

平成31年度 患者満足度調査(外来)

調査期間 平成31年4月1日から4月13日

予定調査件数 300件

回収件数 319件

対象者 外来患者



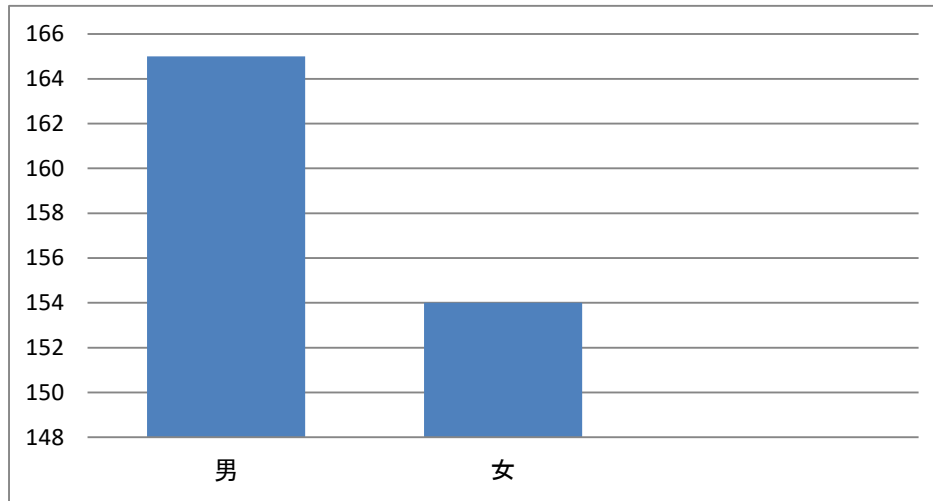
4月1日～約2週間、外来患者さまを対象とした「患者満足度調査」を実施いたしました。貴重なご意見も多くいただき、調査結果により、当院が日頃提供している医療サービスについて、患者さまがどのように評価し、また、どのようなことを望んでいるかを把握することができました。

調査票に記入いただいたご意見については、今後部署ごとにまとめて院内、ホームページ上に回答を掲示してまいります。

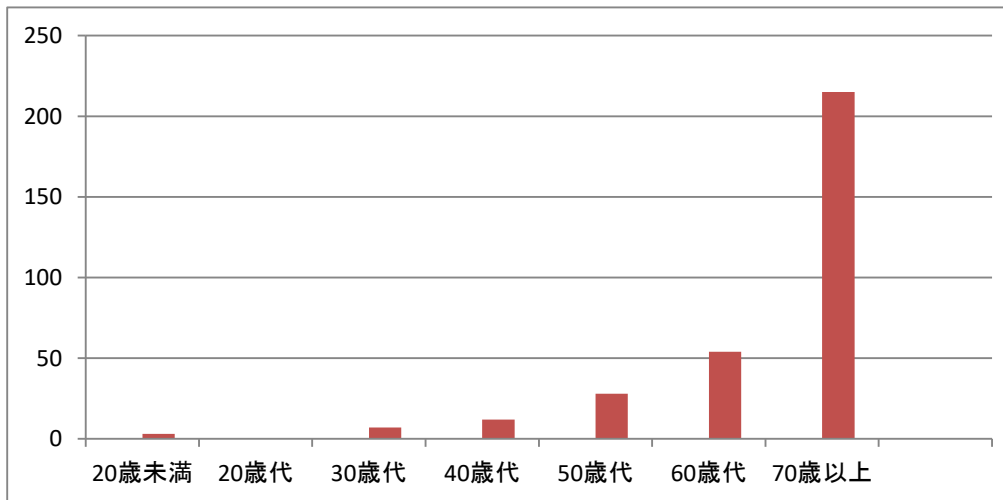
この患者満足度調査は今後も継続的に実施し病院全体にフィードバックし、より一層サービス向上を図ってまいります。この調査にご協力いただきました皆さまには、この場をかりてお礼を申し上げます。

