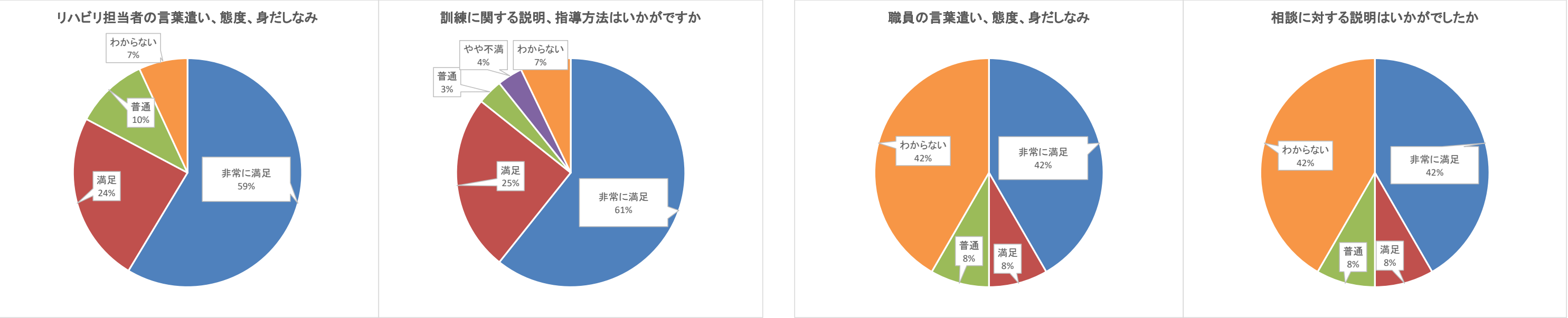
薬剤科



検査科

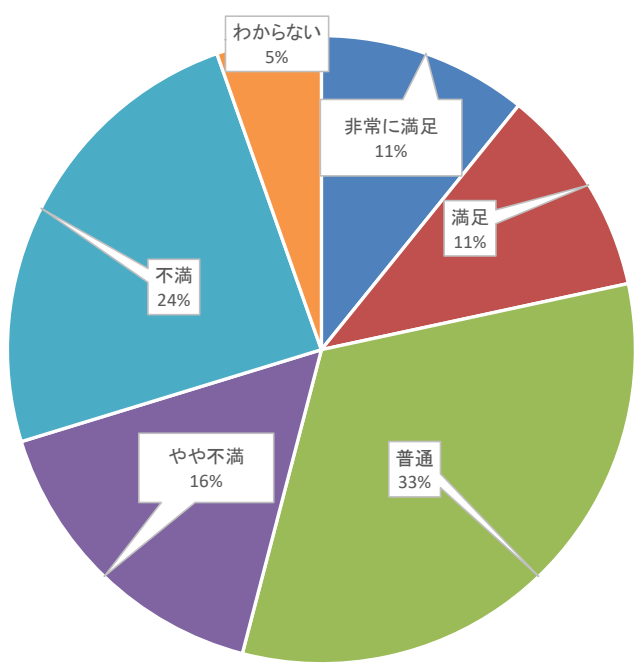


リハビリテーション科

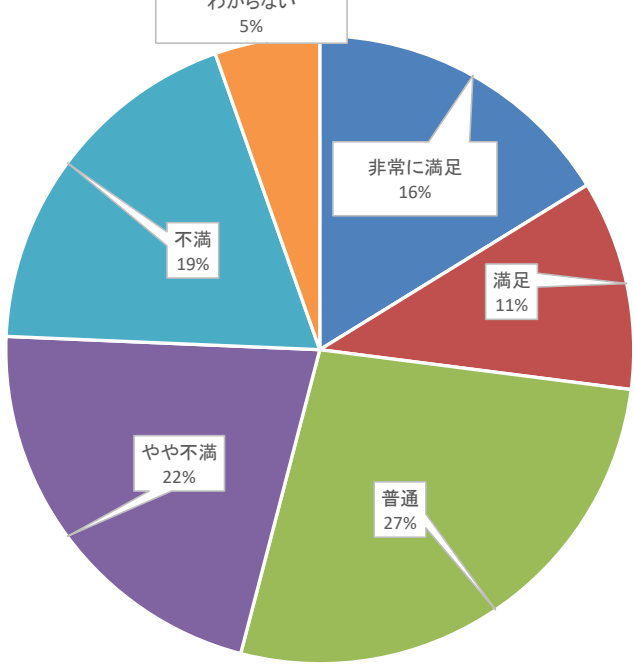


食事について

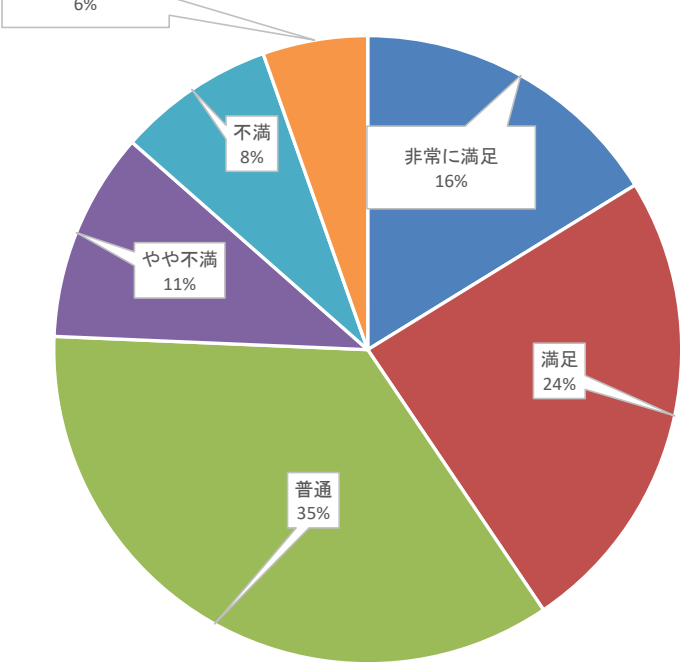
