

## 平成31年度 患者満足度調査(外来)

調査期間 平成31年4月1日から4月13日

予定調査件数 300件

回収件数 319件

対象者 外来患者

4月1日～約2週間、外来患者さまを対象とした「患者満足度調査」を実施いたしました。貴重なご意見も多くいただき、調査結果により、当院が日頃提供している医療サービスについて、患者さまがどのように評価し、また、どのようなことを望んでいるかを把握することができました。

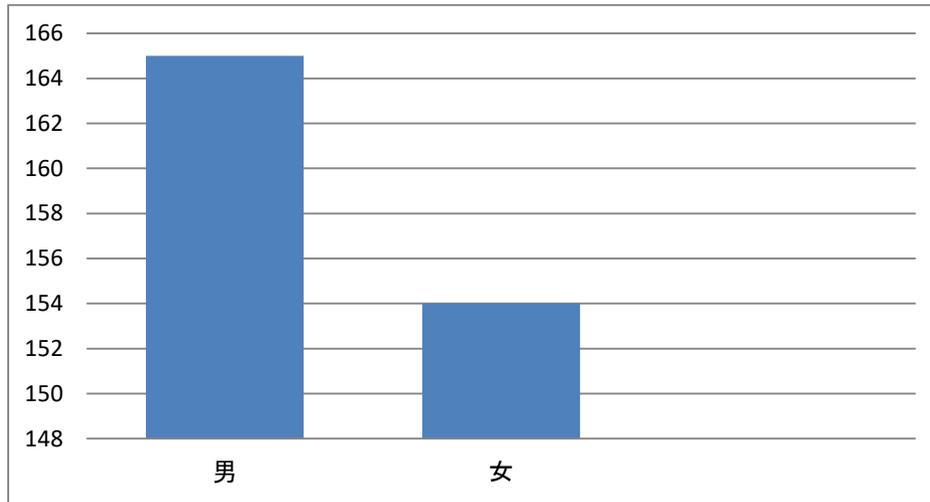
調査票に記入いただいたご意見については、今後部署ごとにまとめて院内、ホームページ上に回答を掲示してまいります。

この患者満足度調査は今後も継続的に実施し病院全体にフィードバックし、より一層サービス向上を図ってまいります。この調査にご協力いただきました皆さまには、この場をかりてお礼を申し上げます。