地域医療連携センター長 幡谷

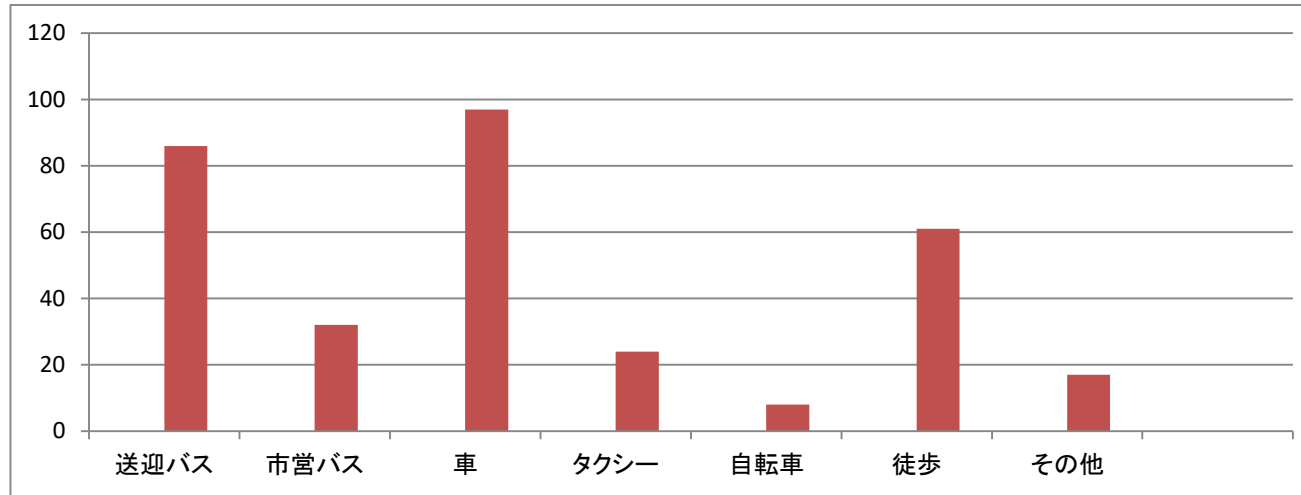
性別



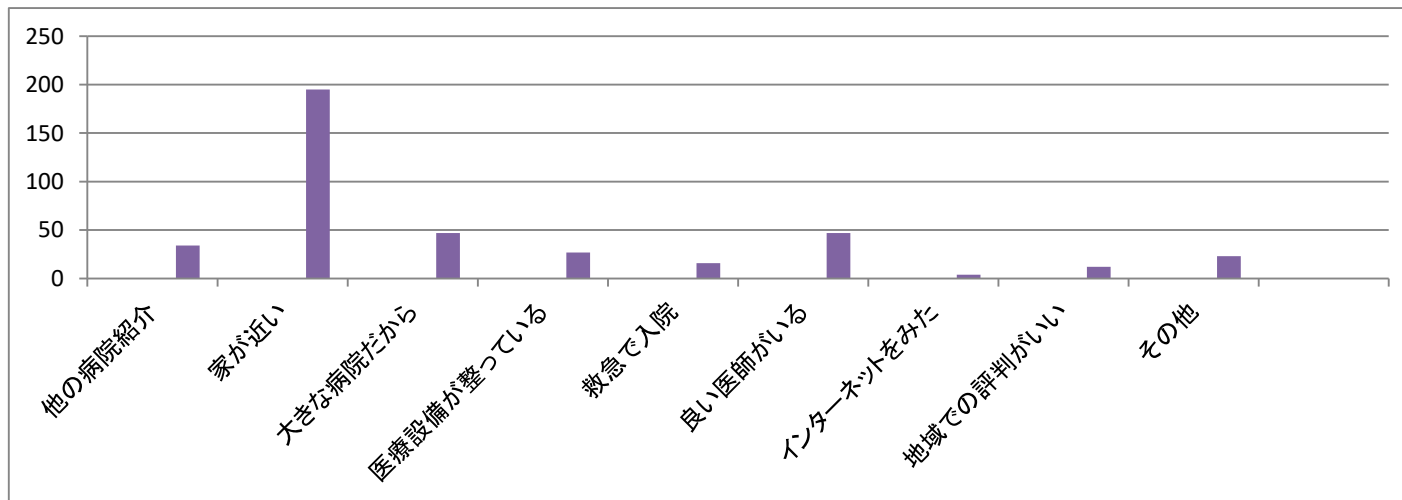
年齡



病院までの移動手段

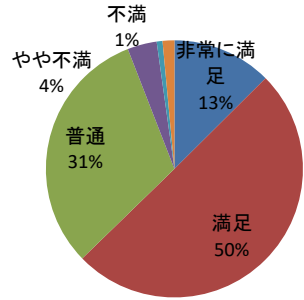


病院を選んだいただいた理由

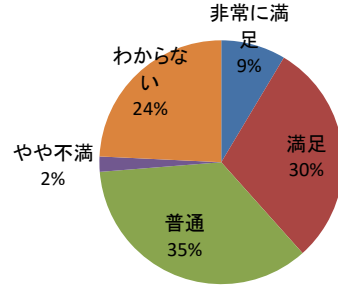


職員の対応

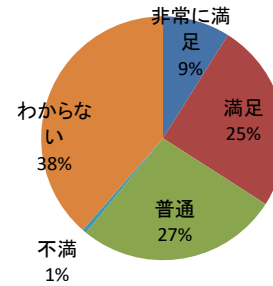
初診・会計窓口



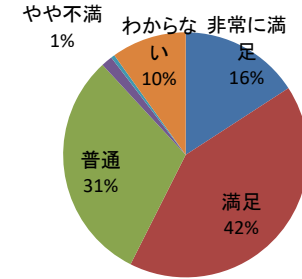
入退院窓口



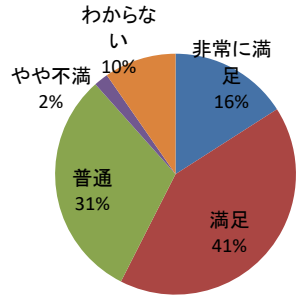
地域医療連携室



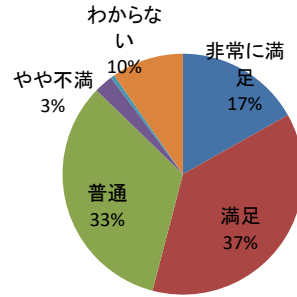
健診窓口



