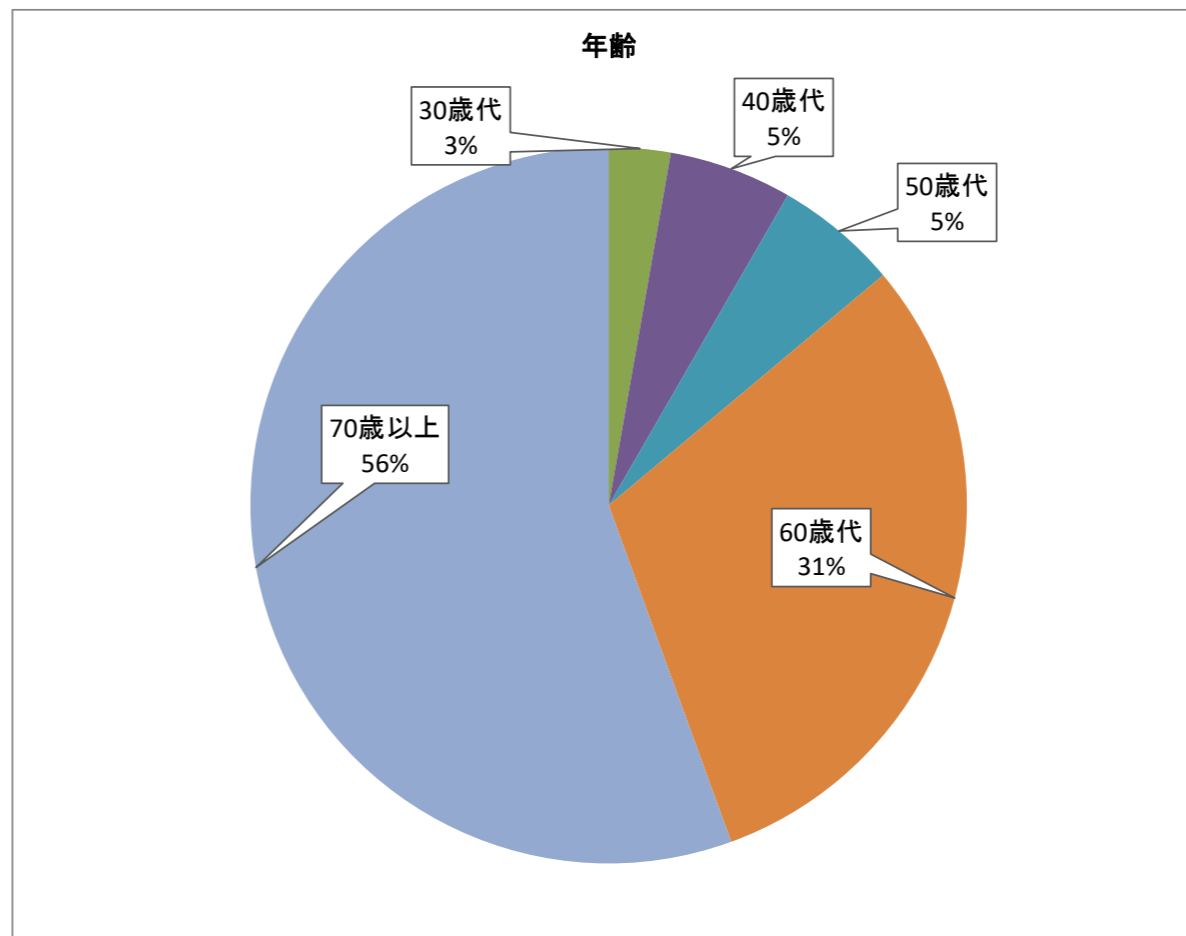
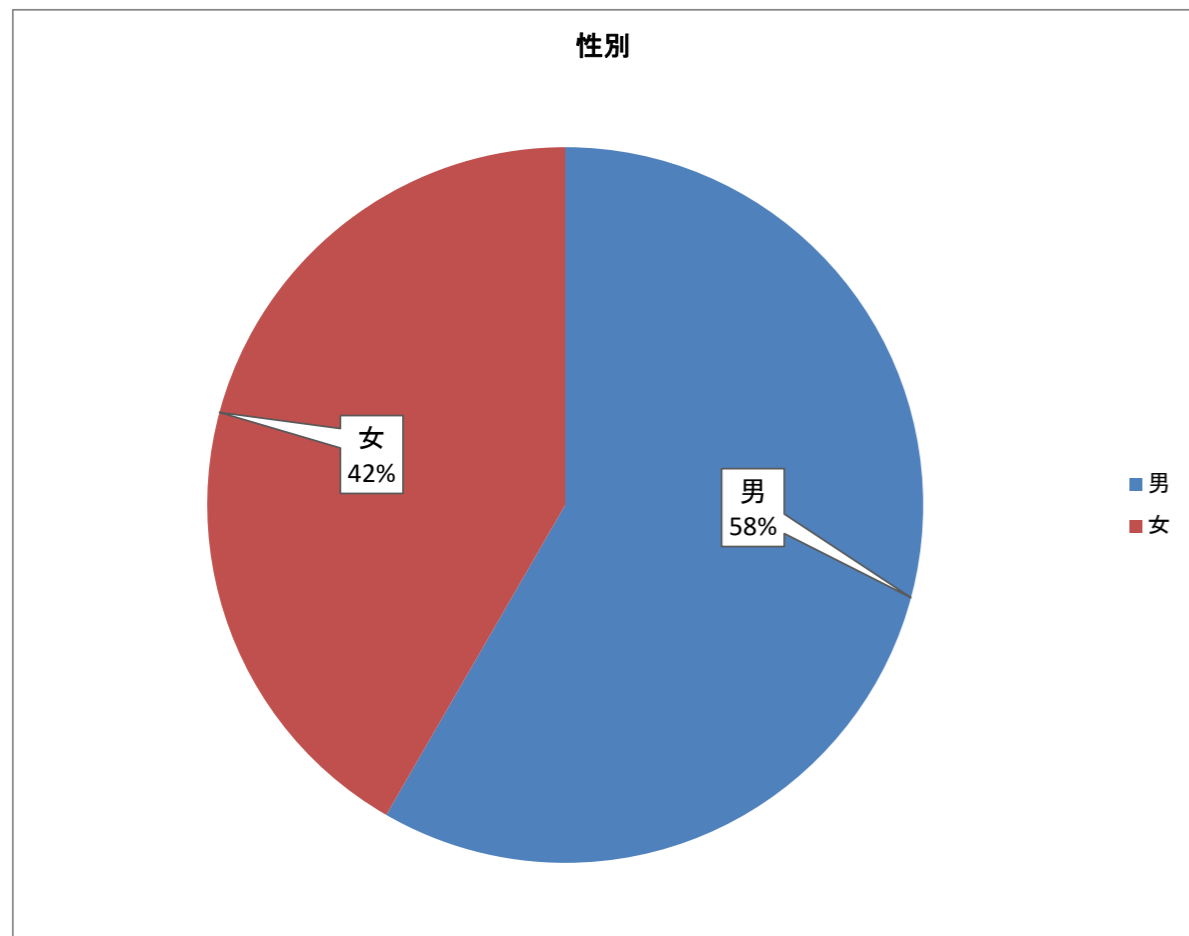
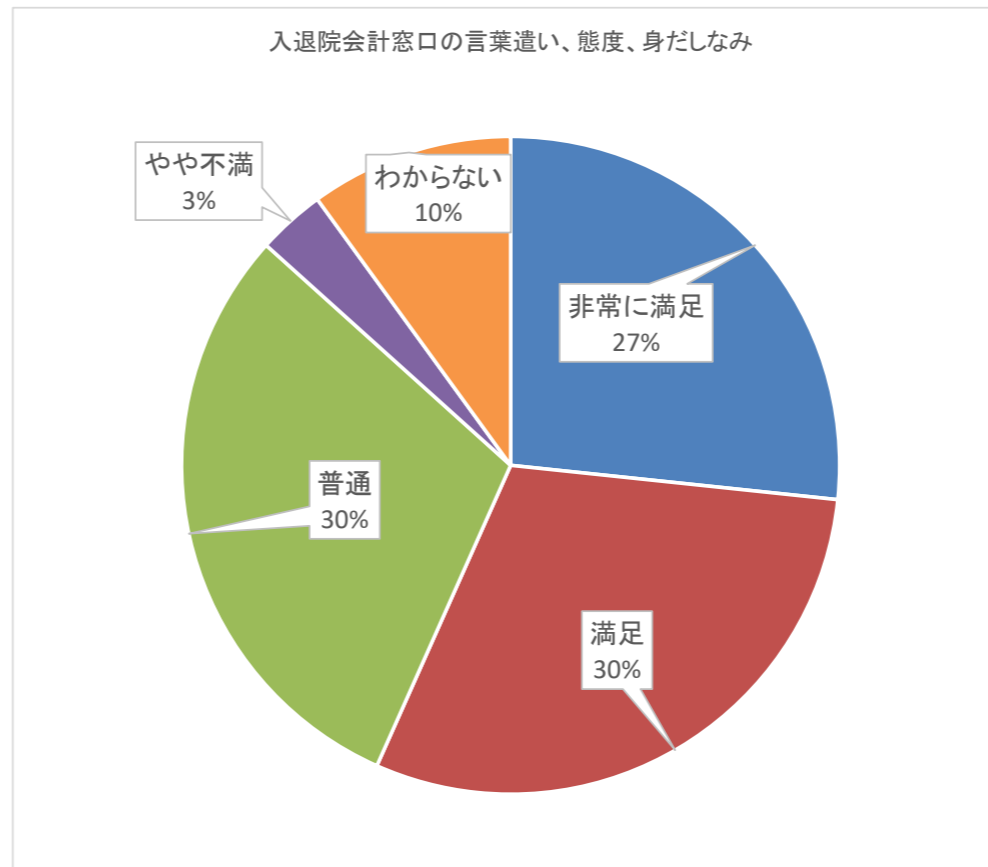