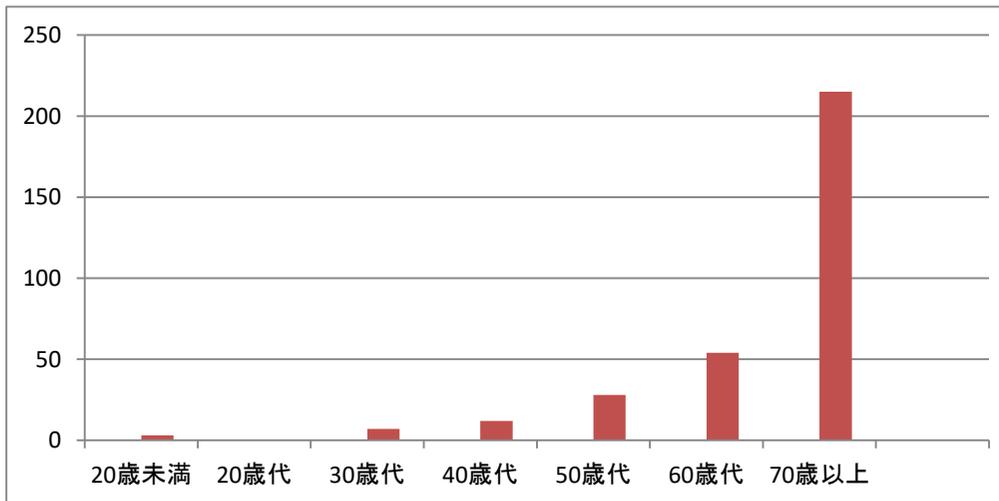
地域医療連携センター長 幡谷



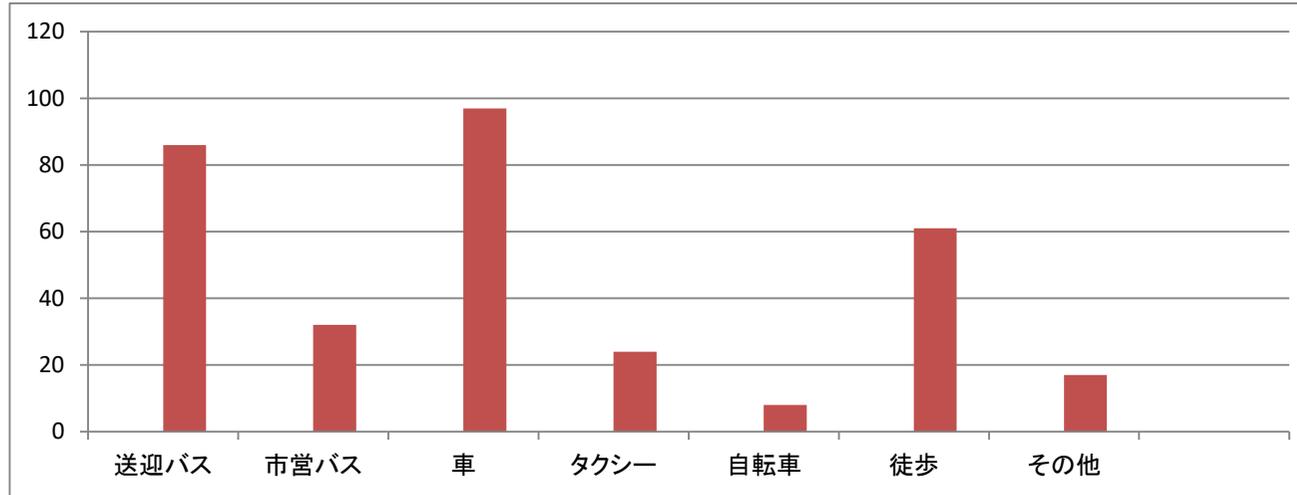
## 性別



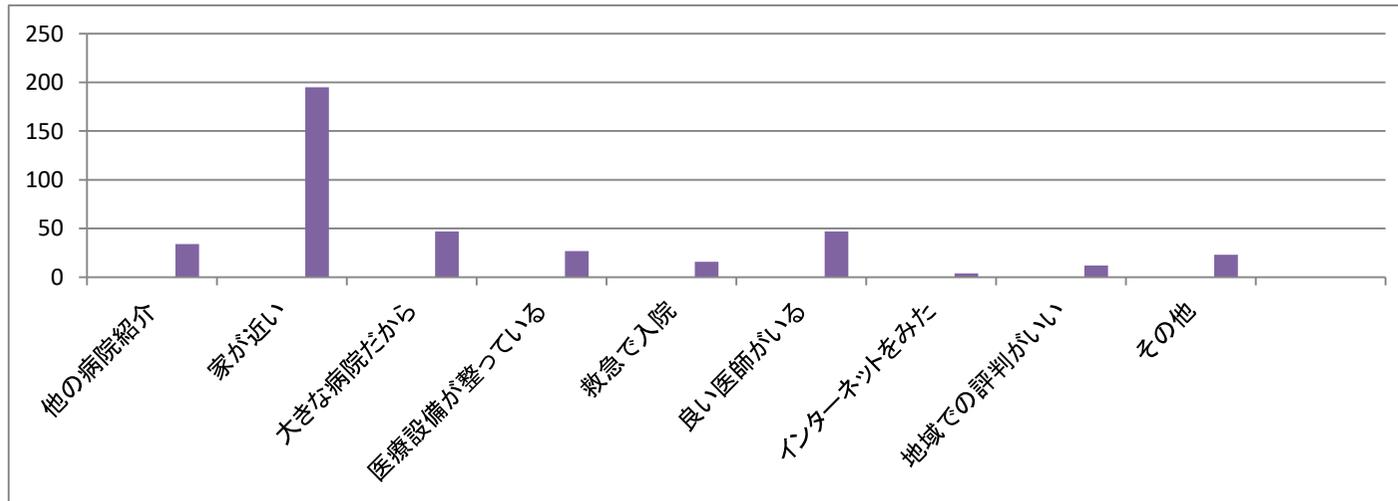
## 年齡



## 病院までの移動手段

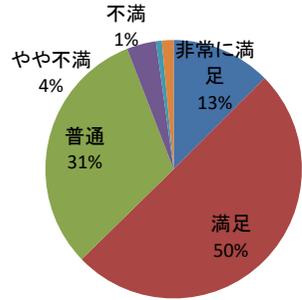


## 病院を選んだいただいた理由

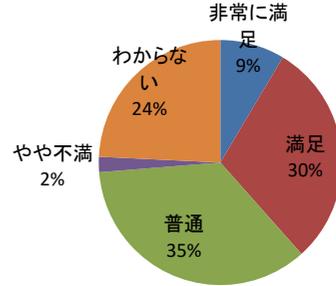


# 職員の対応

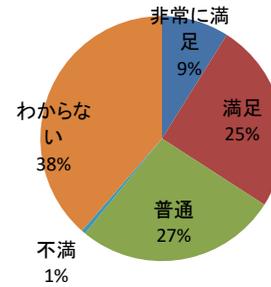
## 初診・会計窓口



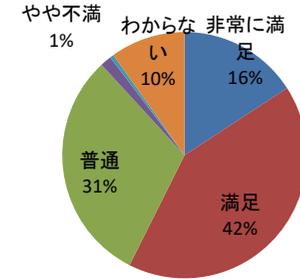
## 入退院窓口



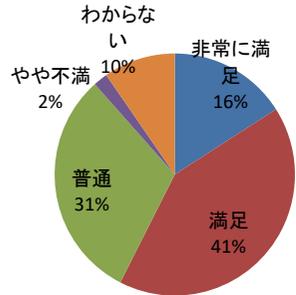
## 地域医療連携室



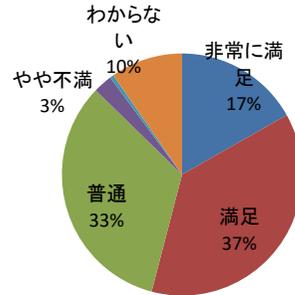