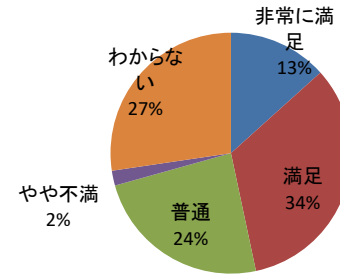
検査技師



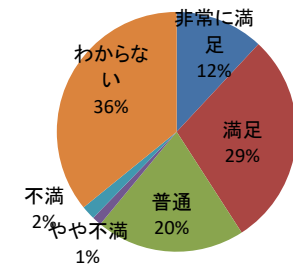
放射線技師



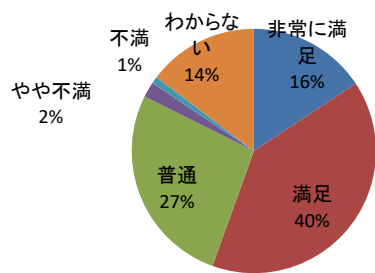
薬剤師



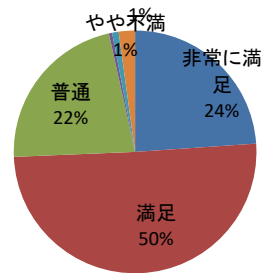
リハビリスタッフ



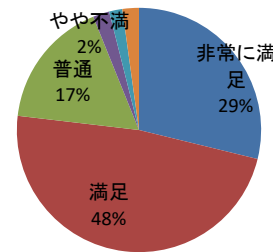
全体平均



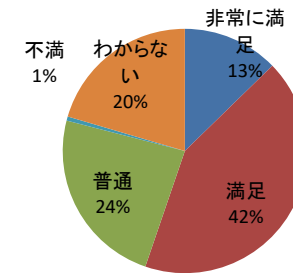
看護師



医師

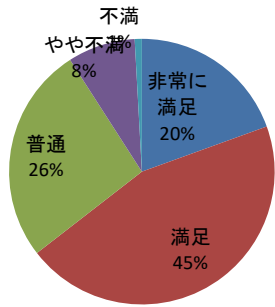


バス運転手

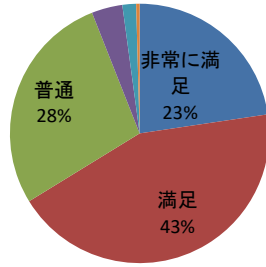


診察

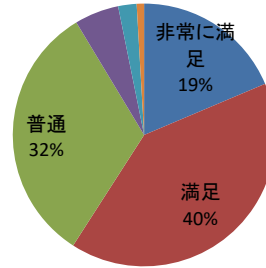
医師の病気や症状の説明