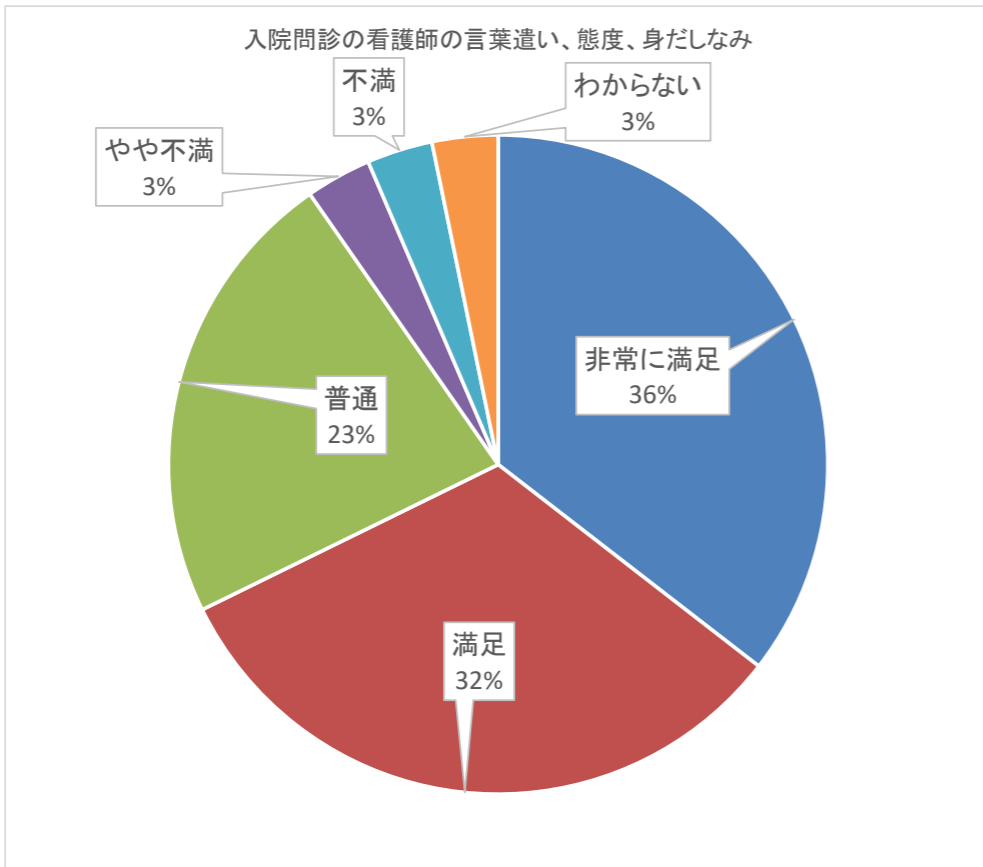
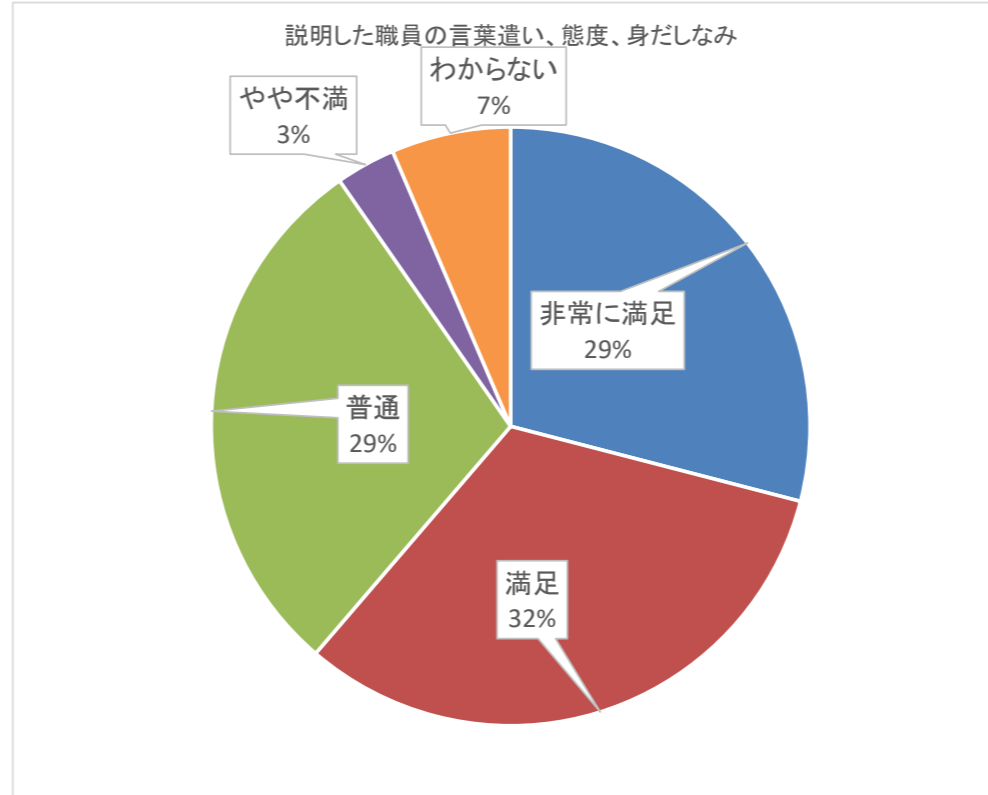
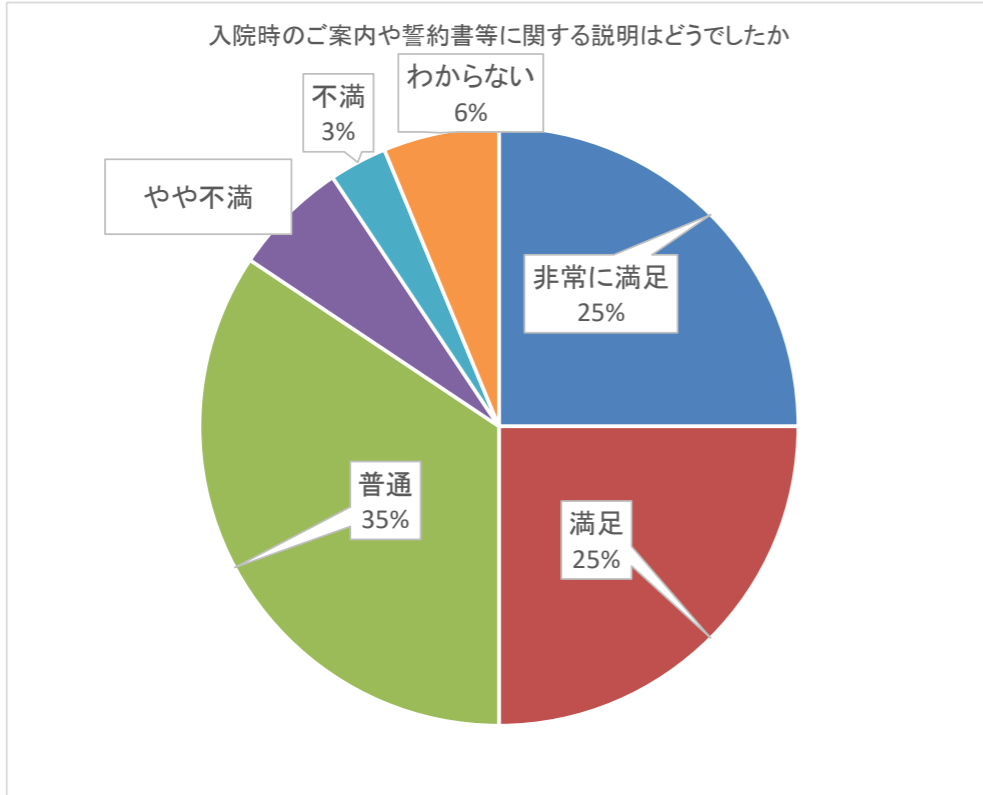