食事のメニューはいかがですか



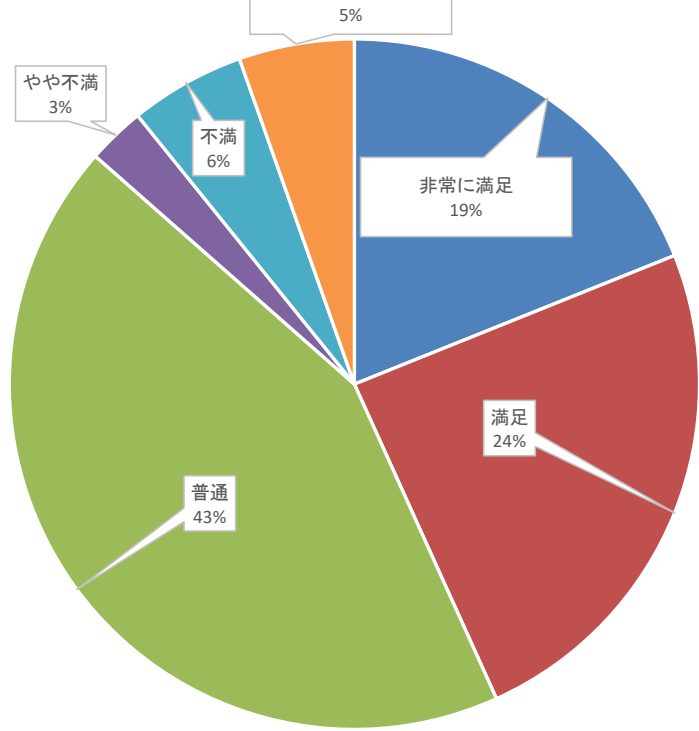
食事の味はいかがですか



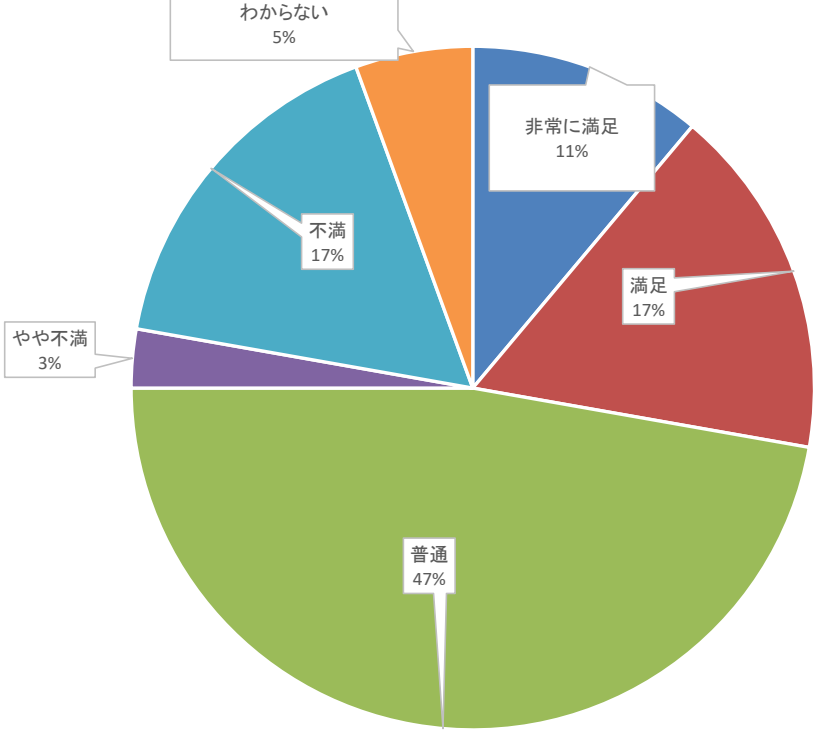
食事の温度はいかがですか



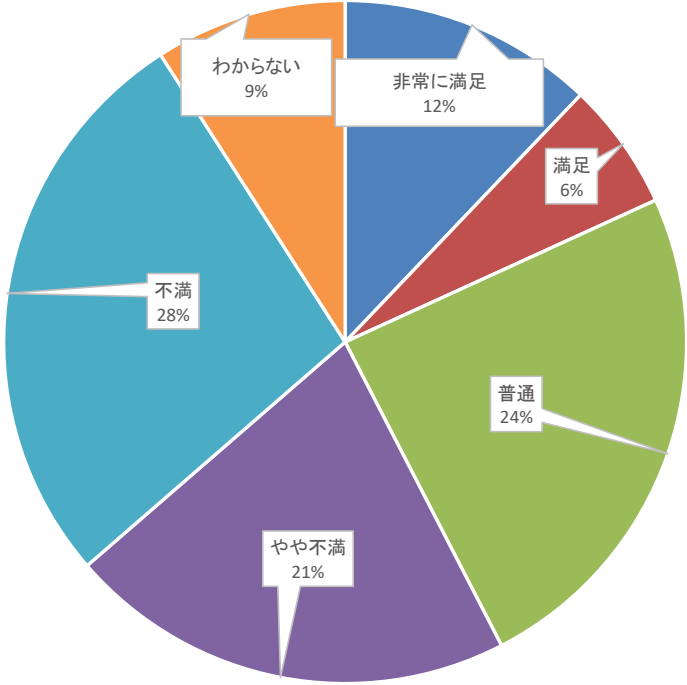
