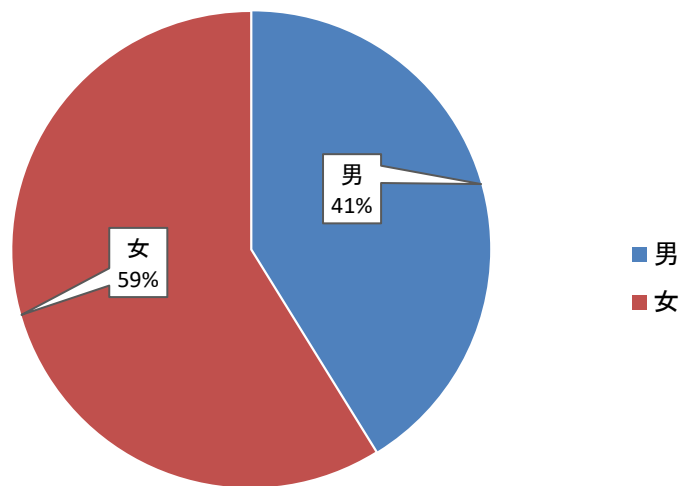


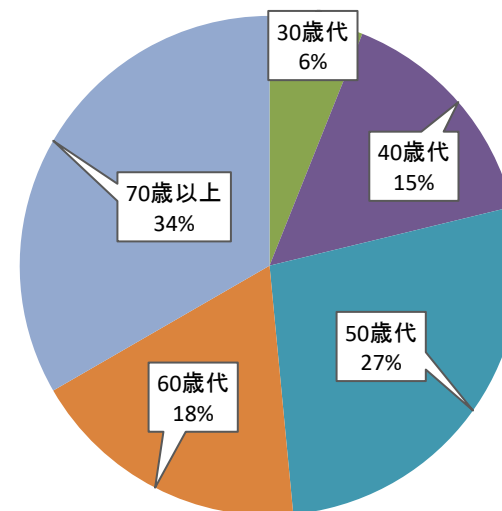
外来患者さまアンケート(令和6年度)