一般病棟 患者さまアンケート(令和5年度)

調査期間
令和5年4月1日から令和6年3月31日

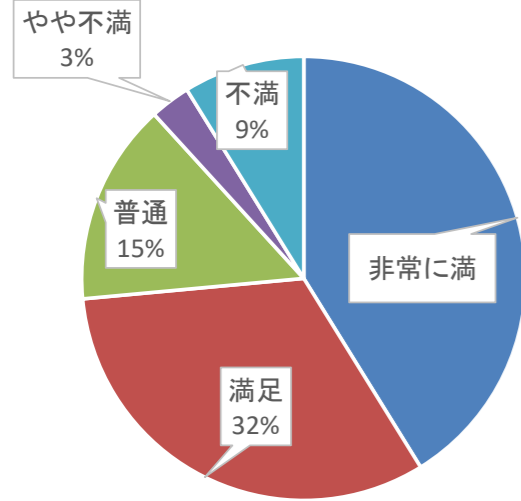


入退院手続きについて

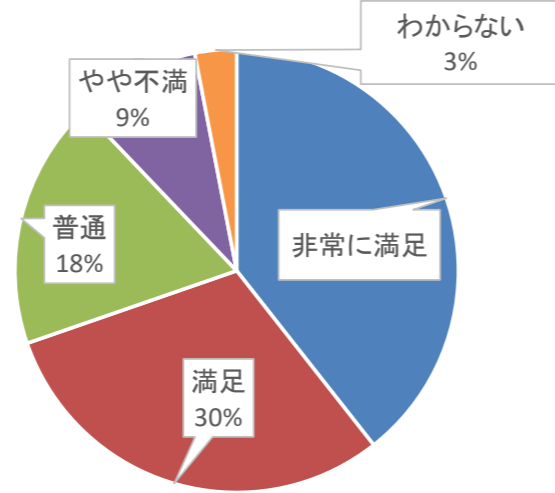


医師について

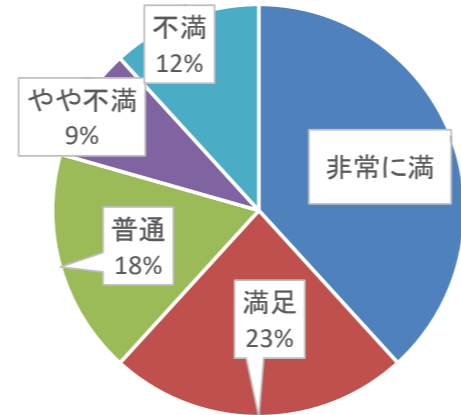
医師の言葉遣い、態度、身だしなみ



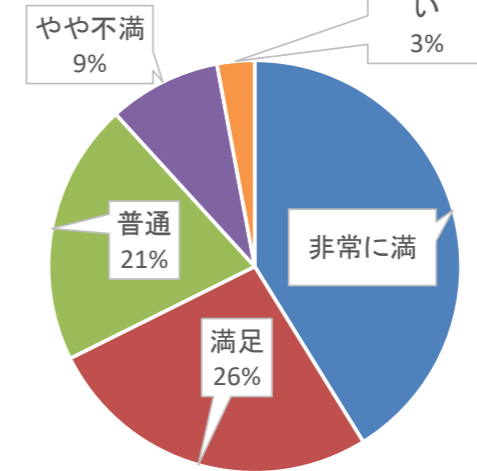
医師は適切に回診していますか



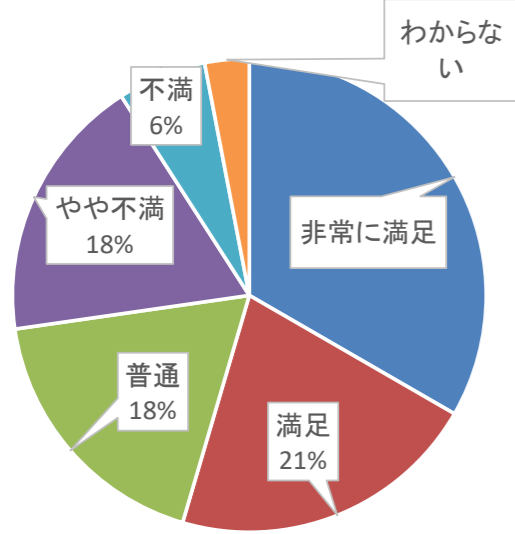
症状に対しての治療、治療方針についての説明はどうか



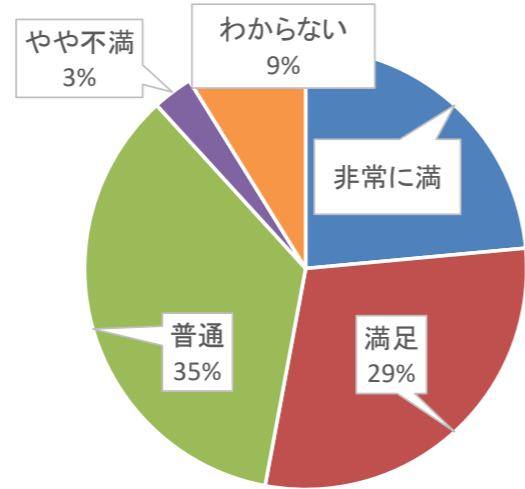
病気や症状に対する質問、意見は伝えられましたか



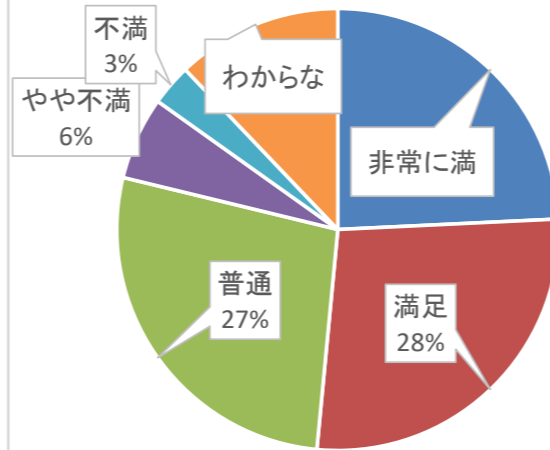
悩み、相談を聞いて対応しましたか



医師に伝えた内容は看護師へ伝わっていましたか

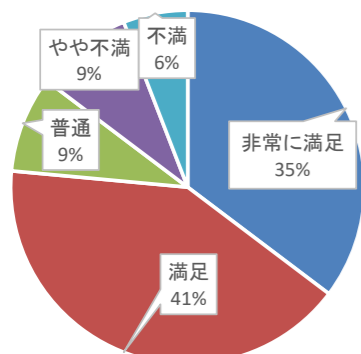


患者さまのプライバシー保護はいかがでしたか

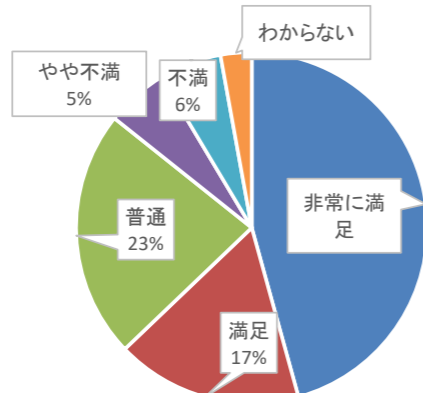


看護師について