配膳時間はいかがですか



食事量はいかがですか

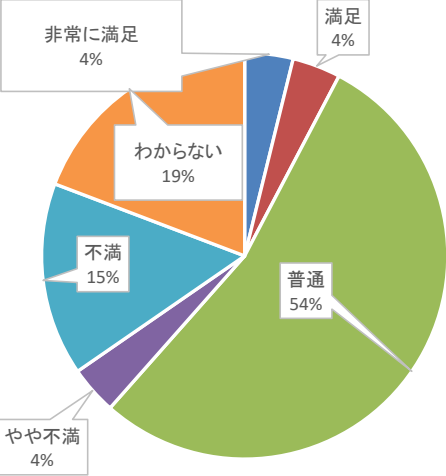


患者さまの嗜好にあった工夫はされていきましたか。

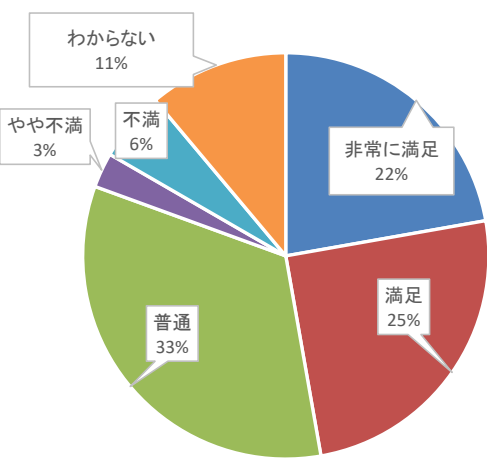


施設・入院生活について

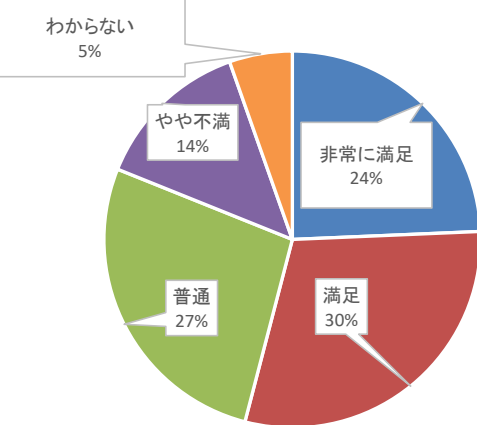