## 健診窓口



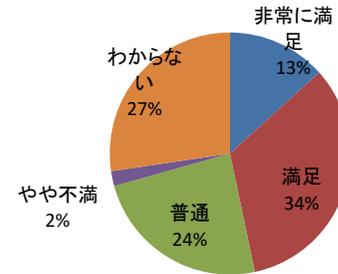
## 検査技師



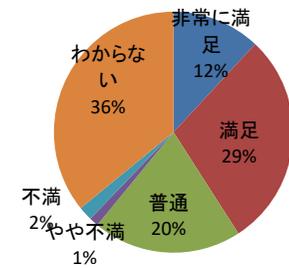
## 放射線技師



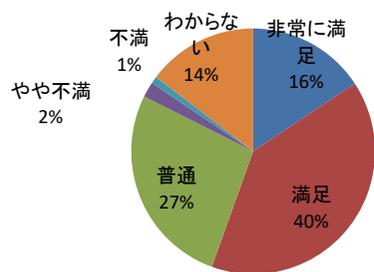
## 薬剤師



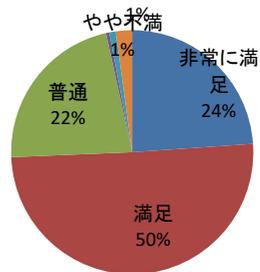
## リハビリスタッフ



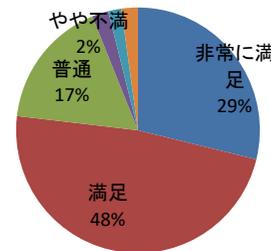
## 全体平均



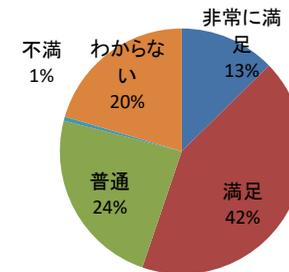
## 看護師



## 医師

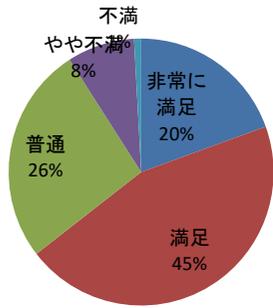


## バス運転手

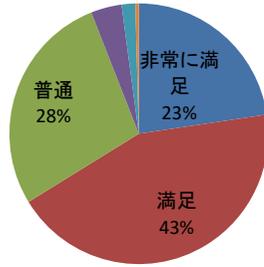


# 診察

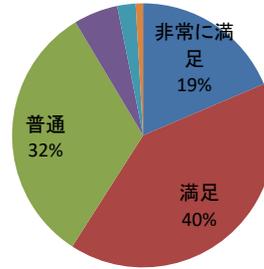