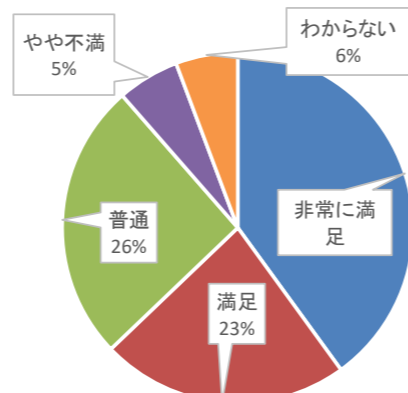
看護師の言葉遣い、態度、身だしなみ



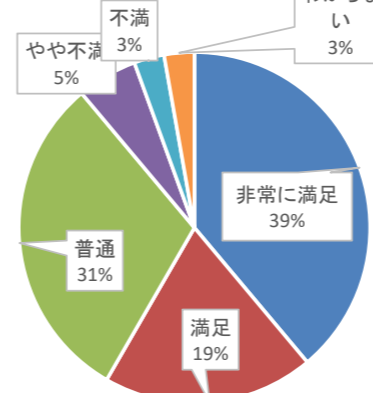
悩みや相談を聞いて適切に対応しましたか



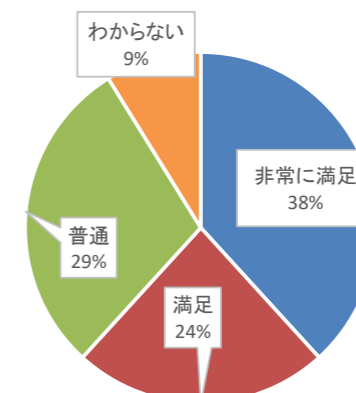
依頼したことに対して確実に対応していますか



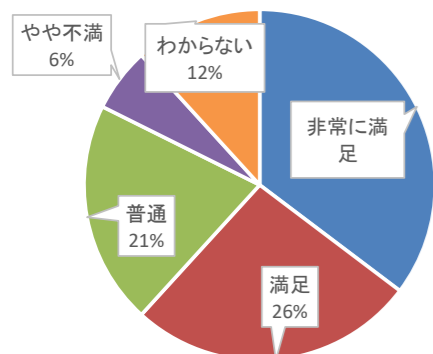
治療、検査等の不安、説明に適切に対応しましたか



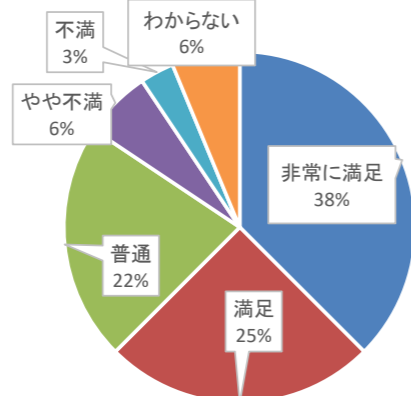
看護師同士の連絡は取れていますか



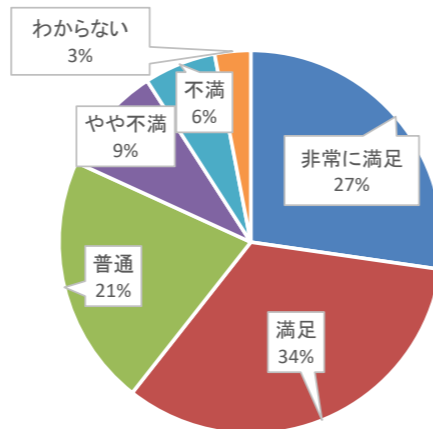
看護師へ伝えたことは正確に医師へ伝わっていますか



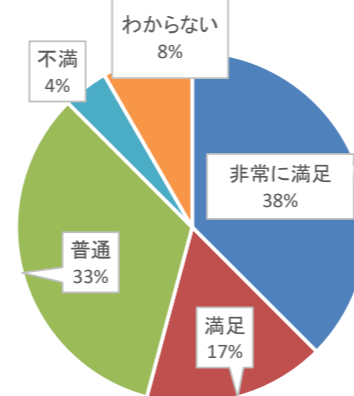
ナースコールを押されてから来るまでの時間はどのようですか



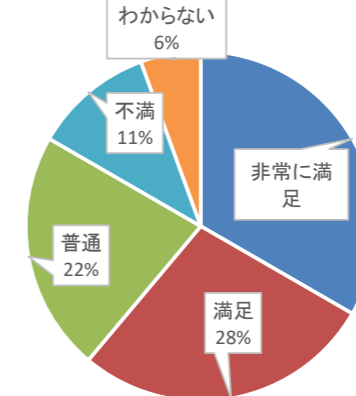
注射、採血の技術はどのようですか



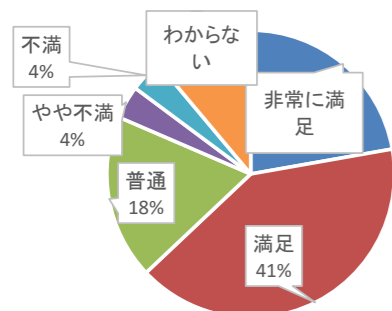
お身体の移動介助をされた時の手際はどのようでしたか



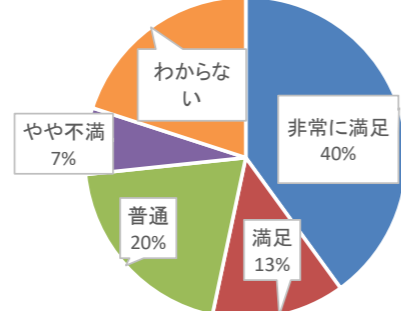
