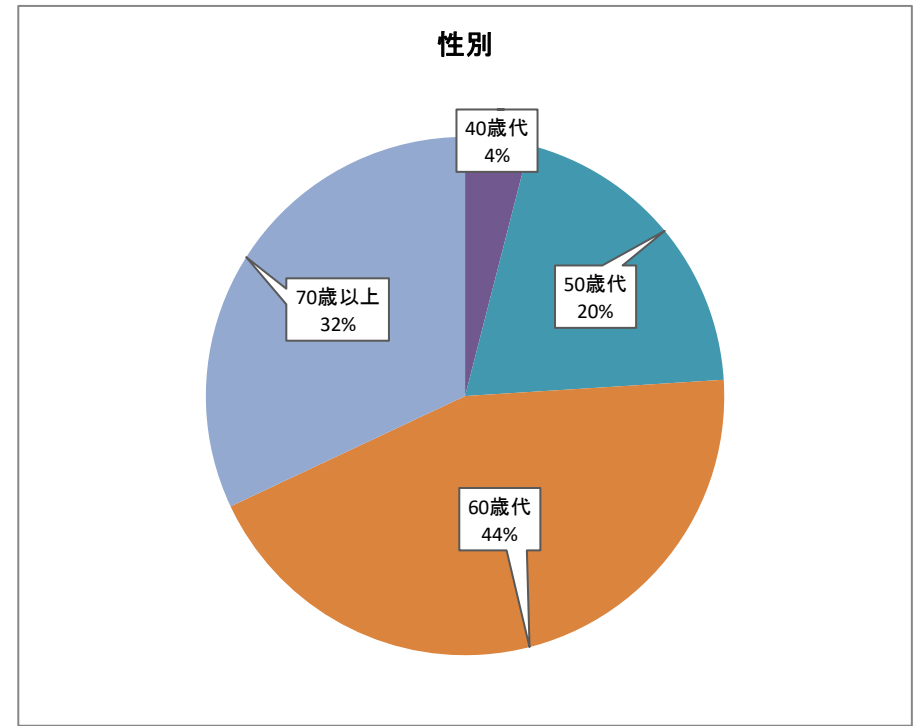
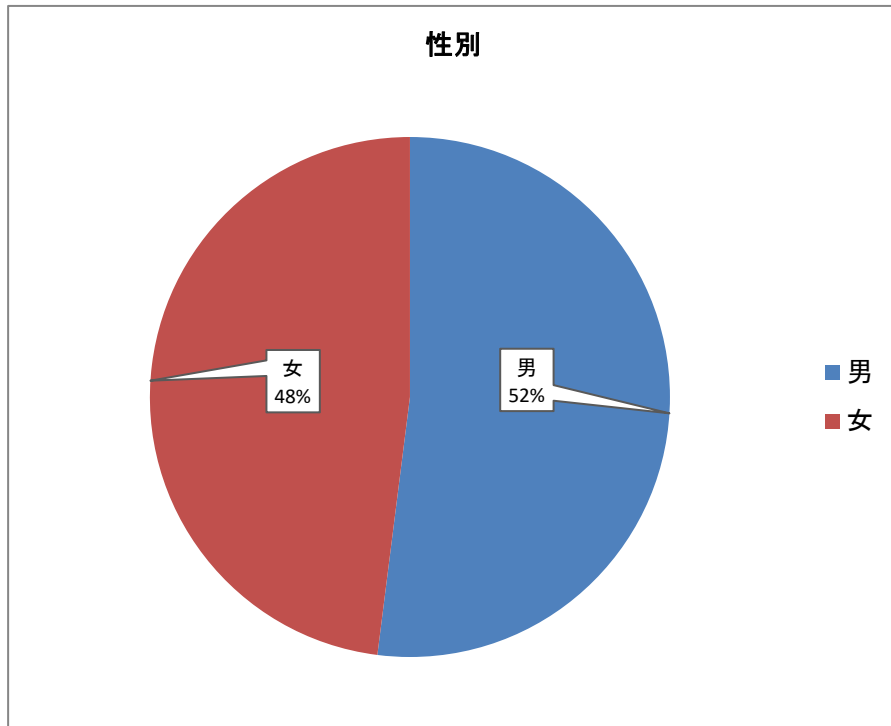
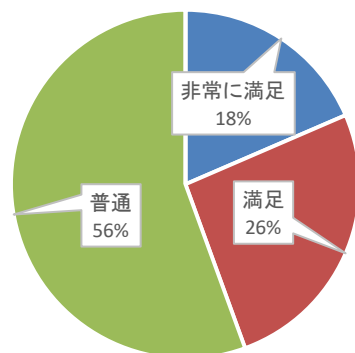