### 医師の病気や症状の説明



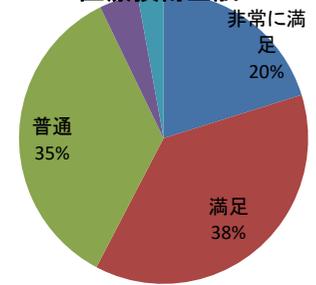
### 医師への質問や相談のしやすさ



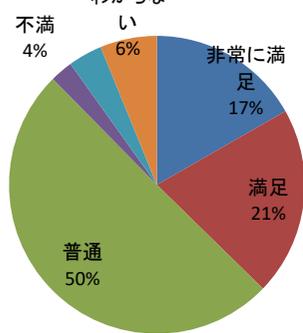
### 医師の検査・お薬等の説明



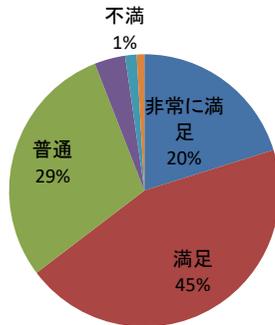
### 医師の対応や医療技術全般



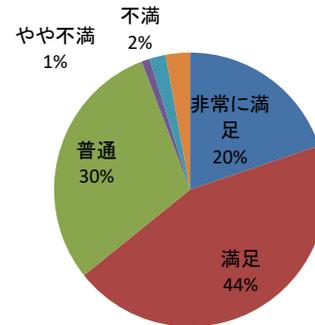
### プライバシーの配慮



### 看護師の説明のわかりやすさ

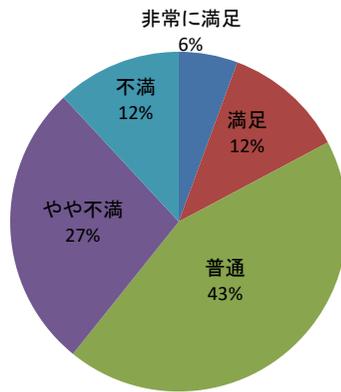


### 看護師の処置や介助

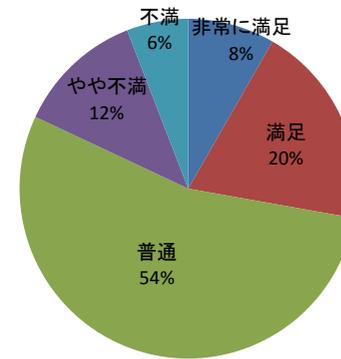


# 待ち時間

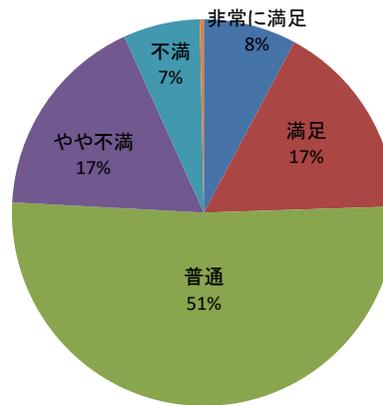
## 診察(検査)までの待ち時間



## 診察(検査)時間

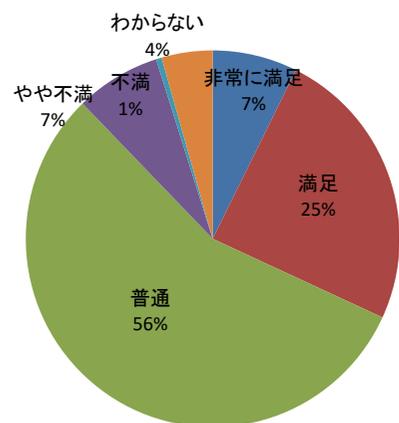