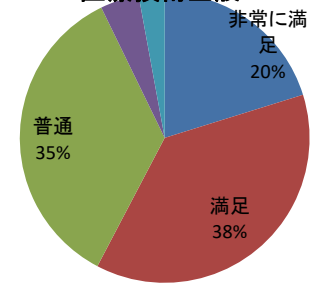
医師への質問や相談のしやすさ



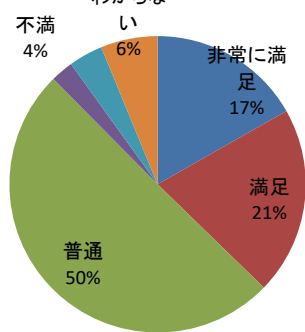
医師の検査・お薬等の説明



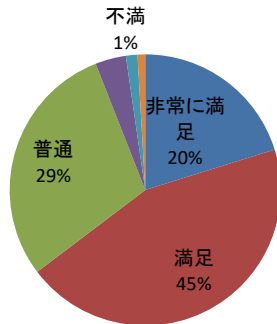
医師の対応や医療技術全般



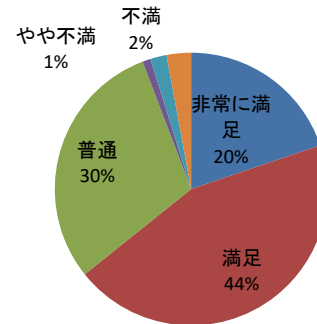
プライバシーの配慮



看護師の説明のわかりやすさ

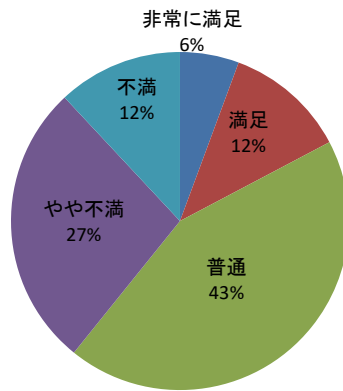


看護師の処置や介助

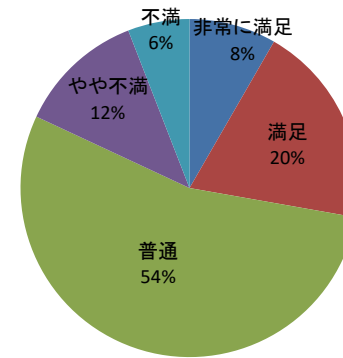


待ち時間

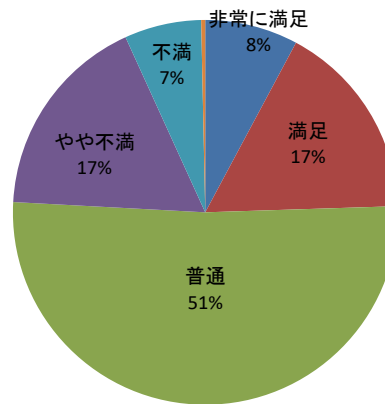
診察(検査)までの待ち時間



診察(検査)時間

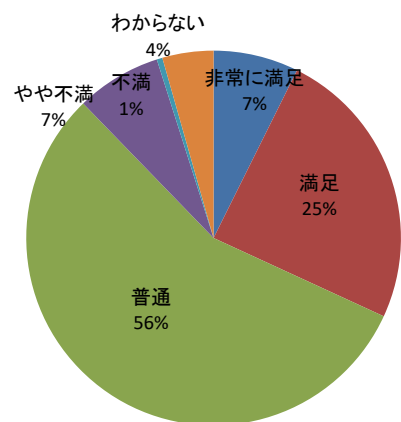