調査期間
令和5年4月1日から令和6年3月31日

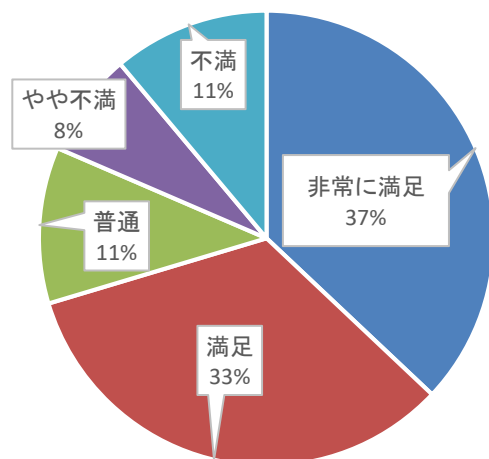
性別



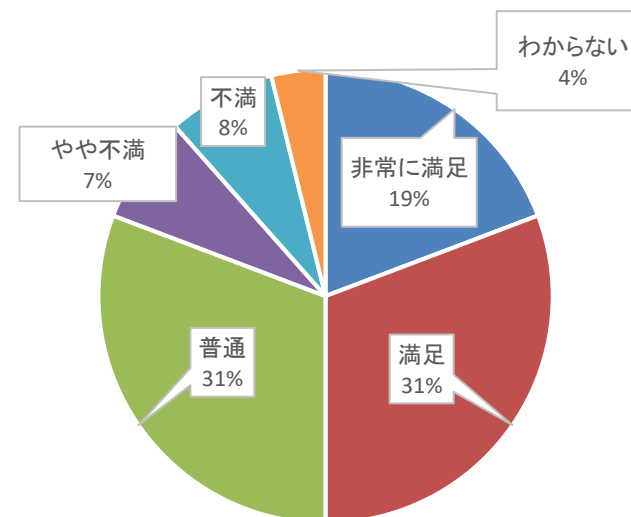
年齢



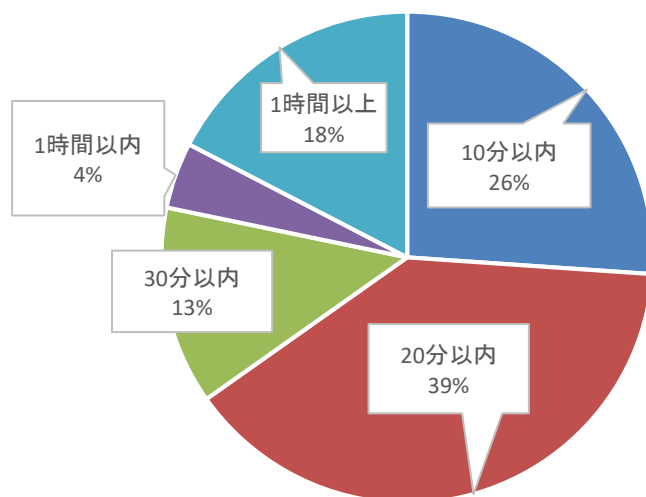
受付職員の対応、言葉遣い、態度、身だしなみ



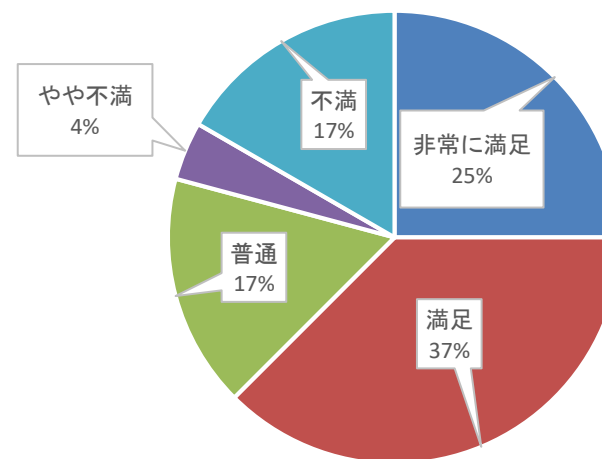
自動受付機の操作はわかりやすいですか



診察後の会計までの待ち時間は

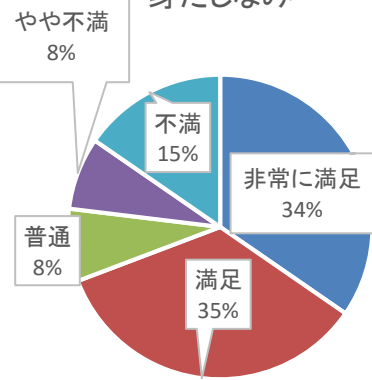


会計時の対応、言葉遣い、態度、身だしなみ

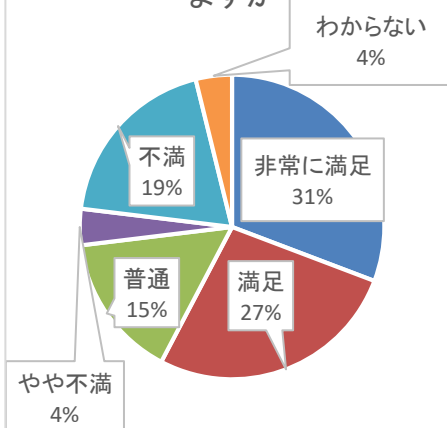


医師について

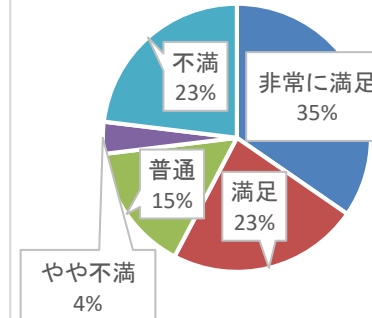
医師の言葉遣い、態度、
身だしなみ



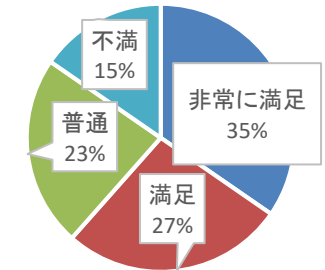
医師の挨拶 好感はもて
ますか



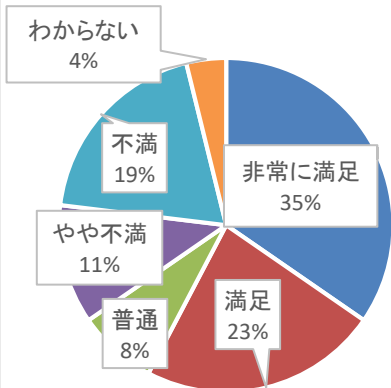
症状に対しての治療、治
療方針についての説明は
どうですか



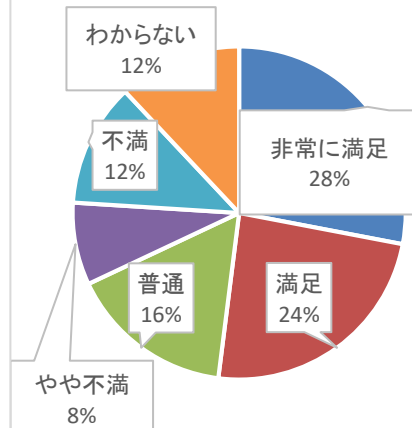