## 会計までの待ち時間

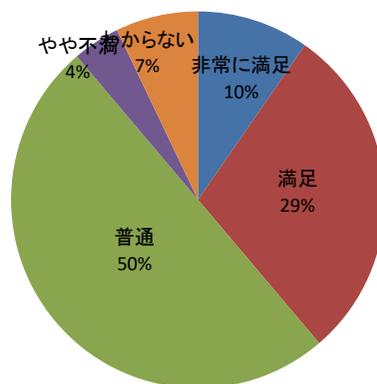


## 案内・表示

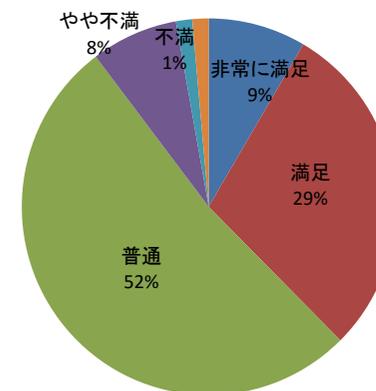
### 院内の案内表示はわかりやすいですか



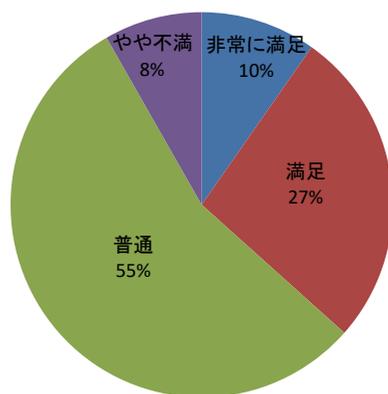
### 駐車場入口



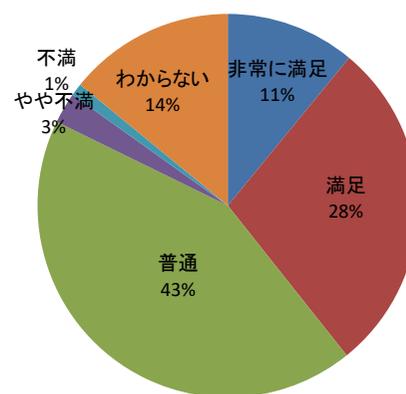
### 受付から会計までの案内



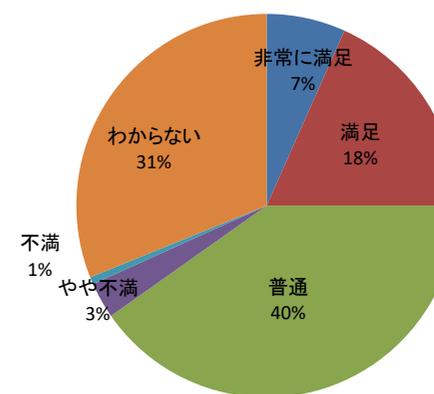
### 各診察室の表示



### 予約・問い合わせ時の電話対応

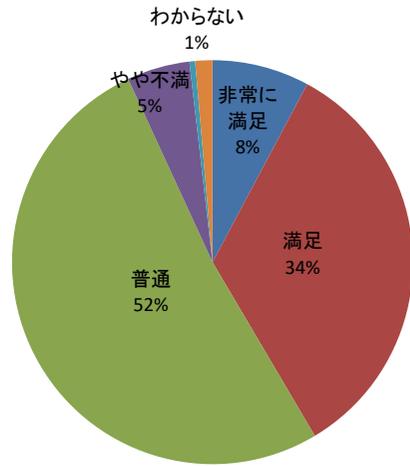


### ホームページの内容

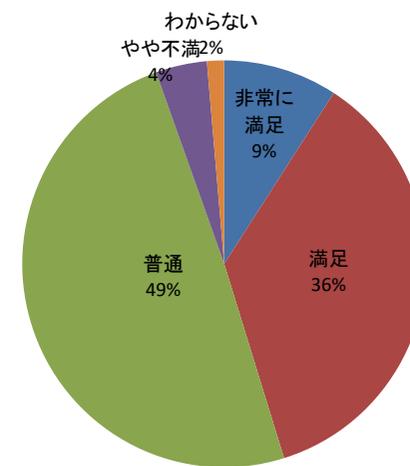


# 総評

## 院内設備全般



## 院内サービス全般



## 当院の満足度