# 介護病棟 患者さまアンケート(令和5年度)

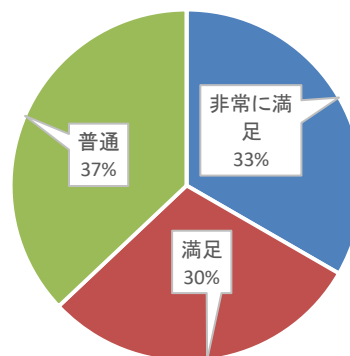


## 請求・会計事務員について

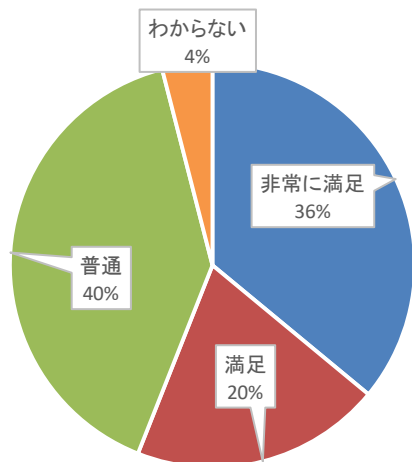
入院後の会計・費用説明等はいかがでしたか



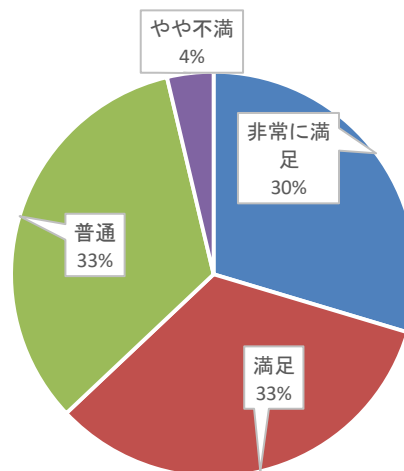
説明した職員の言葉遣い、態度、身だしなみ



入退院会計窓口の対応(言葉遣い、態度、身だしなみ)はいかがですか

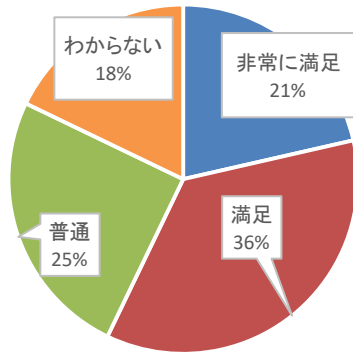


会計の際、支払い等は待たせていませんか

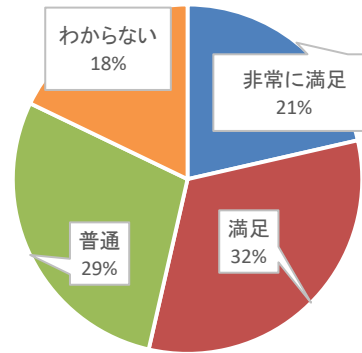


## 医師について

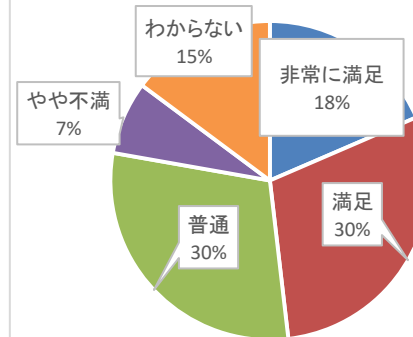
医師の言葉遣い、態度、身だしなみ



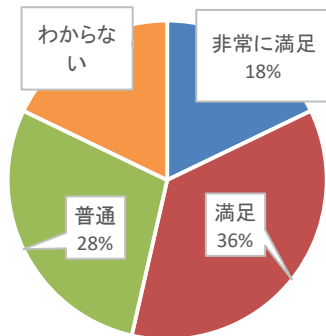
医師の印象はいかがですか