病気や症状に対する質
問、意見は伝えられまし
たか



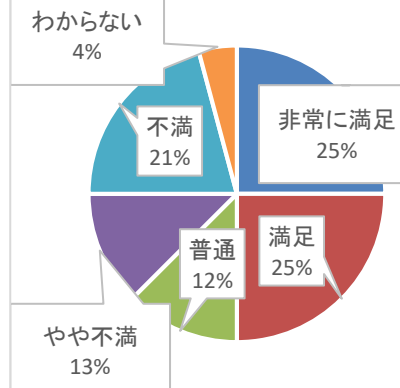
悩み、相談を聞いて対応
しましたか



医師に伝えた内容は看護
師へ伝わっていましたか

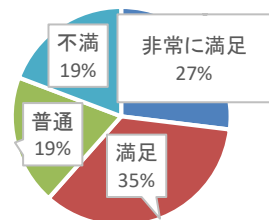


医師からお薬の飲み方、
効果などの説明はどうで
すか

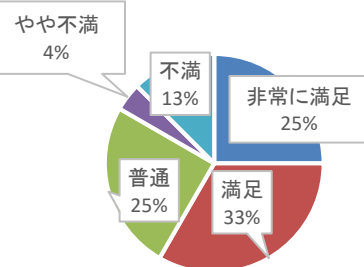


看護師について

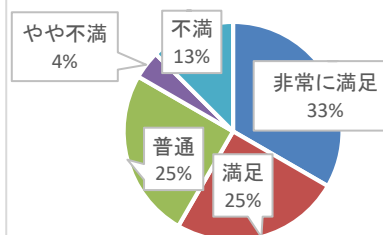
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



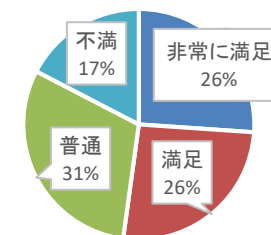
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



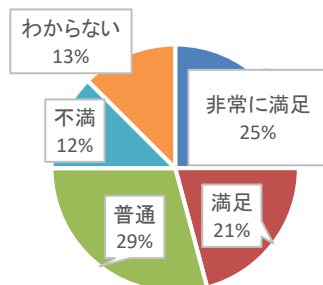
話しやすい雰囲気をもっていますか



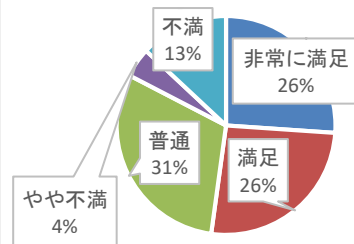
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



