

患者満足度調査でいただいたご意見

【放射線科】

| 患者さまからのご意見 | 回 答 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2年前の横浜市健診の時 胸の X 線検査の際技師の態度が余りにもヒドかった のでそれからは、こちらの病院では健診を受けていません。医師や看護 師・事務・受付の対応が良いだけに残念です。検査棟（健診）の全体が余り 良い印象がありません。検討の余地があるのでは・・・</p> <p style="text-align: right;">70 歳以上 男性</p> | <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 胸部 X 線検査での業務は、撮影装置に体を密着させ息を吸って呼吸停止の もと撮影いたします。検診者様に対する時間も、一分とかからず非常に短 時間での業務です。その短時間の間にそれほどの不快感を与えてしまった 事に非常に驚いており、よほど当科員の態度が酷かったのではないかと反 省しております。今後科員に対し、言葉遣いや接遇の指導を徹底し二度と このようなご意見をいただく事のないよう気を付ける所存です。</p> <p>この度は、大変申し訳ありませんでした。</p> |