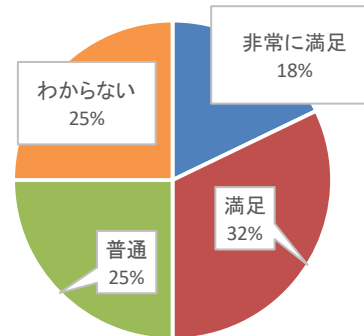
症状に対しての経過など、医師から受けた説明はどうか



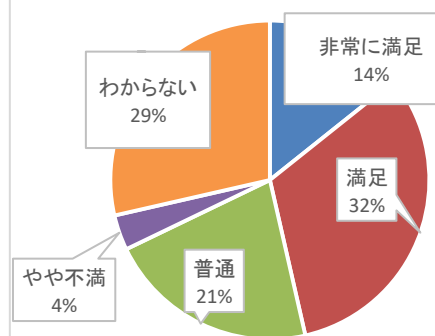
療養にあたり質問や意見は医師に伝えられましたか



患者様の悩みや相談を聞いて適切に対応していますか

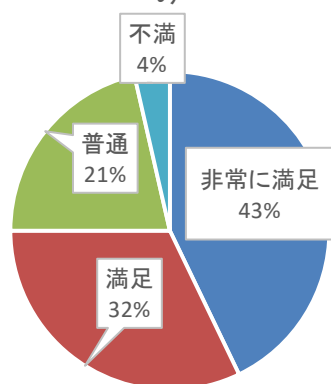


医師に伝えた内容は看護師へ伝わっていましたか

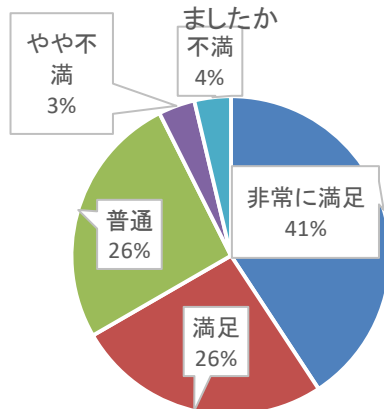


## 看護師について

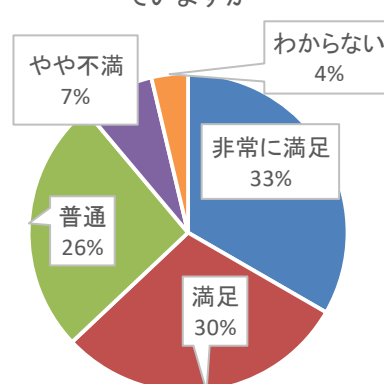
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



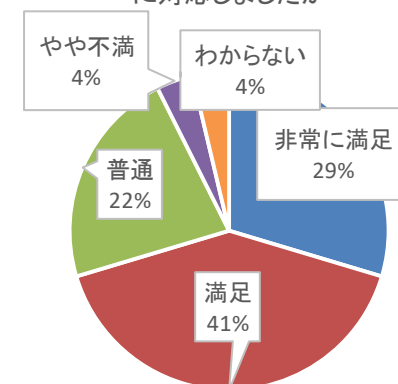
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