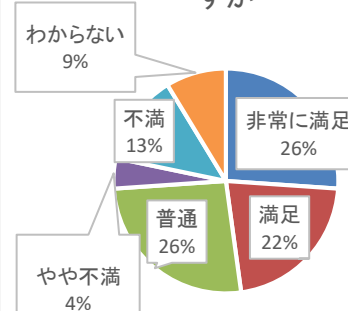
看護師同士の連絡は取れていますか



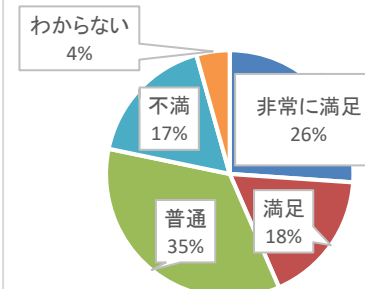
苦痛、不安等に対して理解し対応していますか



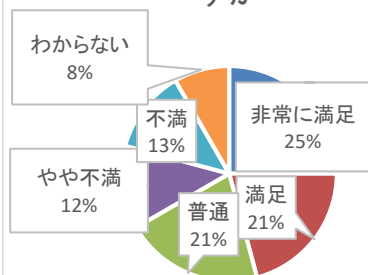
注射、採血の技術はどうですか



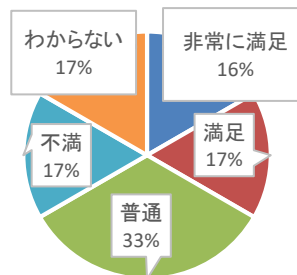
プライバシーの保護に関していかがですか



看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか

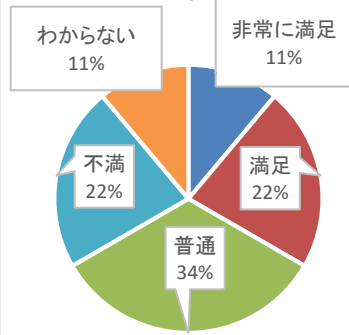


お身体の介助のした際の手際はどうか

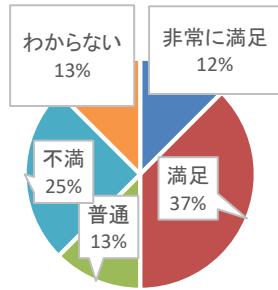


薬剤科

当院薬剤師の言葉遣い、態度、身だしなみ

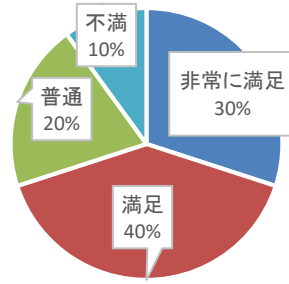


薬剤師からのお薬の飲み方、効能などの説明はわかりやすいですか

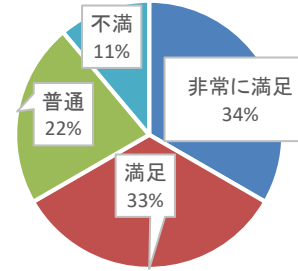


検査科

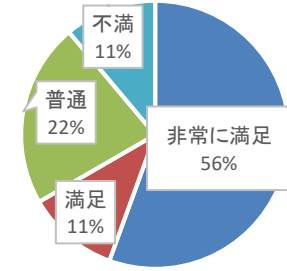
検査技師の言葉遣い、態度、身だしなみ



検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか

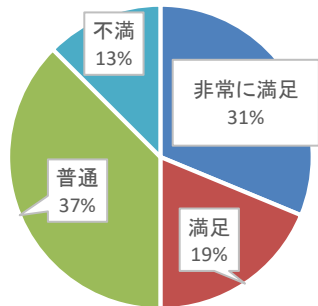


プライバシーの保護に関していかがですか

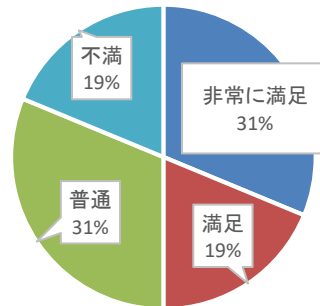


放射線科

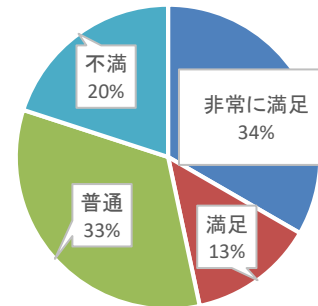
放射線科受付の言葉遣い、態度、身だしなみ



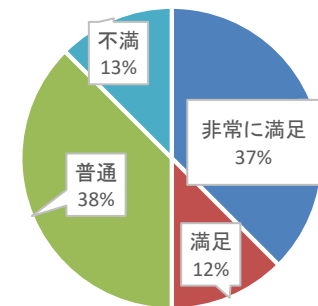
放射線科技師の言葉遣い、態度、身だしなみ



検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか

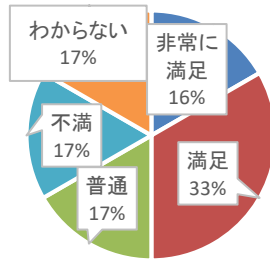


プライバシーの保護に関していかがですか

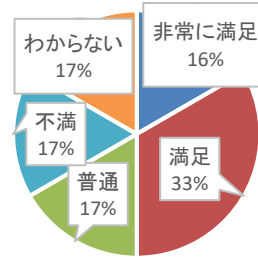


栄養科

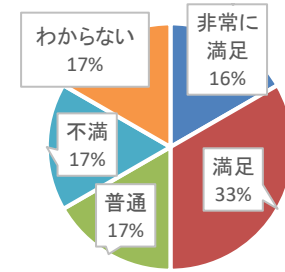
栄養士の言葉遣い、態度、身だしなみ



栄養士の説明はどうですか

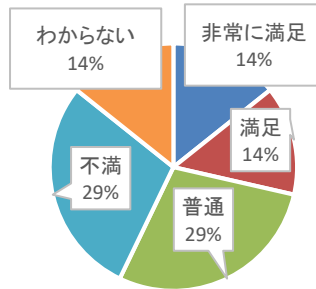


不安、悩みを聞いて適切に対応していますか

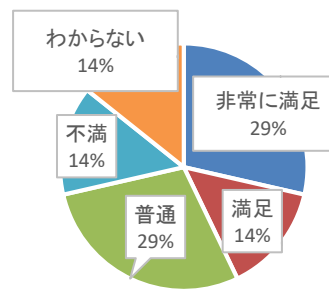


リハビリテーション科

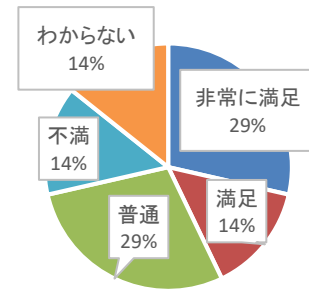
リハビリ担当者の言葉遣い、態度、身だしなみ