お身体を拭いてもらった時の温度や手際はどのようでしたか



シーツ、病衣が汚れた際はすぐに交換しましたか。手際はどのようでしたか

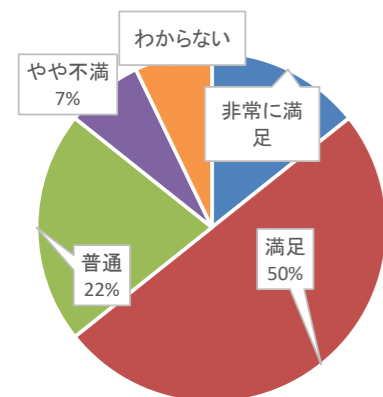


排泄介助をした際の手際はどのようでしたか

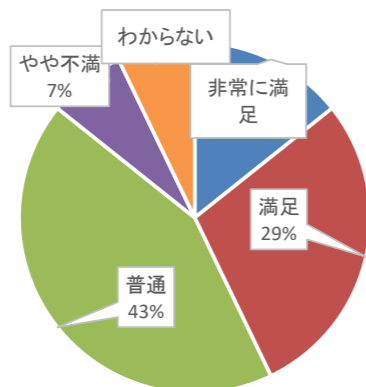


薬剤科

薬剤師の言葉遣い、態度、身だしなみ

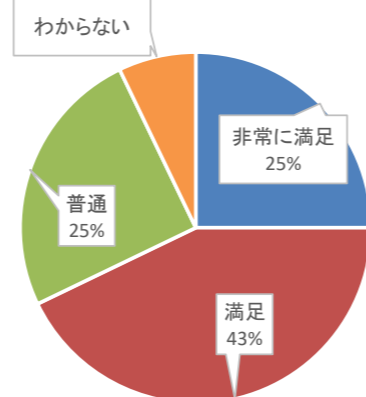


薬剤師からのお薬の飲み方、効能などの説明はわかりやすいですか

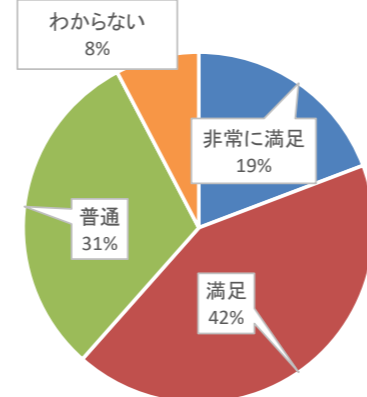


放射線科

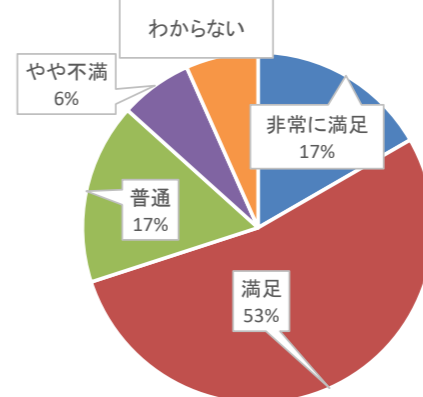
放射線科受付の言葉遣い、態度、身だしなみ



放射線科技師の言葉遣い、態度、身だしなみ

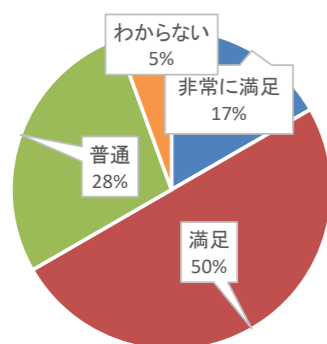


検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか

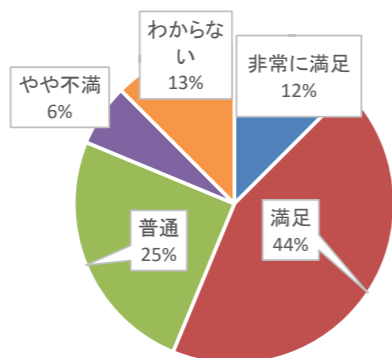


検査科

検査技師の言葉遣い、態度、身だしなみ

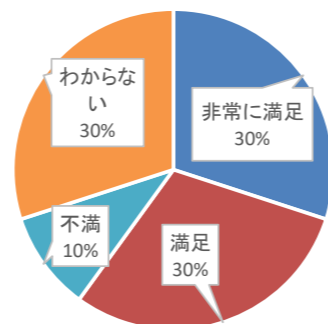