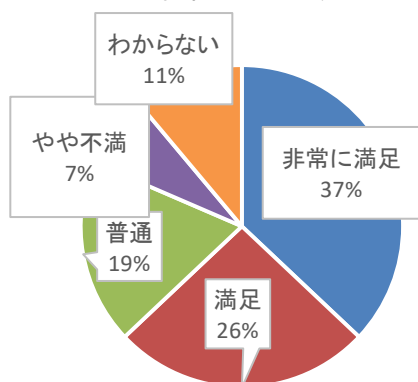
依頼したことに對して確実に対応していますか



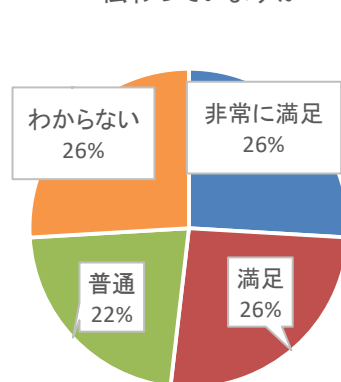
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



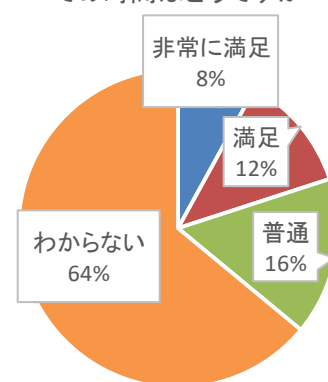
病態変化があった際の連絡は遅延なく行われていますか



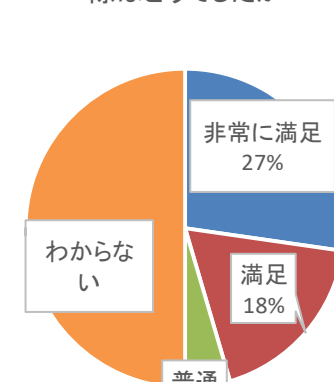
看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか



ナースコールを押されてから来るまでの時間はどのくらいですか

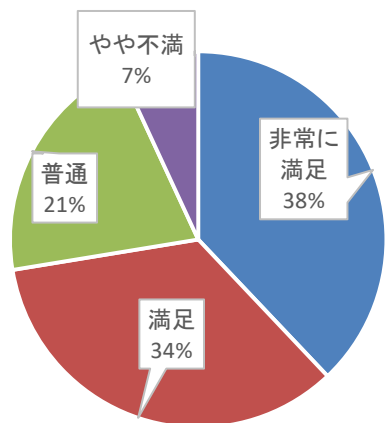


お身体の移動介助をされた時の手際はどのようでしたか

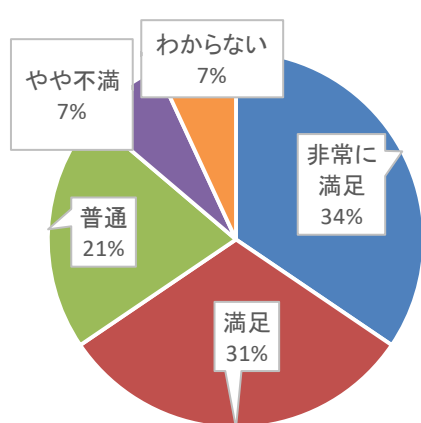


## 介護職員について

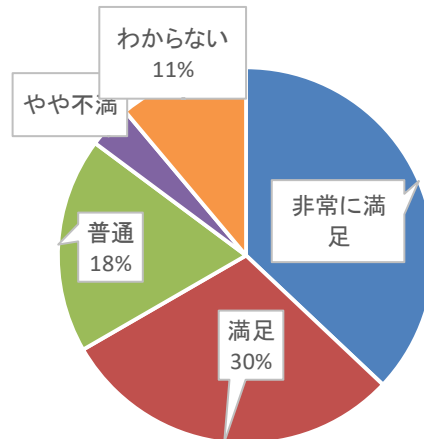
介護職の挨拶、言葉遣い、態度、身だしなみはいかがですか



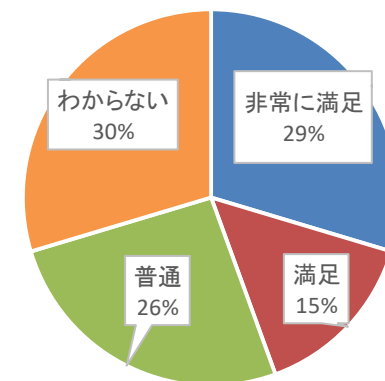
患者さまの悩みや相談を聞いて適切に対応していますか



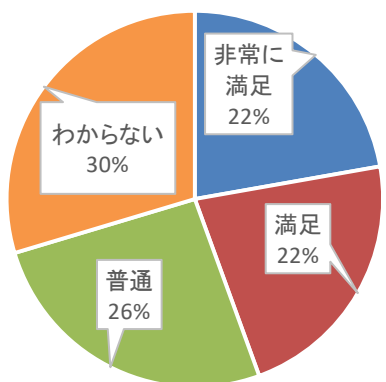
依頼したことに対して確実に対応していますか



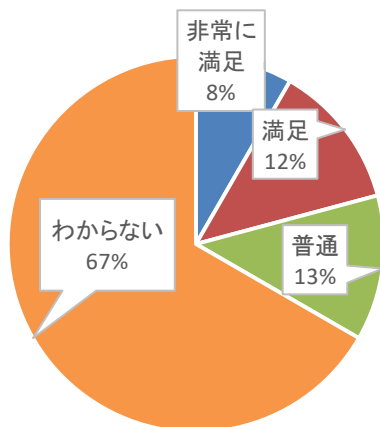
介護職員同士の連絡は取れていますか



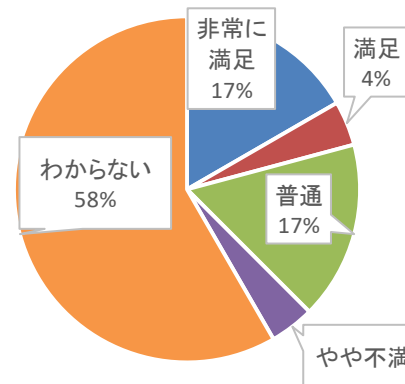
介護職員へ伝えたことは、正確に医師や看護師に伝わっていますか



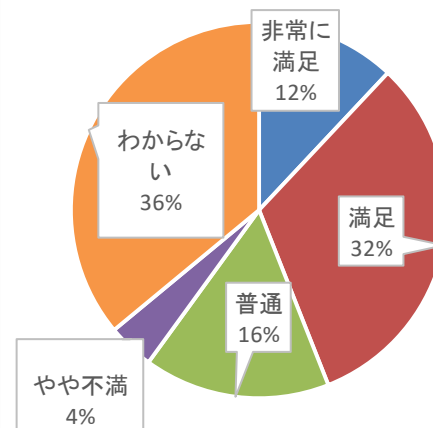
ナースコールを押されてから来るまでの時間はいかがですか



オムツ交換、入浴、身体の移動された方にお尋ねします。手際はいかがですか

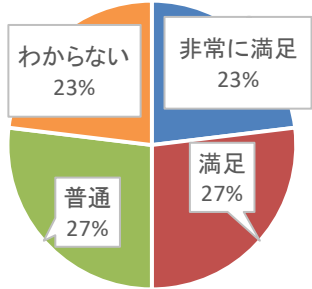


シーツ、パジャマなど汚れた際はすぐに交換されていますか

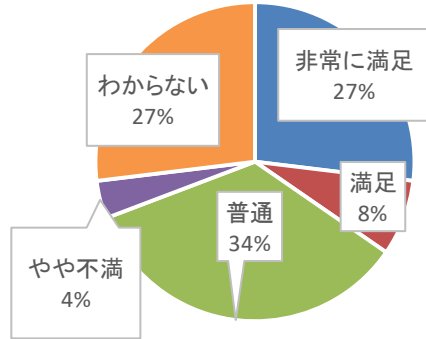


ケアマネジャー

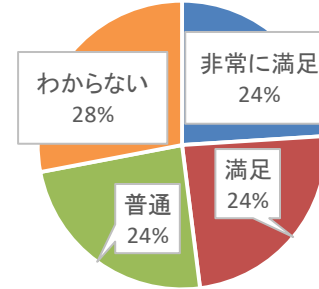
ケアマネの対応(あいさつ、言葉遣い、態度、身だしなみはいかがですか)