訓練に関する説明、指導方法はいかがですか

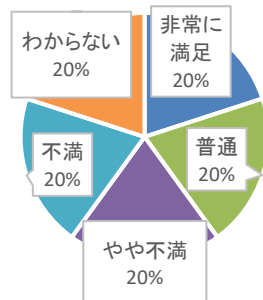


不安、悩みを聞いて適切に対応していますか

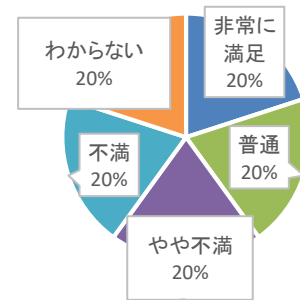


地域医療連携室

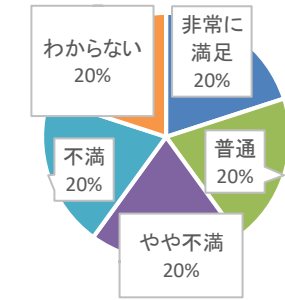
職員の言葉遣い、態度、身だしなみ



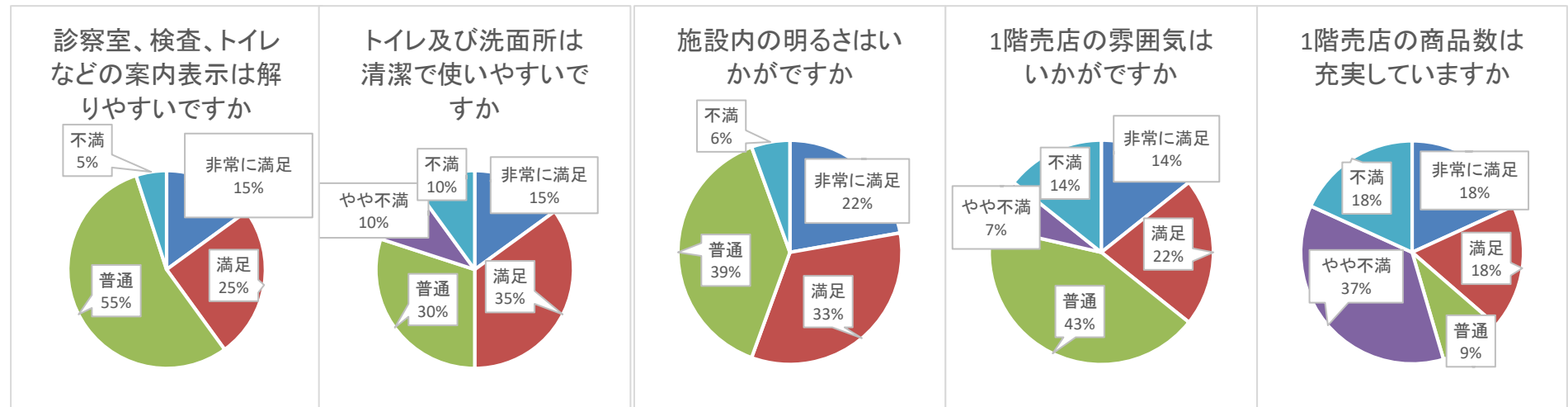
意見を聞いて対応していますか



不安、悩みを聞いて適切に対応していますか

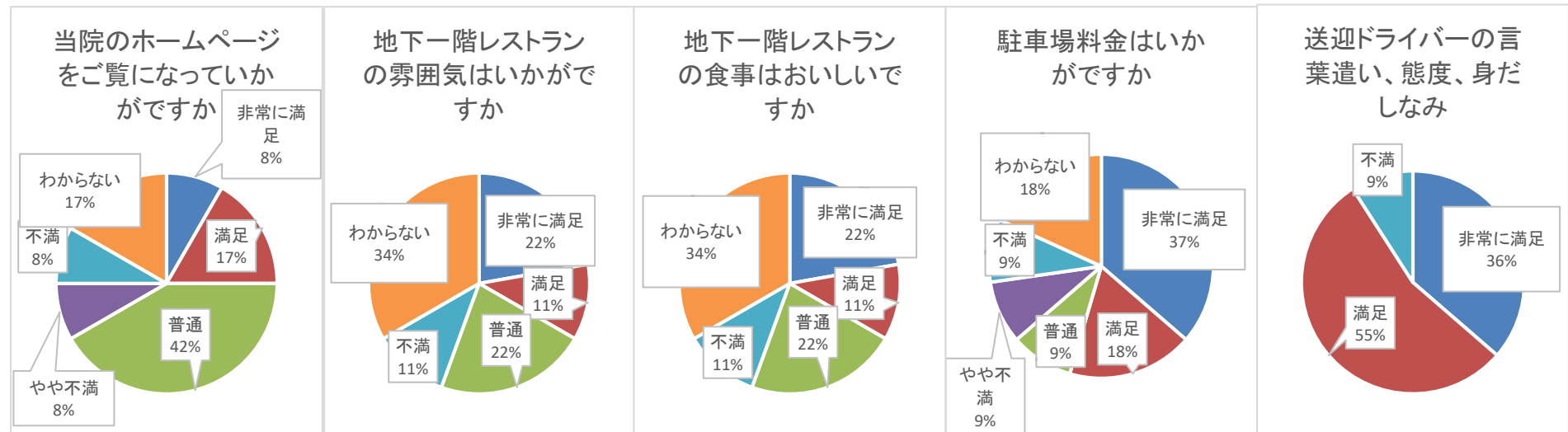


病院全体的な事について



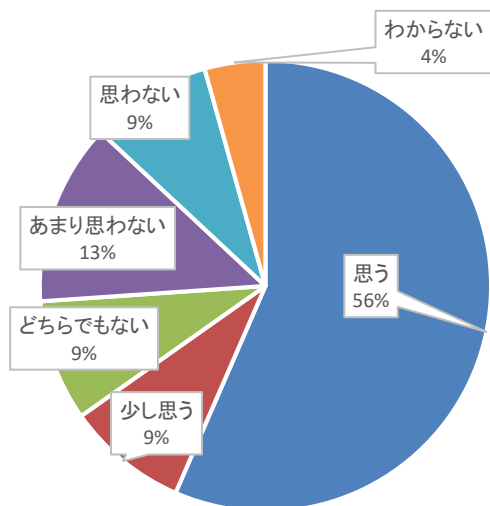
ホームページについて

病院全体的な事について

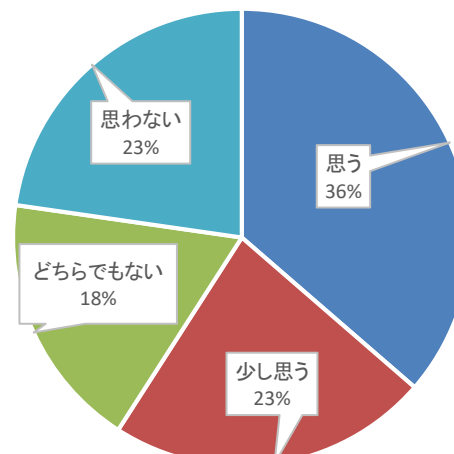


病院全体について

今後も当院を利用したいと思いますか



当院を他の方に紹介したいと思いますか



患者さま ご意見

- 待合室の長椅子の間隔が狭く奥にすわれない
- 外来の循環器の先生の態度が最悪でした。言葉遣い、態度、具合が悪く来たのにもう少し寄り添うことができないのでしょうか。検査データしか見ないのはどうかと思う。
- 3月から午後は中待合の案内をやめるとのことでしたが、どこにいったら良いかわからず戸惑います。
- 玄関の笠置に傘を置いていたら無くなっていった。ブランド傘だったのでショックだった