検査中の技師の説明、対応はいかがでしたか

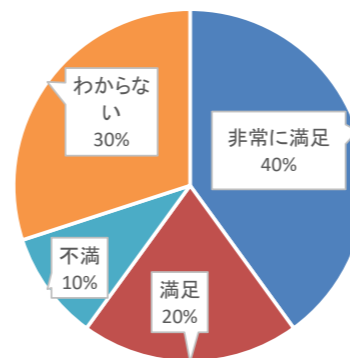


栄養科

栄養士の言葉遣い、態度、身だしなみ

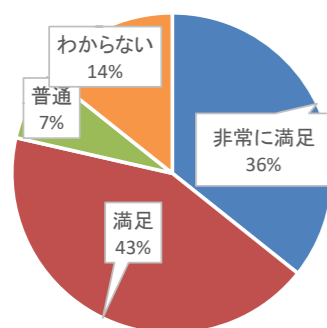


栄養士の説明はどうですか

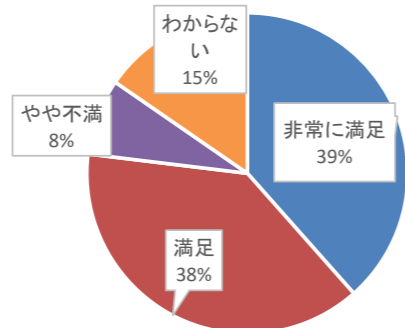


リハビリテーション科

リハビリ担当者の言葉遣い、態度、身だしなみ

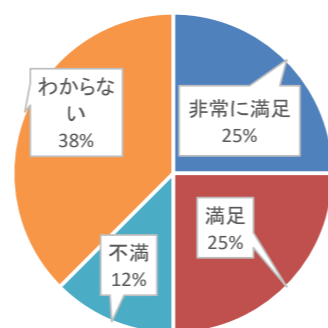


訓練に関する説明、指導方法はいかがですか

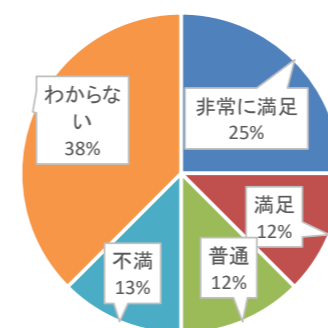


地域医療連携室

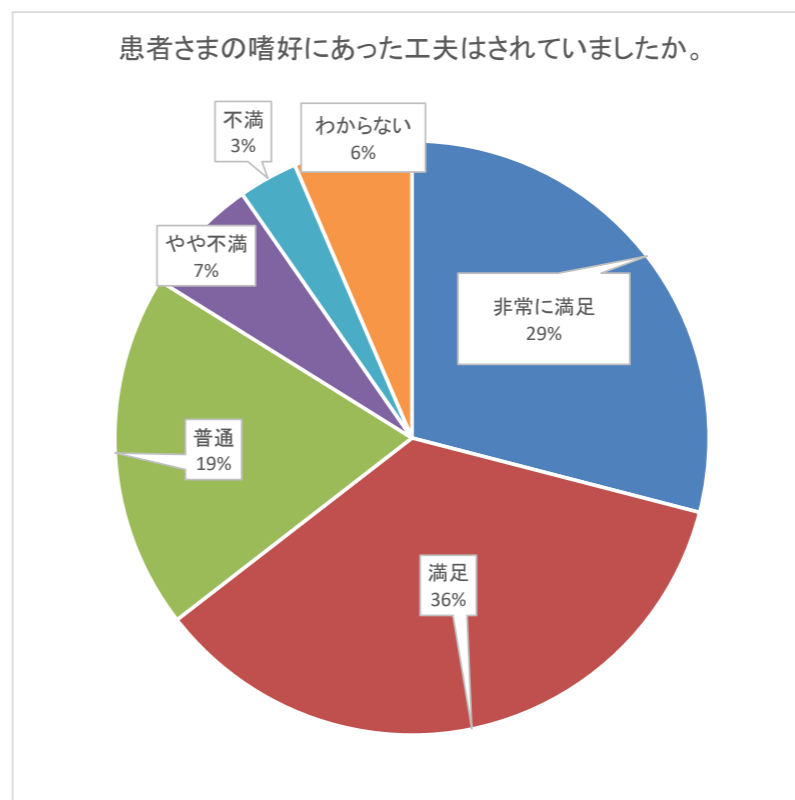
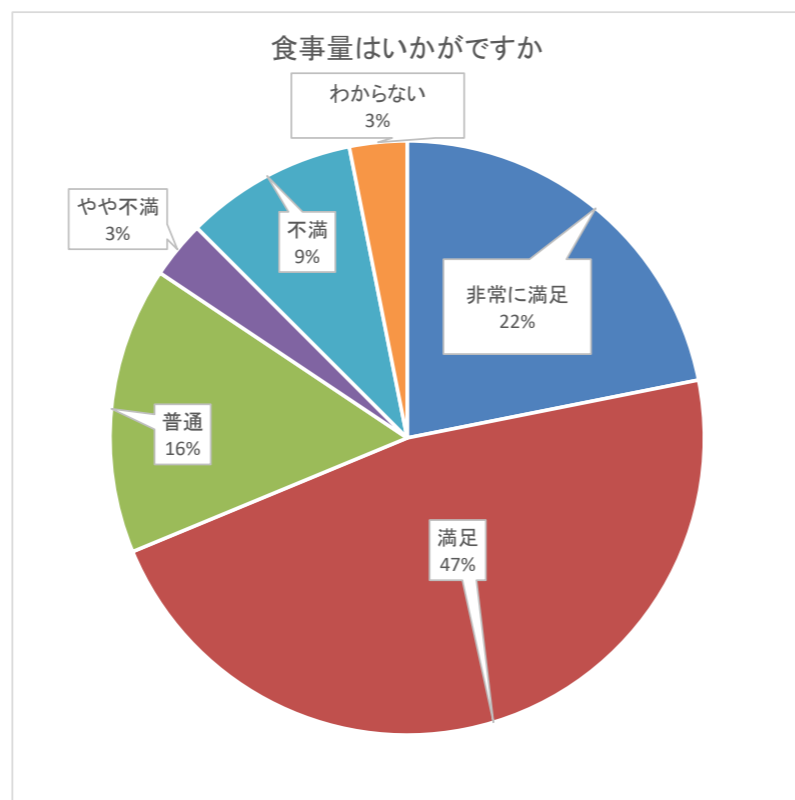
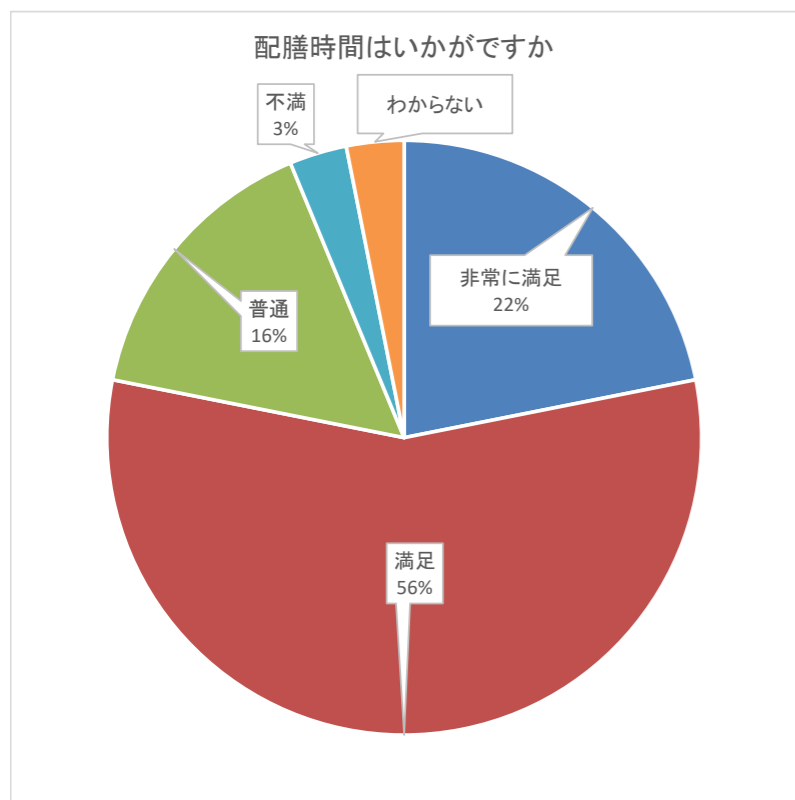
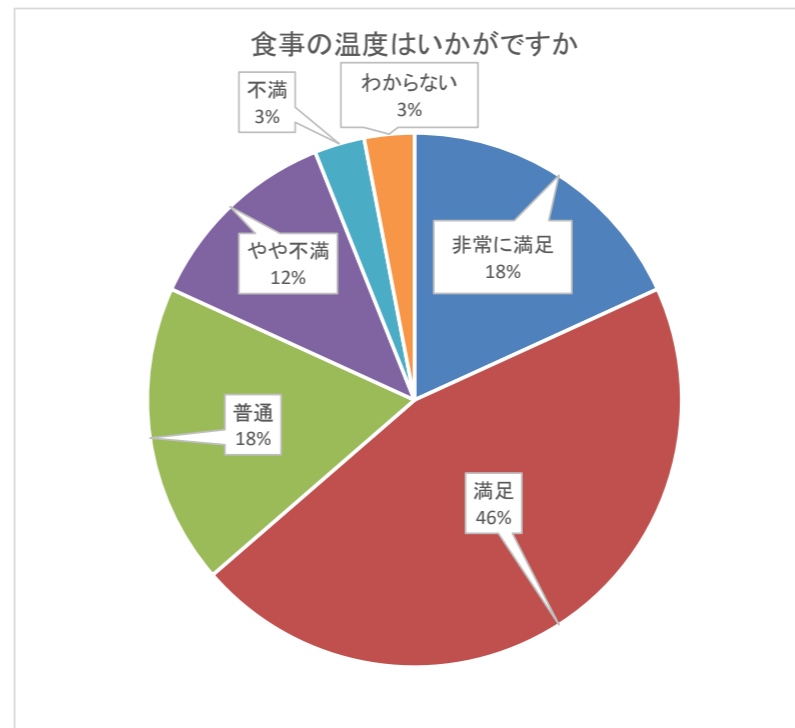
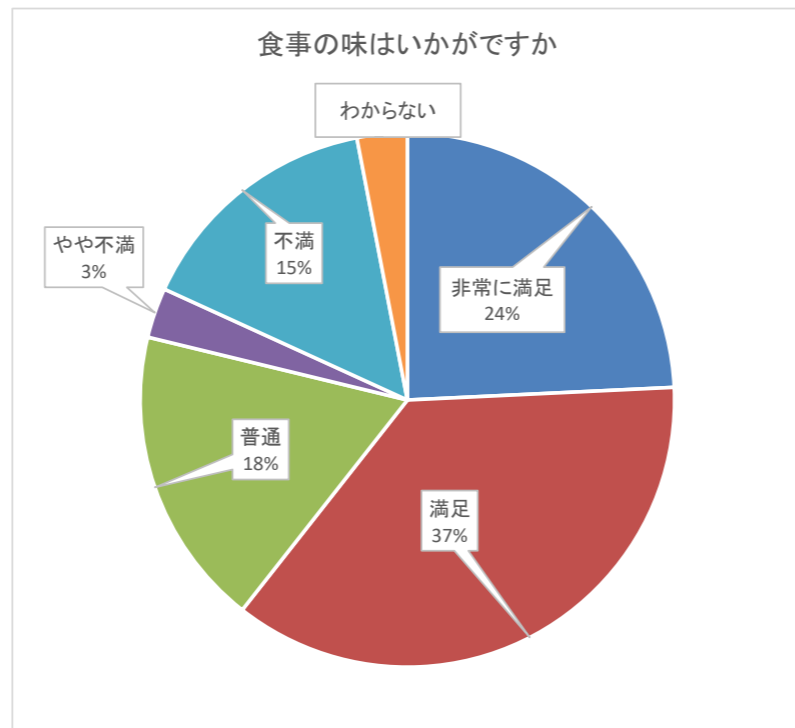
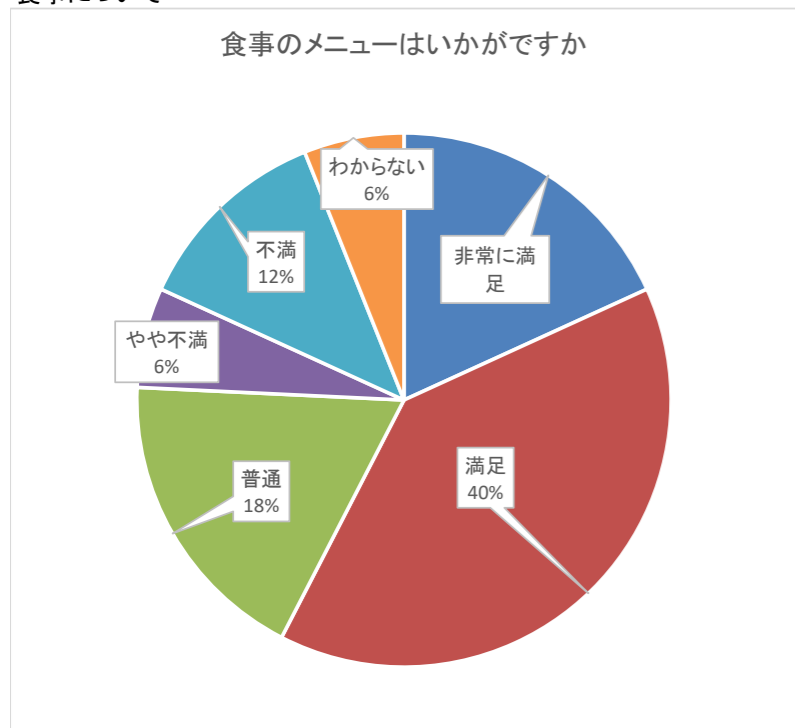
職員の言葉遣い、態度、身だしなみ