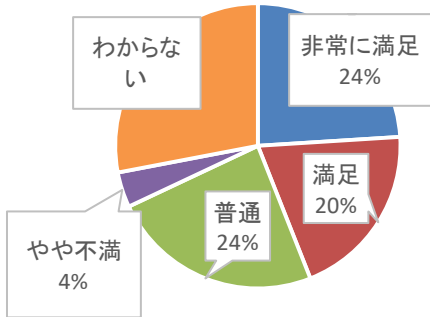
患者さまの悩みや相談を聞いて適切に対応していますか



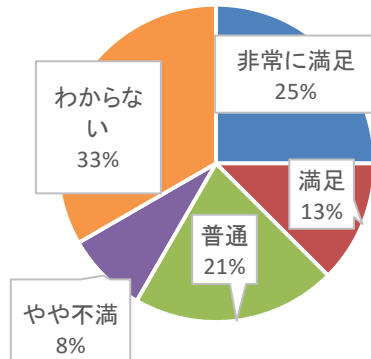
サービス計画書作成に際し、家族の意見、要望を取り入れてもらいましたか



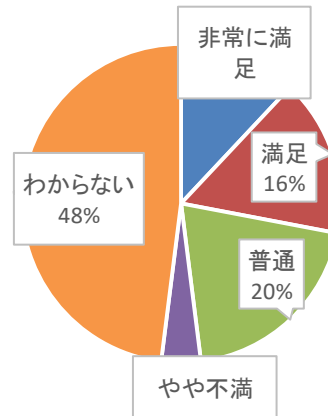
サービス計画作成後、本人、家族、もしくは必要に応じ相談や意見を言えますか



あなたが必要と思う情報は伝えられますか

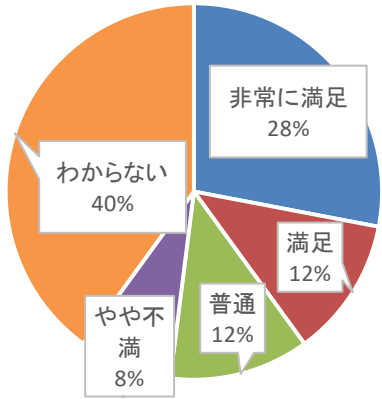


担当者会議の進行・内容はわかりやすいですか

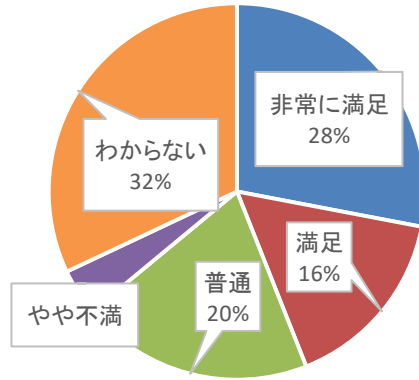


リハビリテーション科

リハビリ担当者の対応(言葉遣い、態度、身だしなみ)