- リハビリの受付の感じが悪い シャトルバスの遅延なのに受け付けてもらえなかった。
- 医師の説明対応が最悪。質問を認めない雰囲気だ。それに対し看護師の対応は丁寧で優しい。
- 整形外科の先生の態度が傲慢 ひどい
- レントゲンの技師の言葉、体の位置の修正が怖かった。優しく丁寧にしてほしい。
- 病棟の看護師さんは挨拶をしない。何か聞くと「忙しいんだから」こんな怖い人たちに看護されたくない。こんな怖い病院は初めて
- 鶴ヶ峰駅のバス停で待っていたら館内で待っていた人から「横入りするな」と言われた。とても不快だ、張り紙をしてほしい
- リハビリ科は全体的に良いが受付の方が非常に対応が悪い。聞き直したら「書いてあるからよく見て」といって行ってしまった。
- 診察前の採血をしていただきましたが何か手際の良さを誇っているかのような速さ(混んでもないのに)落ち着いてやってほしい。
- 整形外科の先生に痛みを訴えても触診せず不快感があります。
- マスクしない人がいます
- 診察に入る時は名前ではなく番号で呼んでほしい。
- 1階ロビーの時計が見えにくい
- 初診受付の言葉遣い、態度が横柄。上から目線だった
- 院内マップが分かるところにあるとよい
- 毎月の診療スケジュールがあるといい。
- 健康診断の胃カメラまでの待ち時間が長い
- 歯科の受付は意地が悪い 他はすごく優しい
- 外来受付、看護師はちゃんと敬語を使ってほしい。
- 最低な病院
- 採尿室のトイレが狭い
- 裏の駐車場で入り口にミラーを取り付けてほしい。