相談に対する説明はいかがでしたか

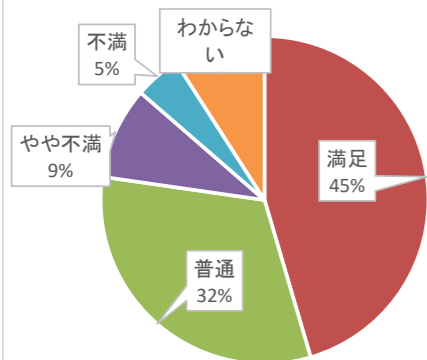


食事について

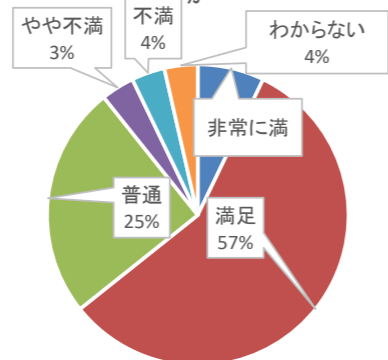


施設・入院生活について

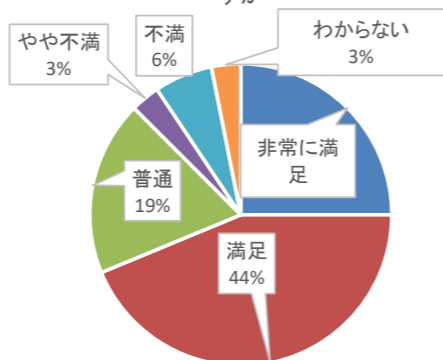
個室、差額室料の費用はいかがですか



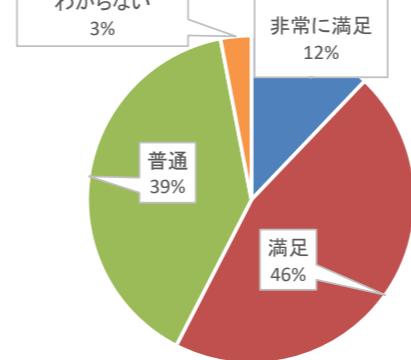
日常生活用品(柴橋リース)はいかがですか



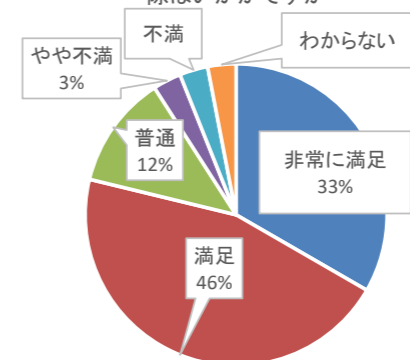
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか



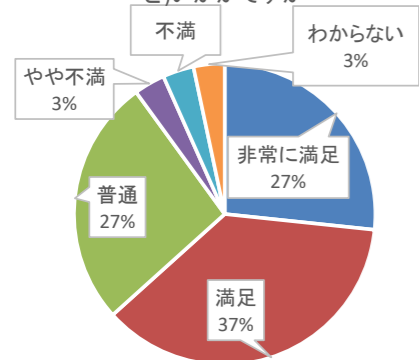
病室、病棟の設定温度は適切ですか



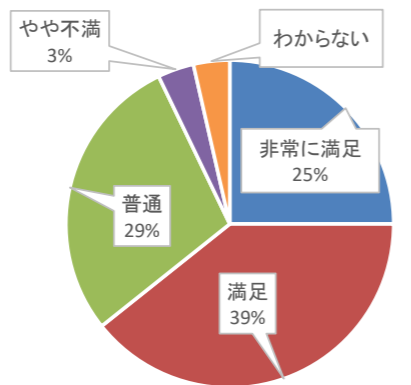
病室、病棟の設定温度は適切ですか掃除はいかがですか



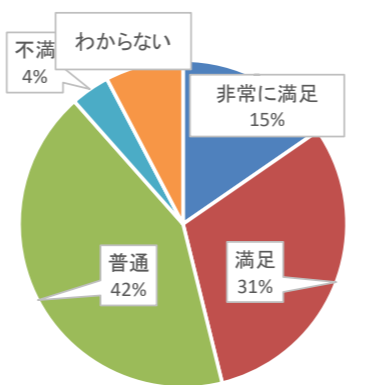
病室の設備(テレビ、ロッカー、カーテンなど)はいかがですか



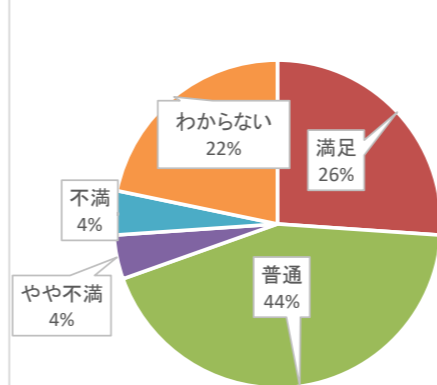
入浴・シャワーの設備はいかがですか



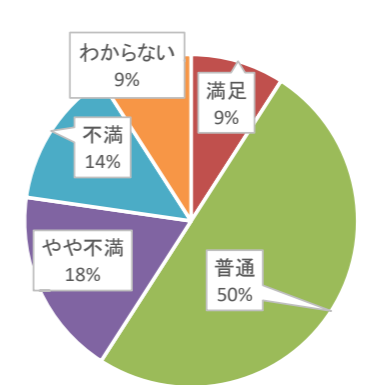
入浴・シャワーの回数はいかがですか



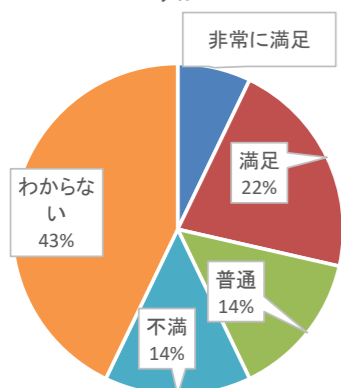
1階売店の雰囲気はどうですか



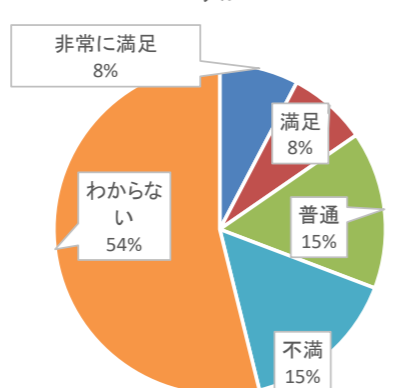
1階売店の商品数は充実していますか



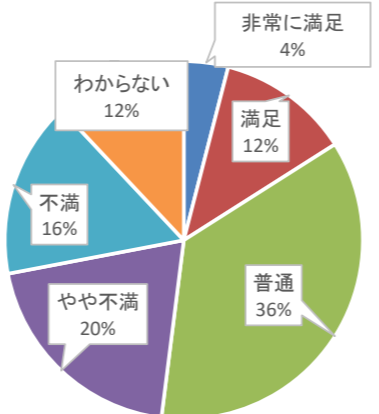
地下一階レストランの雰囲気はいかがですか



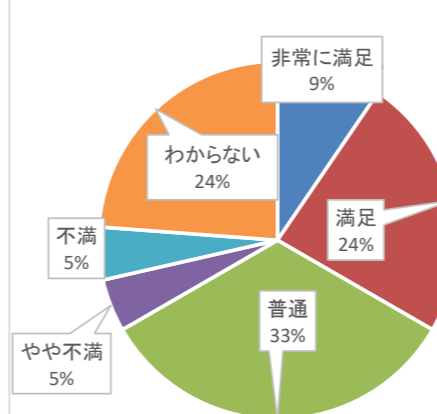
地下一階レストランの食事はおいしいですか



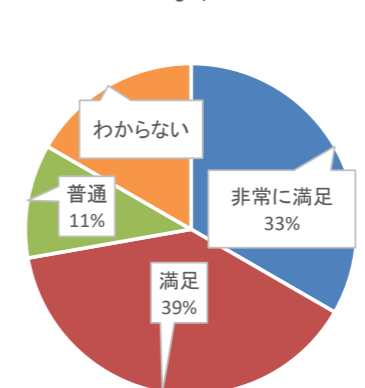
面会時間ははいかがですか



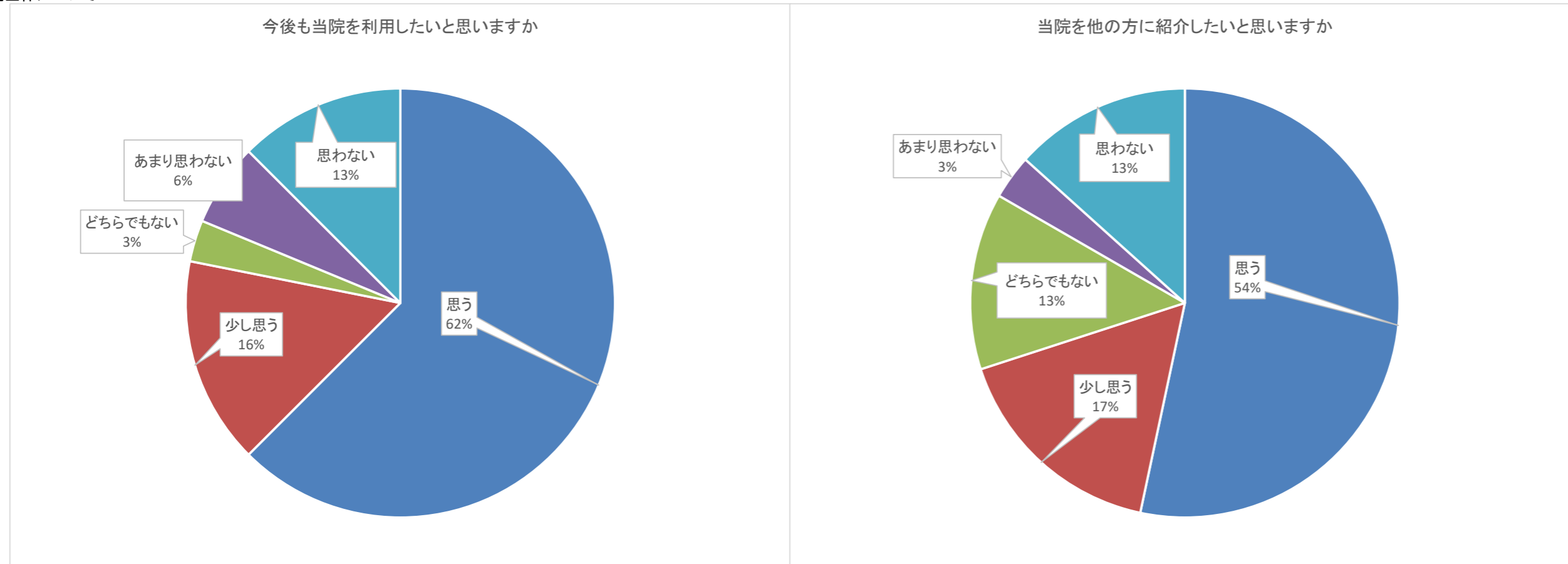
駐車場料金ははいかがですか



送迎ドライバーの言葉遣い、態度、身だしなみ



病院全体について



患者さま ご意見

- 27-28年前から利用しています。今後も病院の紹介をさせていただきます。旭区、保土ヶ谷区、瀬谷区の中で素晴らしい病院でありますように
- 看護師、ヘルパーの皆さん、とても優しく明るく一生懸命に対応していただき、安心して入院生活を過ごせました。どうもありがとうございました
- 看護師さんは優しい人ばかり 励ましの言葉が嬉しい、地震の時も気を使ってくれた
- 枕が低いので高い物もリースしてほしい。
- 私の入院期間中、気づいたのですが、たぶん同じ方がデイルームTVの前を陣取られて、書き物や食事までされており、完全に私物化している状態で
- ちょっとデイルームで気分転換もしづらい雰囲気でした。利用の仕方はどうなのかなと思いました。
- 病院食なのに非常においしくびっくりしました
- 談話室のテレビの高さをもっと上にしてほしい
- 職員のチームワーク、明るい雰囲気、患者第一主義は素晴らしいと思います。それはいつもここに来ると感じます。
- Wi-Fiが部屋でつながらず不便です。
- 医師の対応が酷すぎる
- この病院の評価が低い 2.3のも納得できる
- 食事がおいしくなくなった
- 食事は患者負担であるので、もっと充実した内容にするよう望みます。果物を取り入れたデザートにするなど
- 清掃の男性が咳をかなりしているのが嫌だった
- 配膳の女性も咳をしていて気になりました。
- 冬はホットを増やしてほしい