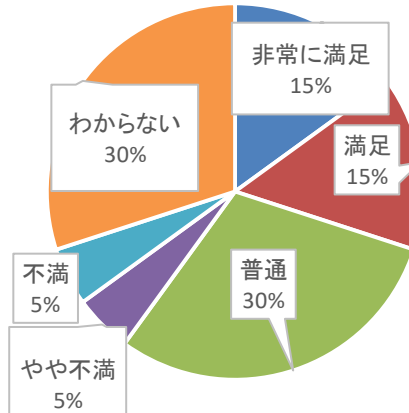


訓練に対する経過説明などはいかがでしたか

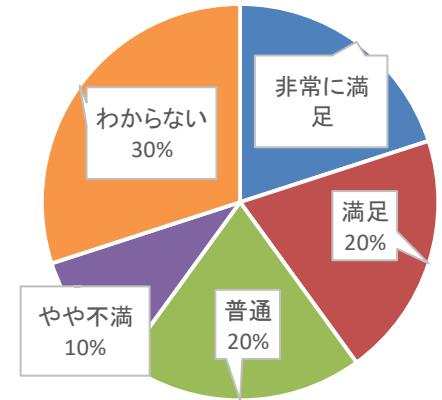


栄養科

職員の対応(言葉遣い、態度、身だしなみ)はいかがでしたか

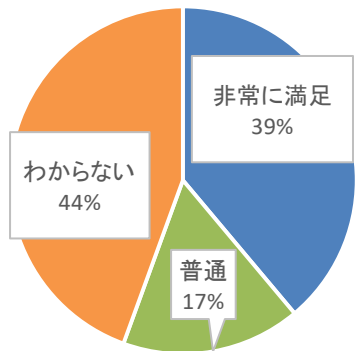


栄養士の説明

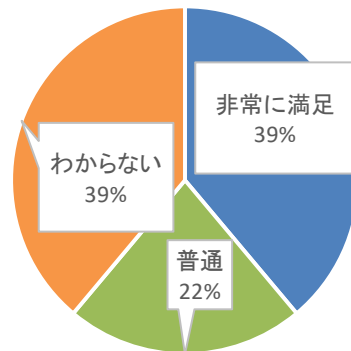


地域医療連携室

職員の対応(言葉遣い、態度、身だしなみ)はいかがでしたか

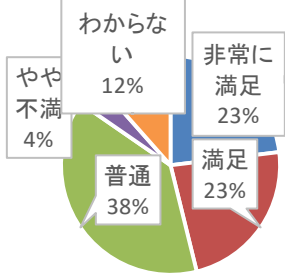


入所説明や相談に対する説明はいかがですか

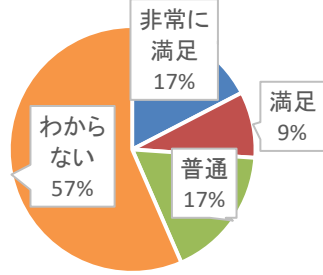


## 施設・入院生活について

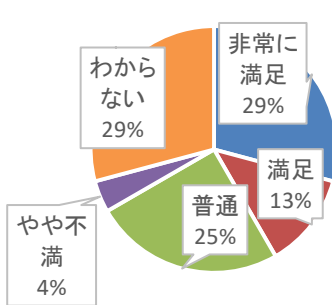
理美容や衣類等、患者さまの希望に応じた配慮はされていますか



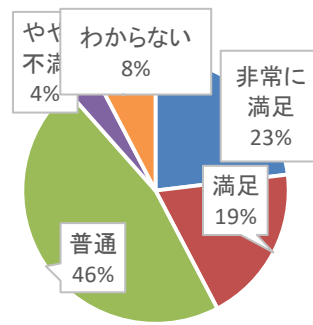
入浴時や排泄時などプライバシーが守られていますか



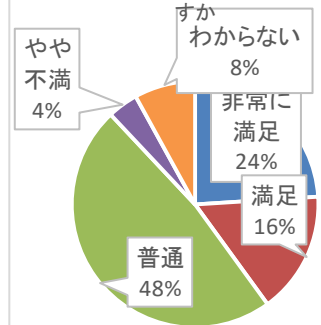
職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか



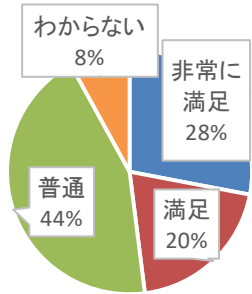
病棟の雰囲気はいかがですか



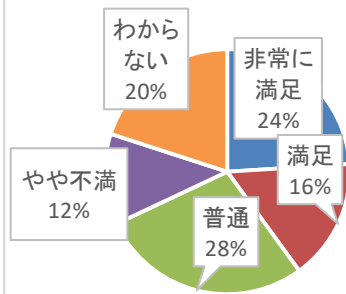
病室病棟の設定温度は適切ですか



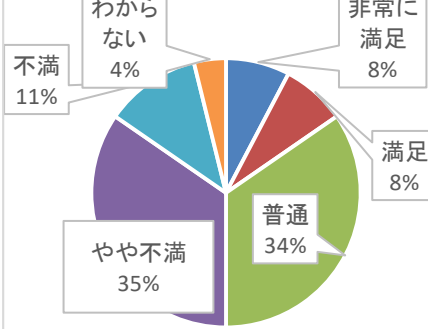
病室、病棟の清掃はいかがですか



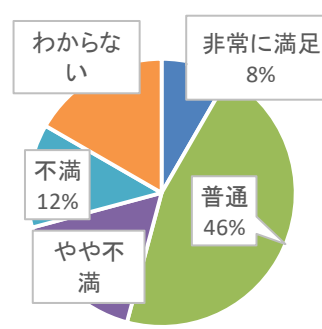
病室の設備(テレビ、ロッカー、カーテンなど)はいかがですか



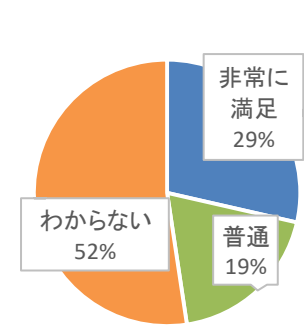
面会時間はいかがですか



駐車料金ははいかがですか

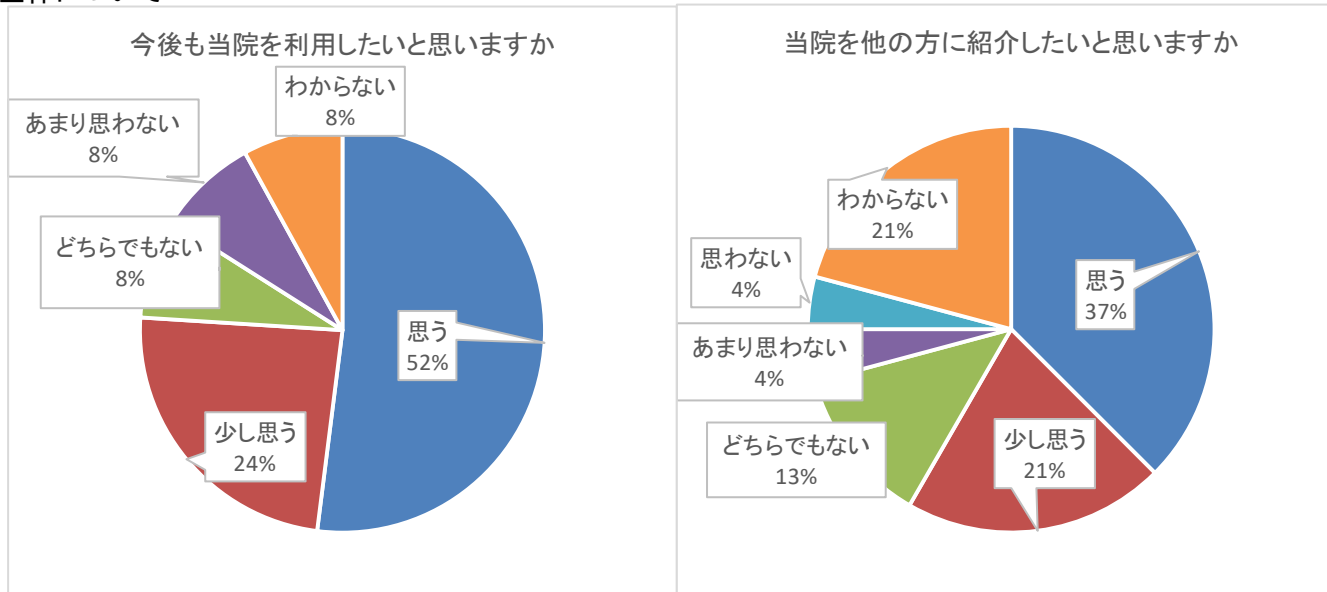


送迎ドライバーの対応は





## 病院全体について



## 患者さま ご意見

- 駐車料金が高すぎる 10年前から高いと感じていたが、面会時間1時間10分で300円から600円になった
- 医療費に係る費用は仕方ないけれど、毎回の駐車料金はきつい。面会者に対しても配慮がほしい
- このようなアンケートを行っている施設は少ないのでとてもいいと思う。