会計までの待ち時間

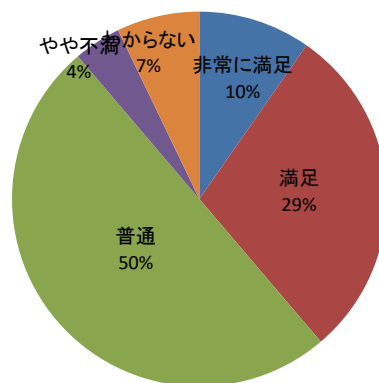


案内・表示

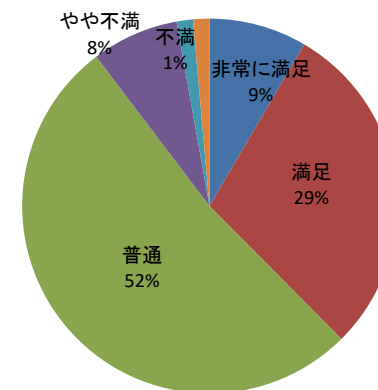
院内の案内表示はわかりやすいですか



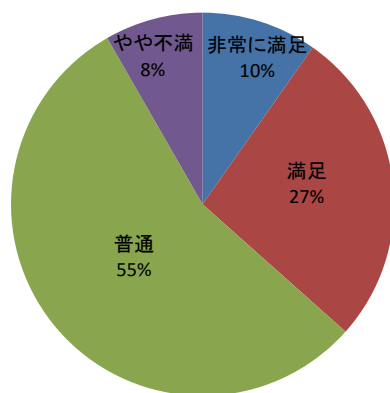
駐車場入口



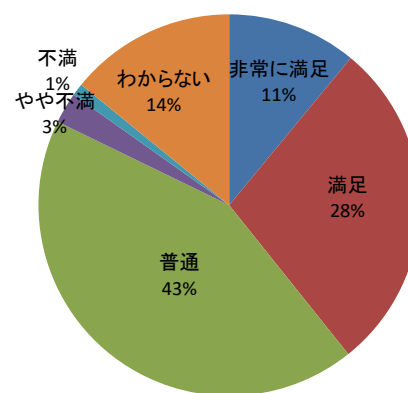
受付から会計までの案内



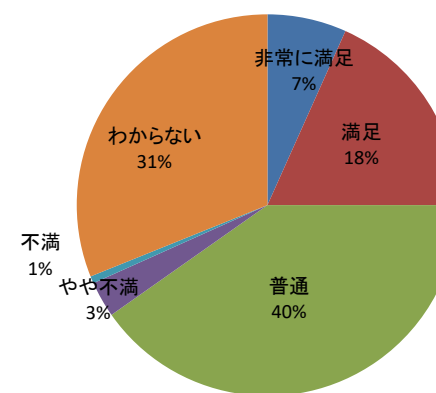
各診察室の表示



予約・問い合わせ時の電話対応

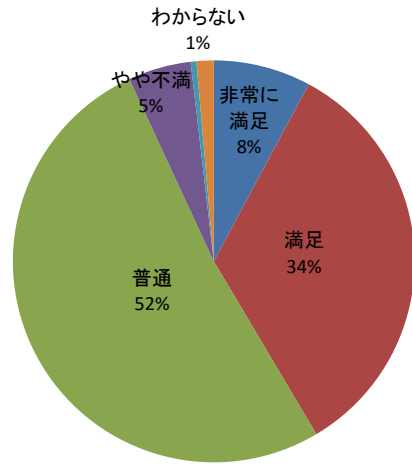


ホームページの内容

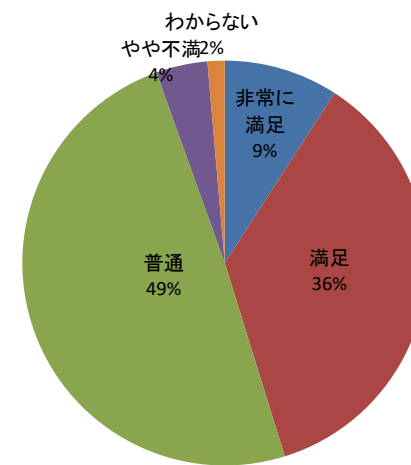


総評

院内設備全般



院内サービス全般



当院の満足度

