

患者満足度調査でいただいたご意見

【全体】

患者さまからのご意見	回 答
<p>お願いは、たとえ 10 分でも入り口を早く開けていただいたら。順番から言うと 10 人ぐらいの人、皆さん言います。</p> <p style="text-align: right;">70 歳以上 男性</p>	<p>当院でも以前は、整理券を配布しておりましたが、整理券廃止については、早朝からお並び頂き体調を崩される方、時間外の建物侵入、盗難等があり、施設管理、安全衛生管理上から廃止とさせて頂きました。</p> <p>現在、診察も予約制となっているため、申し訳ございませんが受診については担当医師とご相談ください。受付開始時に焦って転倒等されないよう各自注意して行動をお願いいたします。</p> <p>ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>土曜日など駐車場が満車で止められない事がある。2 つある駐車場の空情報が共有出来るようになってくると便利</p> <p style="text-align: right;">50 歳代 男性</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>第一駐車場は送迎バス・タクシーを利用される方がご利用され、第二駐車場は救急車両、当院関係車両が出入する為、満車でも入場規制することが出来ません。</p> <p>駐車場の台数には限りがあり、土曜日、連休明け等は特に混雑している日が多いようですので、当院送迎バスまたは公共交通機関をご利用くださいますようご協力のほどお願い申し上げます。</p>
<p>検査用のトイレのドアが上下ともに短く、入っていて不安です。男女共用というのも不安を感じる要因です。私でさえそう思うのですから若い女性はもっと不安に感じるのでは・・・と思います。</p> <p style="text-align: right;">50 歳代 女性</p>	<p>ご不便とご不安をおかけし申し訳ございません。</p> <p>検査用トイレのドアについては検討させていただきます。また男女共用に不安を感じるなどの場合は、誠に申し訳ございませんが、近くの職員にお尋ねください。他のトイレをご案内いたします。</p>
<p>1F のトイレをもう少し高齢者の方にも使いやすいようにしていただけるとありがたい。</p> <p style="text-align: right;">70 歳以上 女性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>よろしければ、どのような事でご不便を感じられましたでしょうか。</p> <p>どなたでも、より安心してご利用いただけるよう改善させていただきます。</p>
<p>正面出口（駐車場）のミラーが右側からの車の死角になる。ミラーの高さ検討余地あり</p> <p style="text-align: right;">70 歳以上 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ミラーの高さですが、現在の位置より上げますと出庫表示が消えてしまうため、上げることができません。駐車場から出られる際には、十分ご確認の上、ご注意ください申し上げますようお願い申し上げます。</p>

<p>貴院にお世話になってから8ヶ月位たちますが、気づいた事を書かせいただきます。HPから各科先生の担当曜日が調べられなかったと思います。時々予約なしのフリーで受診する時があるのですが受診したい日に先生がおられるのか確認したいためです。まちがっていたらごめんなさい。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>ホームページに毎月の診療科スケジュールを掲載しておりますので、ご確認いただけます。予約なしでの受診をされるとのことですが、当日、急に医師が休診となる場合もございますので、来院前に電話にて受診可能かご確認くださいませようお願い申し上げます。</p>
<p>節電は大切ですが、院内照明が暗く感じます。建物の内装が古めかしいので病院のイメージが良くする為もう少し照明を明るくしたらいかがでしょうか。患者さんの気持ちを明るくすると思います。自然光を取り入れているのはとても良いと思います。</p> <p style="text-align: right;">70歳以上 女性</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 特に暗く感じるような日がございましたら、お近くの職員にお申し出ください。照明の明るさを調整させていただきます。</p>
<p>朝から夕方まではぼ一日流れてる。バックグラウンドのピアノ曲はテンポが遅い曲はまだ良いのですが、速い曲は体調が悪い時はイライラします。 よろしくご検討くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">男性</p>	<p>院内に流れている曲については、賛否両論あるようですので、今回いただいた貴重なご意見も今後の検討材料とさせていただきます。 ありがとうございました。</p>
<p>古い建物から長くお世話になっておりますが評判も良くありませんがこれからもよろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 次回には高い評価をいただけるよう努めたいと思います。</p>
<p>トイレの掃除は行き届いているようだが、便器が古いし、臭い。 部屋のカベの汚れがとても気になる。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>トイレの老朽化にてご不快な思いをさせてしまい、もうしわけございません。施設全体を点検しながら改善に取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>何も言う事はありません。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">70歳以上 女性</p>	<p>温かいご意見をありがとうございます。 今後もお気づきの点がございましたらお気軽にお申し出ください。</p>