個室、差額室料の費用はいかがですか



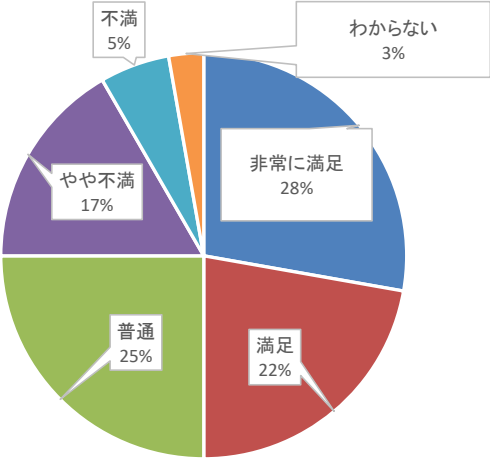
日常生活用品(柴橋リース)はいかがですか



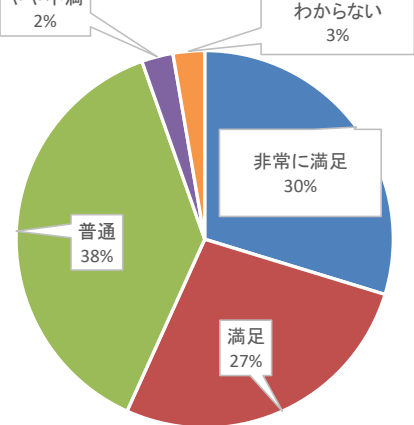
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか



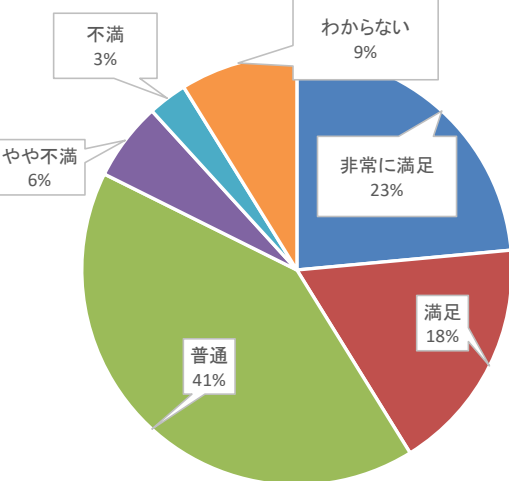
病室、病棟の設定温度は適切ですか



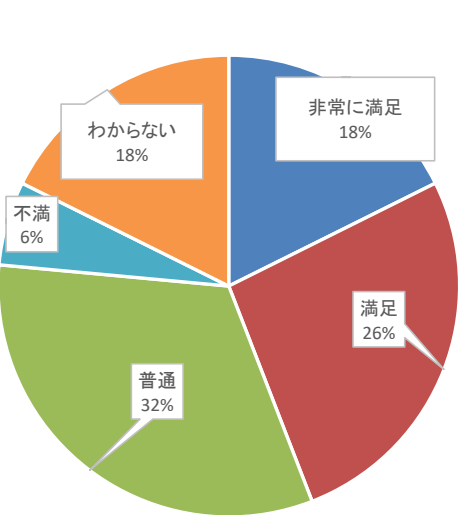
病室、病棟の設定温度は適切ですか掃除は



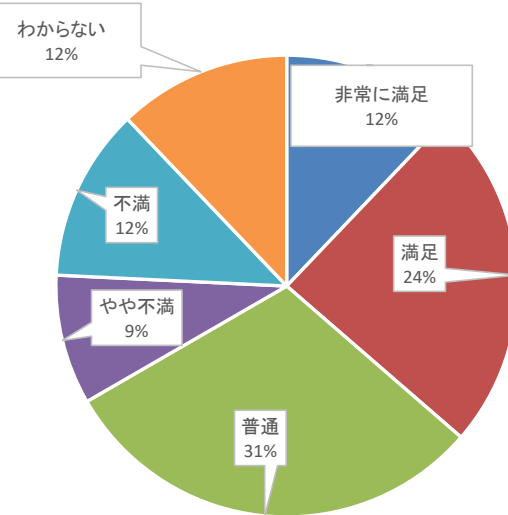
病室の設備(テレビ、ロッカー、カーテンなど)はいかがですか



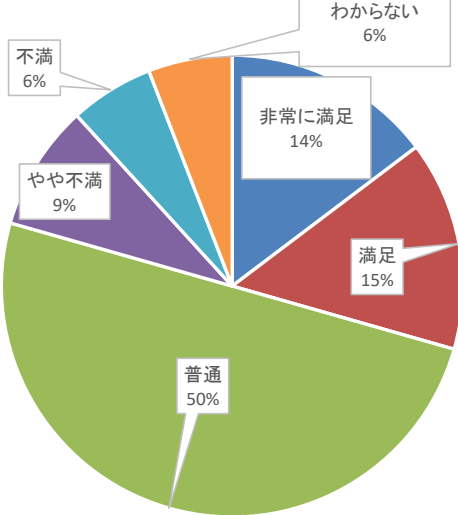
入浴・シャワーの設備はいかがですか



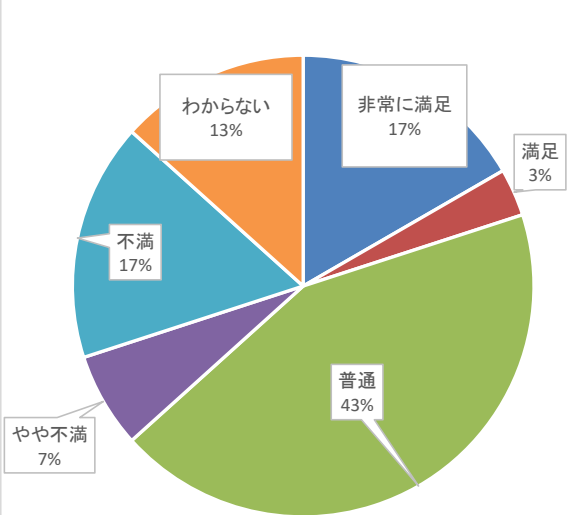
入浴・シャワーの回数はいかがですか



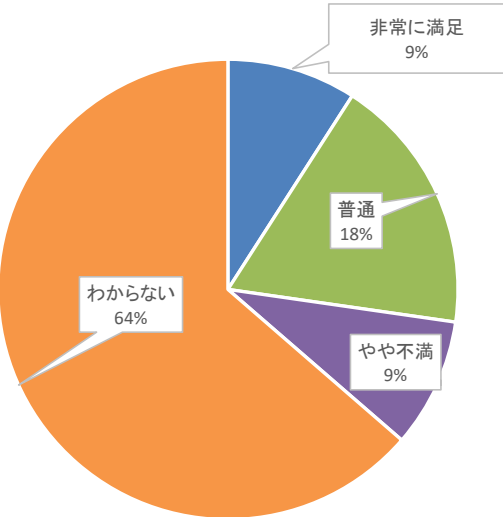
1階売店の雰囲気はどうですか



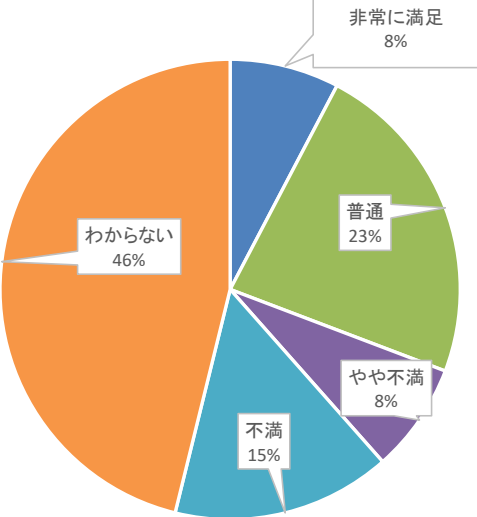
1階売店の商品数は充実していますか



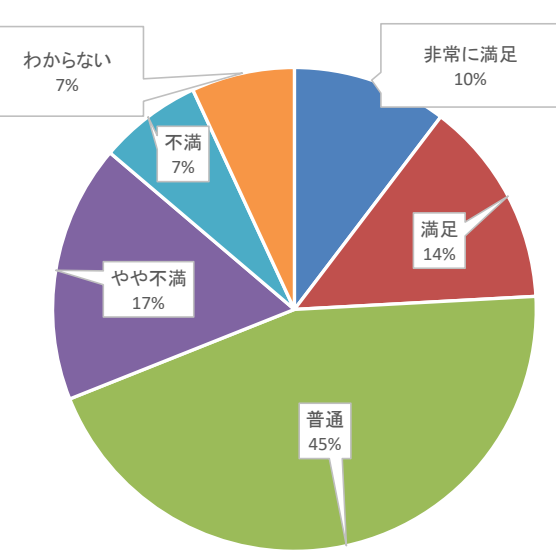
地下一階レストランの雰囲気はいかがですか



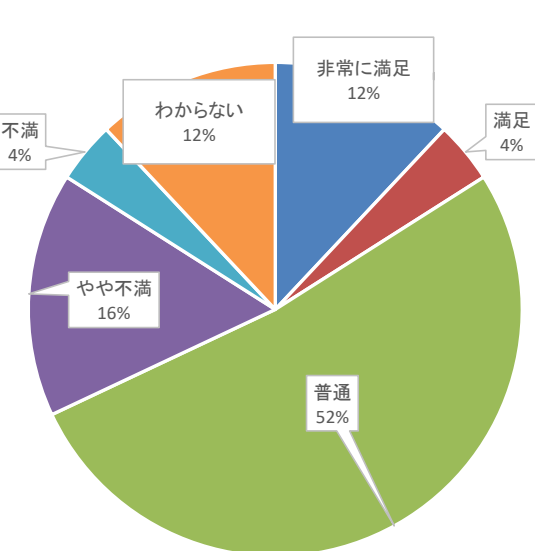
地下一階レストランの食事はおいしいですか



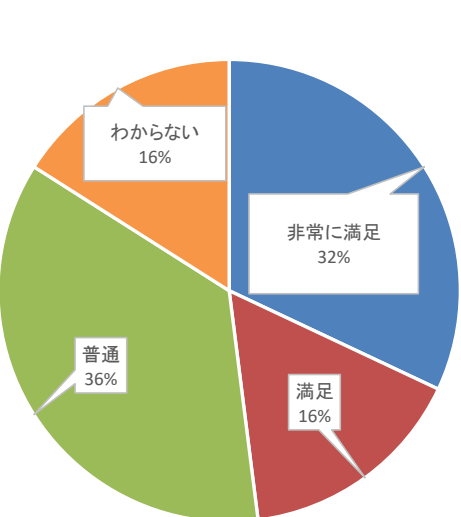
面会時間はいかがですか

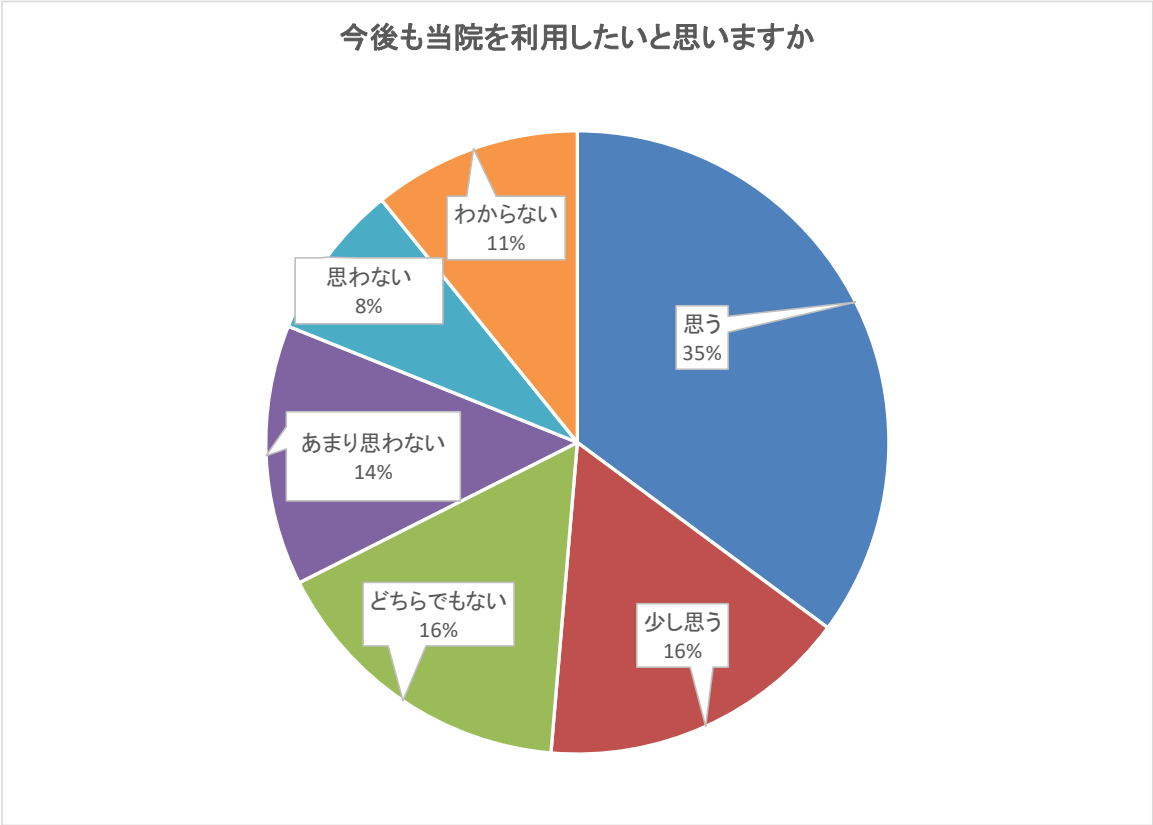


駐車場料金はいかがですか



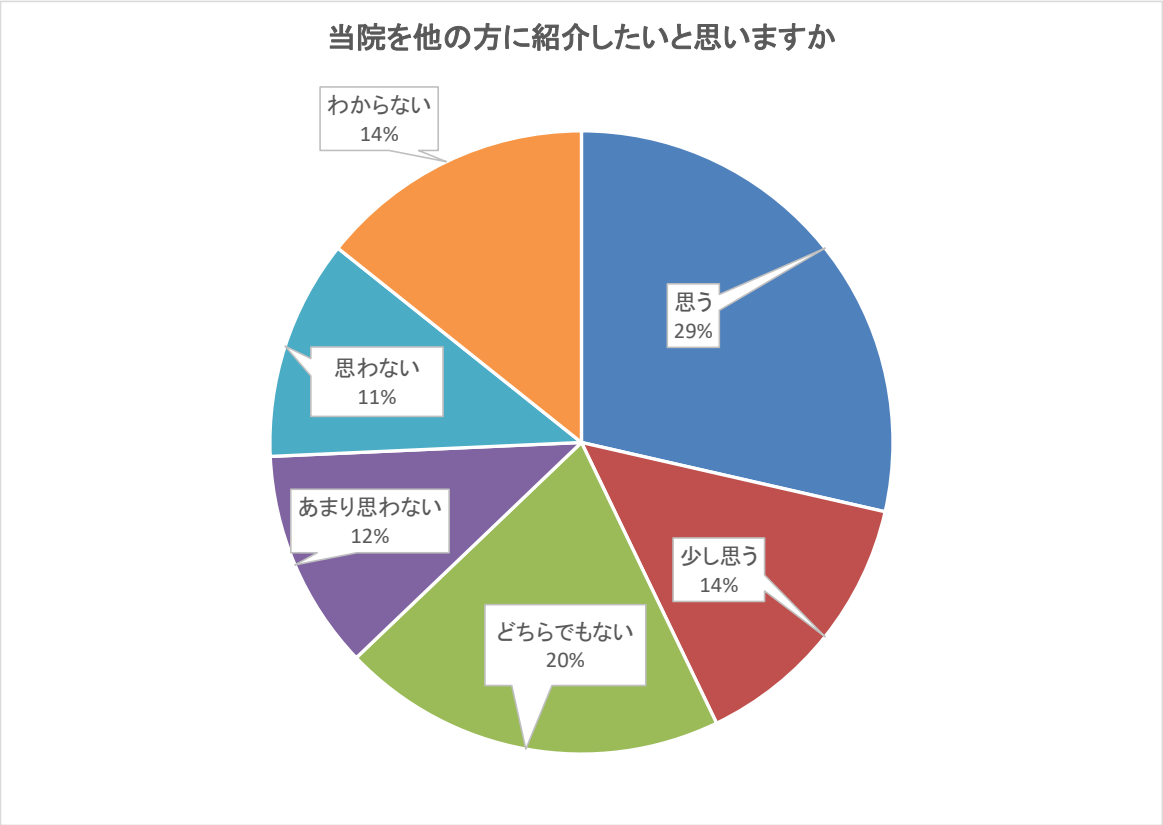
送迎ドライバーの言葉遣い、態度、身だしなみ





患者さま ご意見

- 食事の味が変われば利用したいし紹介したいと思います。
- 銀行のATMがあればよい
- 売店が休みの時が不便なので番号入力して買える自販機を設置してほしい
- 面会も大人数で来ることが無く、車椅子利用の人も多いのでテーブルに椅子3つを常設したほうが通路が確保しやすいのではないのでしょうか。真ん中のベッドは精神的に圧迫感があり不公平
- 診察に来た人だけではなく、面会に来た人も、この病院に入院している人の面会に来たのだから駐車券の割引処理ができないのがおかしいです。
- 3階のトイレが1か所しかないから不便です。
- 自販機にミルクティーはあるのに微糖ばかりで「カフェオレ」が無く困りました。
- 1階売店の新聞は極左の神奈川新聞、朝日新聞だけではなく他の新聞も入れてほしい。
- 食事の見栄え、プラスチックの匂いでほとんど食べられません。
- 魚料理が多いからダメな人はかわいそう。
- メニューは0点 昼のメニューが朝、夕になればいい
- 先生、看護師の皆さま大変よくしていただきありがとうございます。とても過ごしやすく助かりました。
- 洗顔を置いてほしい
- 揚げ物もありメニュー豊富でした。ただ朝食はパン、ご飯の選択ができるとよかったです。
- トイレの洗面台のところへ杖を置く場所が欲しいです。
- 言っても、忙しいのなかなか対応してもらえなかった。
- 冬はホットを増やしてほしい



- 朝食2品はすくない
- パジャマのサイズ間違えても持ってきてくれなかった。
- アンケートを取ってから味がよくなった。
- 毎日パジャマを着替えられなかった。
- 設備は古いですが清掃が行き届いていると思います。
- 看護師さんたちがやさしく接してくれてテキパキと仕事をされ感心しました。
- 看護助手さんも明るく本当に素晴らしいと思います。
- お部屋で電話をしている人がいました。良いのでしょうか。
- 自販機が新硬貨が使えない。対応が遅いと思います。
- 個室の段差が危ないと思います。
- 声掛けなしでいきなりカーテンを開けられた。プライバシーの配慮にかけると思います。
- 4人部屋が5500円なんて納得できない。今までのところは取らなかったし聞いたことが無い。